

DE LAS RESPUESTAS HALLAZGOS, CONSTRUCCIÓN, MANEJO Y RESPONSABILIDAD ASOCIADA



EDUCAPAZ

Programa Nacional de
Educación para la Paz



RECORRIDOS POR
EXPERIENCIAS DE PAZ

Diplomado en sistematización para la incidencia en educación



M-04

Recorridos por experiencias de paz. Diplomado de sistematización para la incidencia en educación

Módulo 4. De las respuestas hallazgos, construcción, manejo y responsabilidad asociada

Comité Directivo

Angélica Pérez
Bernardo Toro
Clarita Arboleda
Claudia Mora
Enrique Chaux
José Fernando Mejía
Julián Mariño
Leonel Narváez
Luis Guillermo Guerrero
Óscar Sánchez
Vicky Colbert
Víctor Murillo

Coordinación Nacional

Carolina Sánchez
Daniel Cruz
Gloria Carrasco
Jennifer Garnica
Laura Andrea Rivas
Luis Enrique Galeano
Maribel Gamba

Comité Técnico Nacional

Ana Maryuri Giraldo
Ángela María Cadavid
Jeimmy Ramos
Juan Carlos Chala
Juana Yunis

Leidy Lorena Riascos
Luz Dary Rojas
Magda Reyes
Nicna Camargo
Sabrina Burgos
Sebastián Puglissi
Solman Díaz
Tania Cruz

Autores

Luis Felipe Ulloa
Nicna Camargo

Colaboración pedagógica

Adelina Peña
Adriana González
Ángela María Cadavid

Edición gráfica

Paola Velásquez

Ilustración

César Rodríguez

Fotografías

Edwin Ussa
Miguel Martín
Daniel Cruz
Luis Carlos Ángel

Impresión

ISBN:
Bogotá, D.C. Julio 2020.

Impreso en / Printed in
Colombia.

Este producto es publicado por la Caja de Herramientas del Programa Nacional de Educación para la Paz EDUCAPAZ, bajo la licencia Atribución No comercial – Compartir igual.



DE LAS RESPUESTAS

HALLAZGOS, CONSTRUCCIÓN, MANEJO Y RESPONSABILIDAD ASOCIADA



INTERROGANTES PRIORIZADAS

PLAN DE BÚSQUEDA · RESPUESTAS PERTINENTES

RESPUESTAS CONFIABLES · RESPUESTAS DIVERSAS · SILENCIOS INTENCIONADOS

CONSECUENCIAS HOY, MAÑANA Y EN LA MEMORIA · TRIPLE ARMONÍA

RESPONSABLES · MÁS PREGUNTAS · CONSECUENCIAS DIVERSAS

HACER O NO HACER ME HACE CORRESPONSABLE

CONSECUENCIAS AQUÍ Y ALLÁ · CONSECUENCIAS



CONTENIDO

Tiempo pre	5
Apreciado participante.....	6
El camino hasta ahora.....	7
¿De qué se trata este módulo?.....	8
Contenido, resultados, productos.....	9
Preguntas que orientan el contenido del módulo.....	10
Palabreando en el cuarto módulo.....	12
Encuentro de inventores.....	13
Entrando a los momentos del módulo	14
Momento 1. El equipo dinamizador como equipo investigador.....	15
Momento 2. ¿vamos a responder las preguntas priorizadas?.....	18
Tiempo post	25
Para quienes quieren más sobre la práctica de responder, sus consecuencias y las responsabilidades.....	26



Ahora sí nos concentramos en las respuestas.

En principio toda pregunta colectiva auténtica merece respuesta. Ya hemos categorizado las preguntas, y aprendido "un resto" de ellas. Ahora priorizamos y nos enfocamos en posibilitar un plan de búsqueda y procesamiento de la información necesaria para construir una o varias respuestas pertinentes y confiables a esas interrogantes priorizadas. Dos grandes tipos de productos obtendremos: las respuestas y más preguntas categorizadas que no fueron respondidas o fueron respondidas insuficientemente. (Del Respondario). Pero además también produciremos silencios pues no siempre la mejor salida para cada pregunta es la respuesta llana y directa, y tampoco siempre la respuesta es una buena salida. Es necesario pensar en las consecuencias que traerá en relación con la Ética que hemos establecido (¿Recuerda la búsqueda de la triple armonía?).

TIEMPO PRE

El módulo incluye un momento previo (momento cero, 1-2 días) citado por la timonela o timonel. Durante este tiempo, los miembros del equipo dinamizador van a leer la guía, revisar instrumentos, recorrer PAZATUIDEA.ORG para encontrar materiales que les pueden servir. Recomendamos que los equipos dinamizadores revisen el Respondario en este momento, que pueden igualmente encontrar en PAZATUIDEA.ORG

Cada portador de rol, leerá con cuidado sobre sus tareas y productos esperados, centrando su atención en las preguntas orientadoras.



APRECIADO PARTICIPANTE

Desde este lado de la revisión de las experiencias, cada módulo lo re-escribimos varias veces... y sabemos que los equipos dinamizadores lo re-escriben también según las condiciones y necesidades en sus espacios. De eso se trata. Entramos en el cuarto módulo, totalmente dedicado a las reacciones frente a las preguntas que ya tenemos.

1. Nuevas preguntas emergieron... y vemos otros senderos que nosotros, ustedes, ustedes y nosotros, u otros, han de seguir desarrollando. Es esperanzador. ¡Qué chévere!
2. Cuando queda abierta una pregunta o conjunto de preguntas formuladas colectivamente y procedemos a construir posibles reacciones a ellas, estamos a un paso de intervenir la realidad o ya lo estamos haciendo... y ya estamos propiciando que otras fuerzas intervengan. Hay que estar conscientes de eso. Si lo hacemos, nosotros estamos en la jugada. Estamos actuando como seres humanos.

¿Qué pasa cuando los sectores afectados no formulan sus preguntas? Ustedes ya lo pensaron.

3. No es una actividad trivial. Está de por medio que todo eso de lo que hablamos, construir Paz y consolidar una cultura de paz, sea algo más que un discurso.

4. Y no es sencillo, pues vivimos en un país difícil, en un mundo estremeciéndose, y en un momento en que son necesarias las nuevas preguntas, y las respuestas pertinentes... desde quienes no las hacíamos.
5. Nuestra historia está llena de personajes e instancias que decían representarnos, pero eran ellos y ellas quienes escogían las preguntas... a veces tildando el proceso de "participativo". Si no recuperamos el derecho de preguntar para todos los sectores de la población y si no aprendemos a hacerlo... "paz", "democracia", etc., quedarán en minúscula y en el vacío.
6. Por falta de práctica, hemos de reaprender y reinventar, teniendo como referente el futuro que queremos, ese que aquí hemos llamado Futuro Bonito, y mirando desde ahí el pasado, revisar las experiencias para extraer lo que contribuye a lograr juntos esa imagen de futuro que nosotros -en plural... colectivamente- construimos.

Que no se nos olvide

Esto que venimos haciendo es una guía y no un tratado teórico, pero ¡cómo nos ha desafiado a este lado! Bueno y de todas maneras hemos de conversar sobre algunos elementos en los que se afirman las acciones propuestas e incluso las posibles dudas que aleteen alrededor.

EL CAMINO HASTA AHORA

Los participantes formularon ya buen número de preguntas a partir de la revisión de la experiencia.

El valor de estas preguntas es altísimo, porque fueron construidas colectivamente de una u otra manera. Y no fue desde conjuntos al azar, sino establecidos con criterios: en unos casos correspondiendo a diversas perspectivas y a sus diferentes sectores, por separado, en otros integrando progresivamente desde lo individual-pequeños grupos-grupos mayores.

Y después de eso los participantes revisaron esas preguntas, y decidieron unas categorías en las que podían caber (categorías prestadas o construidas por ellos). Una misma pregunta siempre podría hacer parte de varias categorías desde perspectivas distintas. De solo hacer eso ya están a punto de emerger respuestas, conclusiones, nuevas preguntas, recomendaciones... algunos las anotaron en algún papel por ahí... y se vale.

Así que tenemos un buen número de preguntas colectivas ordenadas en categorías sobre lo que los participantes decidieron explorar. No hicimos todavía ningún ejercicio para priorizar estas categorías y algunas preguntas claves, de manera que podemos decidir qué hacer con ellas.

LAS POSIBILIDADES SON LAS SIGUIENTES:

Sabemos que para parte de las preguntas construiremos respuestas o las hallaremos, otra parte de las preguntas alimentará nuevos procesos de los mismos participantes o de otros sectores. Y hay preguntas que quedarán en latencia, esperando madurar ellas o que maduremos nosotros y estemos en condiciones de retomarlas.

Es desafiante y entusiasmador. Estamos juntos construyendo caminos y conocimientos. La sinergia está acompañándonos... al menos por acá se siente.

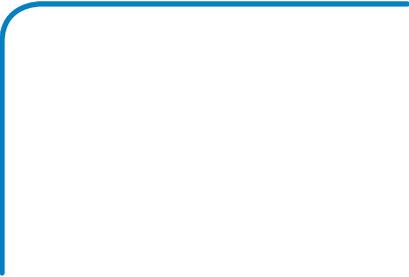


¿DE QUÉ SE TRATA ESTE MÓDULO?

Este módulo 4 nos lleva a reflexionar sobre el hecho de proporcionar respuestas a las preguntas que ya fueron producidas. Las respuestas pueden estar por ahí, y es cuestión de hallarlas, o puede haber necesidad de construirlas, y para ello hemos de encontrar los elementos necesarios y darles el tratamiento que esos elementos requieren para producir las respuestas o respuesta que buscamos. Vamos a tratar de ello y también sobre el manejo de las respuestas.

El Equipo Dinamizador examina preguntas que ha propuesto o que han propuesto los sectores involucrados y que están vinculadas o son vinculables con la construcción de una cultura de paz. Se plantea el camino para construir respuestas. Acepta la posibilidad de varias respuestas correctas. Asume la responsabilidad que conlleva tener en las manos posibles respuestas.





CONTENIDO, RESULTADOS, PRODUCTOS

- 1. MAPA DE CATEGORIZACIÓN DE LAS PREGUNTAS PRIORIZADAS
- 2. CRITERIOS PARA DECIDIR CUÁLES PREGUNTAS RESPONDER
- 3. RUTA PARA CONSTRUIR LAS RESPUESTAS
- 4. RESPUESTAS PARA LAS PREGUNTAS PRIORIZADAS
- 5. DECISIONES SOBRE QUÉ HACER CON LAS PREGUNTAS QUE NO SERÁN RESPONDIDAS
- 6. DECISIONES SOBRE QUÉ HACER CON LAS RESPUESTAS

PREGUNTAS QUE ORIENTAN EL CONTENIDO DEL MÓDULO



PREGUNTAS ORIENTADORAS	PISTAS PARA LA BÚSQUEDA DE RESPUESTAS
1. ¿POR DÓNDE VAN LAS INQUIETUDES MAYORES DE LOS PARTICIPANTES (EN GENERAL Y COMO SECTORES)?	Coincidencias entre preguntas, diferencias entre sectores.
2. ¿CÓMO NOS APORTAN LAS PREGUNTAS PARA LEER MEJOR LOS APORTES DE LA EXPERIENCIA A ESO QUE LLAMAMOS PAZ, CULTURA DE PAZ, CIUDADANÍA, EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL, MEMORIA, VERDAD Y RECONCILIACIÓN Y DIÁLOGO, Y DESDE QUÉ TIPO DE EDUCACIÓN LO ESTÁ HACIENDO? ¿CÓMO PODRÍA SER MEJOR?	Convergencia de las preguntas hacia estas categorías.
3. ¿CÓMO SABER CUÁLES PREGUNTAS HAN DE SER RESPONDIDAS Y BAJO CUÁLES CRITERIOS DECIDIR?	Sectores interesados. Cambios esperables. Pronóstico de otras consecuencias.

4.
SI LOS EQUIPOS DINAMIZADORES
CONSTRUYEN UNA RUTA PARA
CONSEGUIR LA RESPUESTA DE
UNA PREGUNTA O CONJUNTO DE
PREGUNTAS, Y NO TIENEN FORMACIÓN
EN INVESTIGACIÓN ¿QUIÉN
GARANTIZA QUE SEA CONFIABLE?

¿Lo importante es una respuesta perfecta o una respuesta que propicie cambios y que las acciones sigan mejorando? Sobre la marcha, en la vida real son posibles los cambios. Hay fuentes. Hay posibles asesores.

5.
¿QUÉ HARÁN LOS PARTICIPANTES
Y OTRAS PERSONAS CON LAS
RESPUESTAS?

Son de libre uso. Módulo 5 apunta a hacerlas llegar a quienes puedan usarlas en pro de la paz y la cultura de paz desde la educación.

6.
¿HAY LÍMITES RESPECTO A LA
PROPIEDAD DE LAS RESPUESTAS, DE
LOS MATERIALES USADOS, DE LOS
PROCESOS?

El espíritu que impulsamos es el libre buen uso de todo lo que se produzca en estas iniciativas de revisión. No se trata de eliminar la autoría, sino que los autores e instituciones ponen sus creaciones al servicio de la sociedad y de la construcción de paz... mientras sea sin fines de lucro.

7.
¿PODEMOS DETECTAR
CONSECUENCIAS NEGATIVAS
SI DAMOS RESPUESTAS A LAS
PRINCIPALES PREGUNTAS O
A ALGUNAS CATEGORÍAS DE
PREGUNTAS GENERADAS?

Peligros, conflictos entre personas o entre sectores... La posibilidad existe.

PALABREANDO EN EL CUARTO MÓDULO

CONSCIENTE. Cuando alguien, ante una situación, siente, piensa y obra o decide no obrar, con conocimiento de sus actos u omisiones y de sus efectos y otras repercusiones, para lo cual suele requerir un suficiente uso de los sentidos y facultades.

DATO. Es una característica en su forma más elemental obtenida por la observación de un hecho, objeto, persona o situación que no lleva todavía a comprenderle. Ejemplo. Duración: 35 minutos.

FUENTE. Es la persona o grupo de personas, o algo que es portador de datos o información útil para construir una o más respuestas a una pregunta.

INFORMACIÓN. Es un conjunto de datos sobre algo o alguien con un tratamiento humano para entender/comprender.

RESPONDARIO. Es un laboratorio o proceso de construcción de respuestas.

RESPONDEDORAS Y RESPONDEDORES. Son las personas, individualmente o en colectivos, que elaboran respuestas a partir de procesar las informaciones que consiguen de diferentes maneras.

RESPUESTA. Es la acción o conjunto de acciones para satisfacer una pregunta. Es también la expresión con que se presenta la solución o soluciones a una pregunta.

ESPACIO PARA AGREGAR OTRAS PALABRAS:



ENCUENTRO DE INVENTORES

Durante el tiempo PRE, el inventor de cada equipo dinamizador, se las arregla para reunirse con los demás inventores. Es un momento para compartir técnicas y herramientas para la recolección y organización de la información. A la par para reflexionar sobre su quehacer, sus aportes y sus aprendizajes.



JUNTOS VAN A RESOLVER PREGUNTAS POR EL ESTILO DE:

- > ¿Cuáles procesos, técnicas y herramientas conocemos y nos parecen útiles para recoger la información de las fuentes identificadas?
- > ¿Qué recomendaciones podemos compartir al momento de recoger y procesar la información?
- > Agregarán otras seguramente...

ENTRANDO A LOS MOMENTOS DEL MÓDULO



MOMENTO 1. EL EQUIPO DINAMIZADOR COMO EQUIPO INVESTIGADOR



En el Módulo 3 obtuvimos preguntas sobre la experiencia revisada, que fueron categorizadas con diversos procedimientos. Ellas están distribuidas de diferentes maneras según corresponda. Si acaso les fue útil la propuesta que desde esta parte hemos realizado, las maneras podrían incluir las siguientes:

1. En torno a ciertas palabras o frases de referencia, cuando reflexionamos alrededor de la construcción de paz desde la educación.
2. Según temas y preocupaciones recurrentes, de manera libre.
3. De acuerdo con los filtros, derivando de situaciones actuales, y –poniéndonos en el lugar de la evaluación– de manera más bien restringida.
4. Por categorías sorprendentes.
5. Otras que no habíamos pre-pensado.

A partir de los resultados de estas categorizaciones, vamos a empezar a trabajar en este módulo en la priorización de las preguntas, de tal manera que determinemos cuáles queremos responder ahora.

ACTIVIDAD GRUPAL 0. PREPARACIÓN DEL ESPACIO Y AJUSTES

OBJETIVO. Volver sobre las preguntas que hemos recogido, después del tiempo de remojo, y para preparar el escenario para la priorización y categorización.

DURACIÓN. 30 min.

MATERIALES. El material básico para este ejercicio son las preguntas. Recordemos que quien registra ha preparado las tarjetas para los ejercicios de este módulo. Recuerden tener a mano tarjetas en blanco también.



El equipo dinamizador coloca de manera visible, todas las categorías de preguntas y las preguntas respectivas usando paredes, armazones, o mesas. Alistan las tarjetas y las sábanas de preguntas.

Como ya ha transcurrido tiempo desde la gestación de las preguntas, categoría por categoría definen si es necesario incorporar alguna otra pregunta, o si alguna pregunta que está en una determinada categoría, también debe estar en otra, o si hay alguna pregunta en una categoría equivocada. Hacen los ajustes necesarios. El tiempo pasado, y los efectos del período de remojo libre entre módulos, ayuda sin mucho esfuerzo en esta tarea.



ACTIVIDAD GRUPAL 1. SENSACIONES MAYORES Y RECORRIDOS DE SELECCIÓN

OBJETIVO. Seleccionar las preguntas que no serán respondidas.

DURACIÓN. 30 min.

MATERIALES. Quizás no se requieran.

EL EQUIPO DINAMIZADOR RECORRE LAS PREGUNTAS DE CADA CATEGORÍA, Y RESPONDE:

1. ¿Cuáles, a juicio del equipo dinamizador, son las inquietudes mayores que los participantes compartieron en la revisión de su experiencia? (en general y como sectores)? ¿por qué?
 - > La manera de resolver es ver la frecuencia de menciones, y su presencia en diferentes sectores de participantes.
2. ¿Cuáles han de ser respondidas en este mismo módulo, y cuáles en ocasiones posteriores (luego del diplomado)? ¿por qué? La respuesta a esta pregunta puede ir en diferentes sentidos:
 - > No viene al caso
 - > Ya está enunciada pero de otra manera
 - > A primera vista, las fuentes para conseguir la respuesta o elementos para construir la respuesta, no están al alcance
 - > Las consecuencias / riesgos son más grandes que los beneficios, al responderla
 - > Otra razón que no queremos explicitar

En cada caso, el equipo marca la tarjeta con un símbolo que acuerden, indica su decisión y su sustentación y recomiendan alguna acción (esperar un momento mejor, trasladar a otra instancia, dejar en manos de una comisión o persona, etc).



ACTIVIDAD GRUPAL 2. ACLARACIÓN DE LOS CONCEPTOS COBIJADORES CLAVE

OBJETIVO. “Leer” los interrogantes en clave de construcción de paz.

DURACIÓN. 30 min.

MATERIALES. Es clave tomar fotografías de los resultados del ejercicio.

Hay un número de conceptos que podrían ser considerados como de referencia principal, o cobijadores o sombrillas o núcleos con/en los que podemos vincular otros conceptos que son cobijados por ellos, están bajo su sombra o rotan alrededor.

DE PRIMERA MIRADA, PENSAMOS QUE PUEDEN APARECER EN RAZÓN AL TIPO DE CONVOCATORIA PARA EL DIPLOMADO,

- > Paz
- > Cultura de Paz
- > Educación

Y CASI SEGURAMENTE ESTARÁN:

- > Ciudadanía
- > Diálogo
- > Equidad

DE PRONTO:

- > Respeto por la diversidad
- > Relaciones entre las personas
- > Entorno natural

Y

- > Memoria, Verdad, Reconciliación, No Repetición

Y otras que interesen particularmente a cada experiencias y que el equipo debe buscar entre las preguntas.

LA TAREA QUE PEDIMOS AL EQUIPO ES:

1. Localizar estos conceptos entre las preguntas... subrayarlos.
2. Entonces ordenar las preguntas en una gran figura o en varias, mostrando la relación entre cada concepto núcleo (o sombrilla o cobijador, o de referencia principal) y sus derivados.
3. Darse un momento para observar el resultado, conversar sobre el mismo, tomar nota y fotografías.

Como hemos dicho antes, en esta búsqueda a Educapaz le gustaría ver agrupadas, las preguntas que se alinean con las siguientes:

- A. ¿Cómo la experiencia ha contribuido a superar la **INEQUIDAD** y lo contrario?
- B. ¿Cómo ha contribuido a promover el **RESPECTO POR LA DIVERSIDAD** y lo contrario?
- C. ¿Cómo ha contribuido a **TRANSFORMAR LAS RELACIONES Y A LAS PERSONAS** y lo contrario?
- D. ¿Cómo ha **TRANSFORMADO EL ENTORNO**?
- E. ¿Cómo ha contribuido en la promoción de **LA MEMORIA, LA VERDAD, LA RECONCILIACIÓN Y LA NO REPETICIÓN**, y lo contrario?

NOTA: Necesitarán en algún momento buscar las definiciones para esos conceptos, y como quizás haya varias, deberán escoger, o construir una temporal. Han de considerar también que existen sinónimos que podrían ser usados en las preguntas... y también pueden interesar los antónimos que aparezcan. El ejercicio es de mucha utilidad para diversos tipos de reflexiones.

MOMENTO 2. ¿VAMOS A RESPONDER LAS PREGUNTAS PRIORIZADAS?

La propuesta ahora es buscar respuestas primero a esas preguntas y las que van en esas direcciones -focos o conjuntos de preguntas (A, B, C, D, E).

Solemos contestar las preguntas sin pensar mucho en el mecanismo para hacerlo. Desde muy temprano en nuestras vidas estamos programados para responder preguntas, y responder parece una cuestión muy elemental. Bueno: No es raro que debamos volver a lo elemental para entender los fenómenos.

Para empezar, muchas preguntas que nos llegan no nos interesa responderlas...y precisamente la primera decisión viene de interpelar a la pregunta o de preguntarnos sobre la pregunta misma:

¿Queremos responderla?

Hay dos respuestas extremas posibles, SÍ y NO, y como siempre un No SABEMOS. La tercera posibilidad hay que resolverla antes de seguir (¿Queremos o no queremos?) y la segunda simplemente acorta drásticamente el camino hasta ese momento. Cuando encontramos una pregunta que-sí-queremos-responder tiene sentido averiguar "dónde está la respuesta" o "dónde hay información que permite armar una respuesta que nos sirva"; después uno querrá saber cómo llegar a la fuente o fuentes de respuesta. Y nos ahorraremos despilfarros de tiempo y energía si prevemos la forma en la que vamos a encontrar la información que obtengamos. Si además definimos cómo vamos a registrar la información inicial y cómo la procesaremos para armar la respuesta que se busca, ya tendremos un plan¹.

¹ Una ruta así es lo que se debía aprender desde la escuela para ir desarrollando capacidad de investigación.

ELEMENTOS EN EL CAMINO DE RESOLVER UNA PREGUNTA

LA PREGUNTA Y SU FORMULACIÓN. Mejor dicho lo que significa el conjunto de palabras y su ordenamiento, para expresar una demanda de respuesta... Cada interrogante tiene una prioridad que en este caso quedó establecida en el Preguntario.

LA FUENTE DE RESPUESTA. ¿Quién o qué posee la respuesta o elementos de respuesta para esa pregunta o conjunto de preguntas? Pueden ser personas, documentos, objetos, acciones.

> Llamamos **CONFIABILIDAD** al grado de credibilidad en la información que nos proporcionaría la fuente sobre una pregunta específica pero no se trata de la confiabilidad de la fuente misma. Puede ser algo como:

GRADO "ALTO" DE CONFIABILIDAD, si nos brindará información relacionada con esa pregunta en la que sí podemos creer. Caso preferir los puntajes, es un **8-10** sobre 10 puntos.

GRADO "MEDIO", si la información que la fuente brinde sobre esa pregunta requiere ser corroborada. Es un **4-7**.

GRADO "BAJO", si la información que nos brinda la fuente sobre esa pregunta es poco confiable. No podemos tomarla en cuenta. Es un **2-3**.

GRADO "NULO", si la información que nos brinda la fuente sobre esa pregunta no es confiable. Se descarta. Es un **0-1**.

> Para decidir el grado de **CONFIABILIDAD**, el Equipo Dinamizador emite su concepto, si quiere apoyándose en otros puntos de vista fundamentados. Es preferible que las valoraciones no las haga una sola persona.

EL ACCESO. El contacto con la fuente de información. Incluye cómo y cuándo podemos tener acceso a la fuente o fuentes de respuesta. Por ejemplo: Entrevistas, talleres, sesiones de reflexión, grupo foco, cuestionarios, búsqueda por medios virtuales, búsqueda por medios electrónicos, lecturas, observaciones, etc.

LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS DATOS o información que quienes conducen la revisión esperan obtener, para armar la respuesta. Es decir, la manera como esperamos que llegue la información que nos proporcionará cada fuente. Se trata del formato o tipo de la evidencia. Por ejemplo opiniones, testimonios, listados, afirmaciones o negaciones, cifras sueltas, escalas, cuadros, imágenes, etc.

LA FORMA DE REGISTRAR. Es la manera como podemos y decidimos guardar inicialmente esa información que nos proporciona la fuente, apenas tenemos contacto con ella.

LA MANERA DE ORDENAR LA INFORMACIÓN preparándonos para buscar la interpretación. Como: listas, cronogramas, conjuntos de opuestos, escalas, línea de vida, etc.

EL MODO PARA INTERPRETAR. Es acerca de cómo daremos sentido a esos datos de tal manera que nos produzcan la respuesta que buscamos. Por ejemplo: asignación de valor, contraste, frecuencia de coincidencias.

LA FORMA PARA CONVERTIR LAS RESPUESTAS EN INSUMO. Es incorporar las respuestas en donde corresponda: en escritos como un documento global, en un informe particular o un conjunto de informes, en formas tipo imagen e infografías y en ejercicios de devolución presenciales, en programas radiales, audiovisuales, fraccionados en formas de corte artístico, y siempre la Web ofrece diversas modalidades.





ACTIVIDAD GRUPAL 3. PREPARANDO EL TERRENO PARA CONSTRUIR ALGUNAS RESPUESTAS

OBJETIVO. Establecer cuáles serán las fuentes; cuáles serán las acciones para llegar a ellas, y cuáles serán las maneras para registrar la información que ellas nos den.

DURACIÓN. 60 min.

MATERIALES. Marcadores y un pliego de papel para construir el plan.



VAMOS A EMPEZAR POR ESTABLECER LAS FUENTES DE INFORMACIÓN, a partir de las preguntas que se tienen ya ordenadas alrededor de los seis ejes propuestos en el ejercicio anterior. Es posible que esto genere una reorganización de las preguntas, de acuerdo a la fuente que puede responderlas. No olviden registrar esta nueva distribución.

El equipo dinamizador toma pregunta por pregunta, y escribe para cada una, en la tarjeta respectiva:

1. Cuáles son los elementos que necesitan para responderla.
2. Dónde y cómo pueden obtenerlos.
3. En caso de que la fuente ya tenga la respuesta, lo escriben y anotan cómo triangular, si fuese necesario. (Es preferible)
4. En caso de que la fuente esté fuera de alcance, y no sea posible producir una respuesta... se marca la tarjeta... y se explica la situación.
5. En algunos casos es útil desafiar el sentido de las preguntas. Hay que prepararse para ello. Eso lo decidirá el equipo dinamizador en cada caso. Es posible hacerlo de las siguientes maneras:
 - A. La pregunta opuesta porque si no lo preguntamos, no lo obtenemos. Ejemplo: Enunciado: ¿Cómo ha contribuido? - entonces agregar: ¿Cómo ha debilitado?
 - B. Generar nuevas preguntas, o alternativas a preguntas enunciadas
 - C. Suplantar los pronombres personales interrogativos originales

CON LAS TARJETAS QUE VAN A RESPONDER YA MARCADAS, EL EQUIPO DINAMIZADOR CONSTRUYE SU PLAN DE ACCIÓN A PARTIR DEL SIGUIENTE CUADRO.

El Equipo Dinamizador tendrá de dónde escoger, juntar, debatir preguntas, para saber cuáles, al ser respondidas, contribuyen a lo que buscan potenciar desde la experiencia, y cuáles pueden ser contestadas en el tiempo disponible o pasarán a ser sugeridas como tareas futuras.



PREGUNTA O CONJUNTO DE PREGUNTAS	ELEMENTOS ESENCIALES -QUE DEBEN ESTAR- EN LA RESPUESTA	FUENTES PARA ALIMENTAR LA RESPUESTA	HERRAMIENTAS MÁS OPORTUNAS PARA REGISTRAR LAS RESPUESTAS	¿QUÉ HACER CON LAS RESPUESTAS? PRIMERAS IDEAS...	¿QUIÉN ASUME? O ES RESPONSABLE DE ESTA PREGUNTA O CONJUNTO DE PREGUNTAS

ACTIVIDAD GRUPAL 4. IR POR LA INFORMACIÓN PARA ARMAR LAS RESPUESTAS



OBJETIVO. Recoger información para construir respuestas.

DURACIÓN. Es difícil determinar en general cuánto tiempo puede tomar al Equipo Dinamizador recoger la información. Es clave por esto priorizar adecuadamente las preguntas que queremos responder, dividirse el trabajo y proponerse una fecha de cierre para que no se extienda indefinidamente.

MATERIALES. Clave tener celulares que puedan registrar fotográficamente, en video o en audio, según sea mejor.

LAS "TÉCNICAS"

ACCESO A LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

La manera "más sencilla" de responder a una pregunta, es aquella que nos indica la primera regla del buscador de respuestas, y que lamentablemente tanto en la vida cotidiana como en la sofisticación de incontables procesos investigativos, solemos olvidar:

Si queremos saber algo de una persona primero preguntémosle a ella

Siguiendo esta regla resolvemos de manera directa y eficaz muchas inquietudes, pero puede ocurrir que este procedimiento no sea suficiente, no genere una respuesta confiable, sea muy engorroso, haya imposibilidad de acudir a las fuentes directas, o simplemente no sea aplicable por otras razones. Pero no hay que desanimarse, todavía puede ser que las alternativas para armar respuestas no estén muy lejos. Podría ser que un sujeto-fuente relevante se encuentre entre los sectores que hemos convocado para realizar el ejercicio de exploración, o quizás ya se encuentra la respuesta o elementos avanzados para la respuesta, reseñados en algún documento. A veces será necesario observar uno o más sucesos o participar de alguna vivencia, para encontrar una respuesta o parte de ella. Y también puede ser que necesitemos introducirnos en un método interesante de investigación un poco más denso por algún tiempo.

En **PAZATUIDEA.ORG** hay un libro que puede ayudar, y ya mencionamos: <https://pazatuidea.org/wordpress/herramienta/recursos-para-expertos-y-expertas/>. Este sirve en varios sentidos, por ejemplo: Queremos que otras personas nos ayuden formulándonos preguntas o queremos formular preguntas a expertos en el tema o tema similares, o queremos formular preguntas a quienes vieron la experiencia. O queremos que participantes construyan respuestas trabajando en pequeños grupos (¿Cómo distribuirlos?). Además, es posible conseguir respuestas para preguntas, a través de talleres... y también agregamos un documento en **PAZATUIDEA.ORG**

PROCEDIMIENTOS PARA ENCONTRAR RESPUESTAS

Ahora bien, con respecto a los procedimientos que nos llevan a encontrar respuestas, hay innumerables estrategias para observar, conversar, y acercarse a través de otras fuentes:

- > Entrevistas informales (conversaciones intencionadas)
- > Entrevistas con guía general
- > Entrevista estandarizada de preguntas abiertas
- > Entrevistas convergentes
- > Grupos de foco
- > Testimonios en sesiones individuales o grupales
- > Observación de comportamiento en reuniones (foros, entrevistas, etc.) o juego de roles

- > Buzones, murales o carteleras de re-alimentación
- > Estudios de caso(s)
- > Grupos de reflexión (incluyendo “clínicas” y “mini-talleres”)
- > Observación sistemática
- > Observación de una situación específica
- > Apreciación de un objeto, según criterios preestablecidos

Con el plan de trabajo armado, y después de preparar las estrategias que usarán para recoger la información, los miembros del equipo pueden dividirse por fuentes en grupos de reflexión y “cazadores de información”. Recomendamos que, sea cual fuere la “técnica” que empleen, busquen recoger en sus conversaciones la dinámica que presentamos a continuación...

DOS PREGUNTAS CLAVES ¿POR QUÉ? Y ¿PARA QUÉ?

DE CÓMO EL PASADO Y EL FUTURO INFLUYEN EN EL SENTIDO Y LAS DECISIONES

Recordemos que tanto la memoria, es decir lo que un sujeto individual o colectivo recuerda del pasado, como la imagen de futuro que ese sujeto ha construido influyen en distintas proporciones en sus conductas y desempeños del presente.

En español nos podemos valer de dos compuestos de palabras para centrar la atención en esas dos direcciones temporales que llamamos “pasado” y “futuro”. Para la primera tenemos el “por qué” (de una conducta o acción) y para la segunda el “para qué” (de esa misma conducta o acción).

Sabemos que ciertos sujetos (personas y organizaciones) tienden a ser comandadas en la mayoría de sus decisiones y actos más por la memoria, la historia, el pasado que recuerdan (Un “porqué...”). Lo que hicieron, les hicieron o les ocurrió ha marcado sus vida de tal manera que influyen en lo que hacen en el presente y en la manera de hacerlo. Otras tienden a ser

comandadas más por la imagen de futuro que han definido (un “para qué...”). En principio lo que hacen los ha de acercar a lograr alcanzar esa imagen.

Podemos agregar además que una misma persona u organización es orientada en unas acciones y decisiones más por la memoria y en otras más por la imagen de futuro que persigue... y que en muchos casos hay una combinación equilibrada.

Encontrar este tipo de relación, nos ayuda a explicarlo que impulsa determinados conjuntos de acciones de personas individuales o de colectivos y nos acerca al sentido de esas acciones. Mediante una escalera de profundización desde el “porqué” y/o desde el “para qué” podemos aclarar si una lógica se dirige más hacia el futuro o al pasado... pero también encontramos nuevos vericuetos para entender más lo que ocurre.

APLICACIÓN EN NUESTRA REVISIÓN.

En nuestro ejercicio de revisión de una experiencia, esperamos que una dinámica justificada por el pasado, tienda a ser explicada por los actores con el término “porque...”.

“Construimos diques porque los técnicos de la agencia nos dijeron que lo hiciéramos”

Y que si la dinámica se justifica en el futuro, los actores tiendan a usar el término “para...” o “para que...”

“Construimos diques para que los técnicos de la agencia aprobaran el siguiente desembolso de la ayuda”

En el primer ejemplo iniciamos una secuencia de preguntas siempre con el “¿POR QUÉ... ?” y en el segundo con el “¿PARA QUÉ... ?”.

**"CONSTRUIMOS DIQUES PORQUE
LOS TÉCNICOS DE LA AGENCIA NOS
DIJERON QUE LO HICIERAMOS"**

**¿POR QUÉ... hicieron lo que los técnicos
les dijeron?**

> Porque ellos son los que dirigen "el
proyecto".

**¿POR QUÉ... son ellos los que dirigen
"el proyecto"?**

> Porque para eso les pagan y a nosotros
no.

¿POR QUÉ...

¿POR QUÉ...

¿POR QUÉ...

¿POR QUÉ...

**"CONSTRUIMOS DIQUES PARA QUE
LOS TÉCNICOS DE LA AGENCIA
APROBARAN EL SIGUIENTE
DESEMBOLSO DE LA AYUDA"**

**¿PARA QUÉ... querían el siguiente
desembolso?**

> Para usar el dinero en saldar un crédito
asociativo.

**¿PARA QUÉ... iban a saldar ese
crédito?**

> Para que la organización " X" no nos
embargara.

¿PARA QUÉ...

¿PARA QUÉ...

¿PARA QUÉ...

¿PARA QUÉ...

Al final tendremos lo más sustancial.

Ejemplos de frases que marcan el sentido de una etapa –y en ocasiones de una experiencia global– para uno o varios sectores, son los siguientes:

"Captación de aval local"

"Consolidación de los beneficios"

"Fortalecimiento de la autonomía"

"Crecimiento de la imagen institucional"

***"Distanciamiento de acciones y actores
corruptos"***

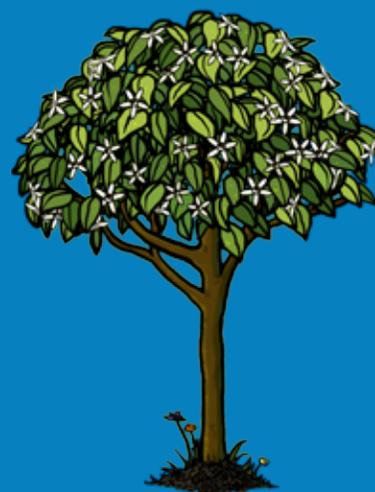
etc.



TIEMPO POST

El Equipo Dinamizador se traza tareas para afirmar el registro de los productos y de lo realizado. Preparan y envían la entrega del módulo, que da continuidad a la preparación del informe de sistematización. Afirmar la fecha del preparatorio para el módulo 5.

¿CÓMO NOS PREPARAMOS?



PARA QUIENES QUIEREN MÁS SOBRE LA PRÁCTICA DE RESPONDER, SUS CONSECUENCIAS Y LAS RESPONSABILIDADES

Tomamos información, textos e ilustraciones de los siguientes trabajos previos y publicaciones:

COAUTORADAS

- > Futureo –um método fundamentado e convidativo para sonhar nosso futuro coletivo–. Luis Felipe Ulloa Forero, Rosilene Cassiano Silva Alves De Lima, Ana Paula Silva Dos Santos, Aldrin Martín Perez Marin. Insa, 2016. Brasil.

<https://portal.insa.gov.br/acervo-livros/190-futureo-um-metodo-fundamentado-e-convidativo-para-sonhar-nosso-futuro-coletivo>

- > As dinâmicas comunitárias: um olhar para as comunidades desde o que as pessoas fazem na sua vida cotidiana. Luis Felipe Ulloa Forero, Catarina De Oliveira Buriti. Insa, 2017. Brasil.

<https://portal.insa.gov.br/acervo-livros/621>

DE LUIS FELIPE ULLOA FORERO

- > Siete pláticas sobre organizaciones de Desarrollo hoy. Editorial Guaymuras. Honduras. 2010. De ahí tomamos de las pláticas: Desarrollo: un término con comillas y signos de interrogación; Las organizaciones que entran en el juego del *desarrollo*; Del entorno de las organizaciones de desarrollo; El espíritu de las organizaciones que buscan el cambio; Las comunidades no son un trazo simple; De la responsabilidad y corresponsabilidad en la intervenciones humanas; Intervenciones de desarrollo.
- > Acercamiento al modelo de la Espiral Formativa 3D+. Luis Felipe Ulloa Forero. Escuela de verano para educadores. Niquero y Bayamo. Cuba. 2019. Disponible en PAZATUIDEA.ORG

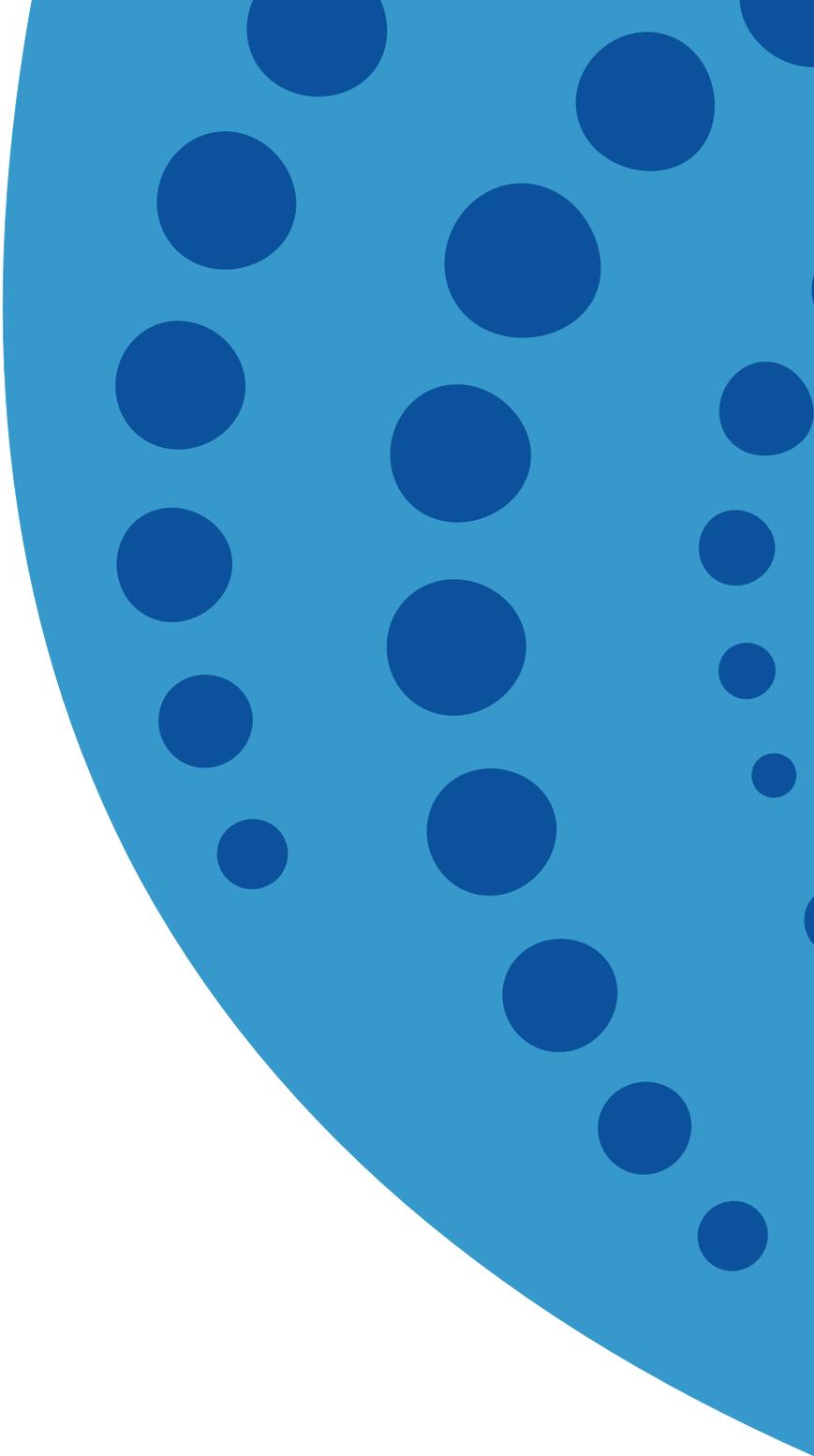
SOBRE EL MÉTODO REI-F

- > Síntesis sobre el método REI-F: Revisión de experiencias com miras a futuro. Luis Felipe Ulloa F. 2012.

<https://es.scribd.com/document/37125588/metodo-rei-f-revision-de-experiencias-con-miras-a-futuro>

- > Una propuesta para una revisión de experiencias de intervención apuntando a futuro (REI-F), construida desde la gente. Luis Felipe Ulloa. El Guacal No. 38. Noviembre-Diciembre de 2001. El Güis 74. Servicio de Información Mesoamericano de Agricultura sostenible (SIMAS). Managua.
- > Hemos colocado en **PAZATUIDEA.ORG** el libro Recursos para expertos y expertas, para orientar esta tarea.
- > El siguiente material puede apoyar la preparación de talleres:

<https://es.scribd.com/document/99865897/GUIA-para-Hacer-Talleres-Aqui-tiene-un-mapa-que-puede-ayudarle-Luis-Felipe-Ulloa-DEMOPAZ>



Fundación Escuela Nueva
Volvamos a la Gente

FUNDACIÓN PARA LA
RECONCILIACIÓN

