

# Políticas de uso general y de uso de datos para comunidad de práctica virtual

*David Ramírez-Ordóñez, Fundación Conector*

*Julio 30, 2018*

Este documento presenta los lineamientos generales de términos y condiciones de uso para el portal de comunidades de práctica desarrollado por Educapaz y el Ministerio de Educación Nacional. El documento consta de tres partes:

- Los Lineamientos generales: nuestro norte
- Estado del arte
- Propuesta de políticas de uso general y uso de datos

## ***Los Lineamientos generales: nuestro norte***

Esta política busca respetar la privacidad de los usuarios, fortalecer un Internet libre y abierto y ser compatible con un sistema de ciencia abierta.

La privacidad de las personas es un derecho humano. Independiente del uso de la plataforma, esta debe respetar la privacidad de las personas y acogerse a las normas que las protegen. No deberían usarse sus datos personales para generar beneficios a costa de exponerlos y debería evitarse la compilación de datos personales cuando no sea necesario.

Por otro lado los datos que no son personales, ni hacen identificables a las personas deberían poder compartirse. Si alguien genera metadatos, debería tener la capacidad de exportarlos y obtenerlos para usarlos en otras plataformas.

Se debería promover un Internet libre y abierto, esto es que no tenga barreras de acceso, que promueva la interconexión, la neutralidad de la red, los derechos digitales y un derecho de autor que permita fortalecer los bienes comunes.

Estos lineamientos apuntarán a apropiarse y fortalecer los procesos de ciencia abierta. Es decir que se use software libre, datos abiertos, metodologías reproducibles y que las publicaciones sean de acceso abierto. Que las obras aquí creadas puedan ser fácilmente accedidas, reproducidas, publicadas, modificadas y compartidas por la comunidad.

## ***Estado del arte***

Se dividió en 3 tipos de portales:

- Nacionales
- Internacional de habla hispana
- Internacional en otro idioma

## **Nacionales: Comunidad ICETEX y Colombia Aprende**

El resultado de esta revisión generó nuevos documentos de la bibliografía en Zotero y la identificación de la normativa vigente:

- Ley 1581 de 2012 (Congreso de la República de Colombia 2012)
- Decreto 1377 de 2013 (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de la República de Colombia 2013)

Los comentarios a cada uno de estos documentos está en Zotero (Ramirez-Ordoñez 2018). Además de revisar la documentación del portal Colombia Aprende (Ministerio de Educación Nacional de Colombia 2018c), que cuenta con comunidades de práctica, revisé también las políticas de la Comunidad ICETEX (Ministerio de Educación Nacional de Colombia 2018a).

Un par de detalles generales pero bastante pertinentes para nuestro trabajo: los documentos no siempre se encuentran disponibles en línea. Habría que evitar esto a toda costa en el portal donde se use.

Por otro lado puede verse desde ya una marcada diferencia entre los lineamientos iniciales realizados para este trabajo y los lineamientos del portal Colombia Aprende, donde no se están apoyando los procesos comunitarios con una perspectiva de ciencia abierta, que fue nuestro lineamiento inicial.

Sobre la ley y el decreto, revisando su estructura se puede identificar los datos que obligatoriamente deben aparecer en el texto que proponga Educapaz.

Adicionalmente revisé el texto del Ministerio de Educación Nacional sobre la protección de datos (Ministerio de Educación Nacional de Colombia 2018b), que es bastante similar al de Comunidad ICETEX. Por otro lado usé el texto de código de conducta de la comunidad colombia.dev (Buriticá et al. [2015] 2018) adaptándola a la de la comunidad de práctica.

## **Internacional de habla hispana: Educ.ar**

El portal de Educ.ar (Ministerio de Educación, República Argentina 2018) tiene la siguiente estructura:

- Condiciones generales
- Privacidad y condiciones de uso
- Condiciones de uso de Educ.ar en Red
- Normas comunitarias de educ.ar enred

Es muy pertinente el uso de un código de conducta, reflejado en el apartado "Normas comunitarias de educ.ar en red". De esta forma no sólo se cumplen con requisitos legales, sino que además se dan las pautas de interacción de la comunidad.

## **Internacional de habla inglesa: P2PU**

P2PU tiene los términos de uso (P2PU 2012b) y los lineamientos de privacidad (P2PU 2012a) de forma separada. Ellos mencionan que buscan la apertura en su plataforma y por lo tanto sus contenidos se licencian de forma abierta, siendo el primero de los sitios revisados en mencionarlo.

Aclaran si son o no una institución, qué pasa con el contenido generado por usuarios, si se

monitorea, cuáles son los usos prohibidos y limitaciones de responsabilidad. Hacen mención a menores de edad y cookies. También cómo se actualizarán las políticas y qué pasaría en caso de transferencia del dueño del portal.

## ***Propuesta de políticas de uso general y uso de datos***

### **Condiciones generales de uso**

El objeto de las condiciones generales de uso es regular el acceso a este sitio web. El acceso al sitio web por el usuario tiene carácter libre y gratuito sin que el usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo los costos de conexión. La utilización de algunos de los servicios o contenidos del sitio web podrá hacerse mediante la suscripción o registro previo del usuario.

#### ***Acceso y navegación: exclusión de garantías***

Educapaz no garantiza la continuidad, disponibilidad y utilidad del Sitio Web, ni de los Contenidos o Servicios. Educapaz hará todo lo posible para el buen funcionamiento del Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio Web no vaya a ser interrumpido o que esté libre de error.

Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio Web, esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso Educapaz será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus.

Educapaz tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio Web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir.

#### ***Derecho de autor***

Para hacer crecer el conocimiento y la cultura libre en común, todos los usuarios que contribuyen a este sitio web deben otorgar permisos amplios al público para redistribuir y reutilizar sus contribuciones libremente, siempre y cuando ese uso se atribuya adecuadamente y se otorguen las mismas libertades de reutilizar y redistribuir a cualquier obra derivada. Se deberán seguir los preceptos de la ciencia abierta para permitir que el contenido, los métodos, datos y herramientas puedan ser fácilmente accesibles y reutilizables. Requerimos que cuando sea necesario todo el contenido que usted contribuya tenga una licencia que permita que cualquiera que le interese acceder a él pueda reutilizarlo libremente.

Usted acepta adherirse a los siguientes requisitos de licenciamiento: Texto del cual usted posee derechos de autor: Cuando usted contribuye texto del cual usted posee derechos de autor, usted acepta publicarlo bajo la Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 3.0 Unported ("CC BY-SA")

En caso de que el Usuario o tercero considere que cualquiera de los Contenidos del Sitio Web

suponga una infracción a los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a Educapaz a través de los canales de atención al usuario.

## **Política de tratamiento de datos personales, privacidad y condiciones de uso**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales y del Decreto 1377 de 2013, Educapaz, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

### ***Identificación del responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales***

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Educapaz, identificado con Nit: 901.147.032-6, con sede principal en la Carrera 11 No.75-71 of. 605 en la ciudad de Bogotá, Portal Web [www.educapaz.co](http://www.educapaz.co). Contacto: A través de cualquiera de los canales de atención al usuario que la entidad tiene dispuestos.

### ***Definiciones***

- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto

la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## **1. Política del Tratamiento de los Datos**

A través de esta política, Educapaz, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Educapaz en asocio con MEN, como responsable de los datos personales obtenidos a través de la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org), trata la información de todas las personas que en algún momento hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org). El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

Educapaz se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. Caso en el cual Educapaz exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

## **2. Finalidad del Tratamiento de Datos**

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a Educapaz recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- (1) Realizar diseminación selectiva de información a los usuarios de acuerdo a los temas de interés predefinidos o ubicación geográfica (municipio) (2) personalización del servicio, mejoras operativas y análisis estadísticos y actividades propias del objeto social de este Portal, (3) mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el sitio web, (4) el tratamiento y protección de los datos de contacto , (5) solicitar y recibir de las entidades y/o de otros usuarios del portal información personal, académica o laboral que se intercambie en las noticias o comunicados de la plataforma.

A su vez se solicita a los Titulares de los datos de los servicios ofrecidos por la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org), de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012. El alcance de la autorización comprende la facultad para que Educapaz le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información de foros, muros, noticias, comunicados, mensajes y demás información relativa a los servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

## **3. Derechos del titular de los datos personales**

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que Educapaz en asocio con MEN, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Educapaz. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Educapaz cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por Educapaz, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la correspondiente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas de Educapaz. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de Educapaz, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto. Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.
2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de Educapaz relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de Educapaz, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer. Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán

contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **4. Seguridad de la información**

Educapaz está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad “Firewall” y detección de intrusos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros usuarios. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

La información personal suministrada por los usuarios de los diferentes portales de la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org) está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. Educapaz no tiene acceso ni conoce la referida clave, todas las claves de usuarios se encuentran encriptadas.

Para mayor seguridad, Educapaz recomienda a los usuarios de la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org) el cambio periódico de su contraseña de ingreso. Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales. Así mismo, Educapaz puede utilizar cookies para identificar la navegación del usuario en la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org). Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar los datos personales de cada usuario. Los usuarios pueden configurar su navegador para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el acceso del usuario a los portales. Este portal podría contener plugins de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a través del Portal. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del usuario. Los titulares de dichas redes sociales deben referirse a ellas para informarse de dichas cookies y en su caso, del tratamiento de sus datos personales.

Educapaz ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, Educapaz no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos

y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para la plataforma Web [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org).

## **5. Almacenamiento de sus datos personales**

La plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org) solicita los datos necesarios para la interacción de usuarios, servicios e interacción con Educapaz y entre usuarios. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en la plataforma [www.pazatuidea.org](http://www.pazatuidea.org), entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros usuarios.

## **6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales**

Educapaz se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente política de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

## **7. Revelación de la información**

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que Educapaz, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

## **8. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales**

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por el Comité Editorial de la Comunidad de Aprendizaje y Práctica PAZATUIDEA.

## **9. Atención de consultas y reclamos**

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al usuario que Educapaz tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.



## Condiciones de uso del portal

### Normas comunitarias del portal: código de conducta

#### **1. Propósito**

Uno de los objetivos principales de la Comunidad de Aprendizaje y Práctica PAZATUIDEA es ser inclusiva para el mayor número de contribuyentes, con la mayor diversidad de orígenes posibles. Como tal, estamos comprometidos con proporcionar un ambiente agradable, seguro y acogedor para todos, independientemente de su sexo, orientación sexual, capacidad, etnia, nivel socioeconómico, y religión (o falta de la misma).

Este código de conducta resume nuestras expectativas para todos los que participan en nuestra comunidad, así como las consecuencias para el comportamiento inaceptable.

Invitamos a todos los que participan en la Comunidad de Aprendizaje y Práctica PAZATUIDEA a que nos ayuden a crear experiencias seguras y positivas para todos.

#### **2. Ciudadanía de Cultura Libre**

Un objetivo adicional de este Código de Conducta es aumentar la ciudadanía de cultura libre mediante el fomento de los participantes a reconocer y fortalecer las relaciones entre nuestras acciones y sus efectos en nuestra comunidad.

Las comunidades reflejan las sociedades en las que existen y la acción positiva es fundamental para contrarrestar las muchas formas de desigualdad y los abusos de poder que existen en la sociedad.

Si ves a alguien que está haciendo un esfuerzo adicional y significativo para asegurar que nuestra comunidad sea acogedora, amable, y esta persona alienta a todos los participantes a que contribuyan en la mayor medida, nos gustaría saber.

#### **3. Comportamiento esperado**

- Participa de manera auténtica y activa. Al hacerlo, contribuyes a la salud y la longevidad de esta comunidad.
- Ejercita la consideración y el respeto en tus comunicaciones y acciones.
- Intenta colaborar en lugar de generar conflicto.
- Abstente de adoptar una conducta y un lenguaje degradantes, discriminatorios, abusivos o acosadores.
- Sé consciente de tu entorno y de tus compañeros participantes. Alerta a líderes de la comunidad si notas una situación peligrosa, alguien en apuros, o violaciones de este Código de Conducta, incluso si parecen intrascendentes.

#### **4. Comportamiento inaceptable**

Comportamientos inaceptables incluyen: intimidación, acoso, abuso, discriminación, comunicación despectiva o degradante o acciones por cualquier participante en nuestra comunidad ya sea en internet, en todos los eventos relacionados y en las comunicaciones uno-a-uno que se realizan en el contexto de los intercambios de la comunidad. Es posible que los

lugares para eventos comunitarios sean de uso compartido con los miembros del público; por favor ser respetuoso con todos aquellos que los frecuentan.

El acoso incluye: comentarios nocivos o perjudiciales, verbales o escritos relacionados con el género, la orientación sexual, raza, religión, discapacidad; uso inadecuado de desnudos y / o imágenes sexuales en espacios públicos (incluyendo la presentación de diapositivas); intimidación deliberada, acecho o seguimiento; fotografías o grabaciones acosadoras; interrupción sostenida de charlas y otros eventos; contacto físico inapropiado, y atención sexual no deseada.

### **5. Consecuencias de comportamiento inaceptable**

El comportamiento inaceptable de cualquier miembro de la comunidad, incluyendo patrocinadores y aquellos con poder de decisión, no será tolerado.

Se espera que personas a quienes se les solicite que detengan su comportamiento inaceptable lo hagan de manera inmediata.

Si un miembro de la comunidad participa en una conducta inaceptable, los organizadores comunitarios pueden tomar las acciones que consideren apropiadas, incluyendo una prohibición temporal o expulsión permanente de la comunidad, sin previo aviso (y sin derecho a reembolso en el caso de un evento de pago).

### **6. Si usted es testigo o es objeto de comportamiento inaceptable**

Si eres víctima o testigo de una conducta inaceptable, o tienes cualquier inquietud, por favor comunícate con un organizador de la plataforma lo antes posible.

Email: [plataformapazatuidea@educapaz.co](mailto:plataformapazatuidea@educapaz.co)

Adicionalmente, los organizadores comunitarios están disponibles para ayudar a miembros de la comunidad a contactar a la policía local o interceder para que víctimas de comportamiento inaceptable se sientan seguros.

### **7. Políticas de moderación**

Estas son las políticas para mantener los estándares de conducta en nuestra comunidad en los canales de mensajería, foros asociados, conferencias, grupos de estudio, y eventos virtuales.

- Palabras que violen las normas de Código de Conducta, incluyendo comentarios odiosos, hirientes, opresivos, o excluyentes, no están permitidos.
- Comentarios que los organizadores encuentran inapropiados tampoco están permitidos, así aparezcan en el código de conducta o no.
- Los organizadores primero deberán responder a dichos comentarios con una advertencia.
- Si la advertencia es ignorada, el usuario será expulsado del canal para que evalúe su comportamiento, [o deberá retirarse del lugar en caso de eventos presenciales].
- Si el usuario/asistente regresa y continúa causando problemas, será expulsado del grupo/evento/plataforma de forma indefinida.
- Los organizadores pueden retractar la expulsión a su discreción si esta se trata de una primera infracción y se ha ofrecido una disculpa sincera a quien ofendieron.
- Si un organizador expulsa a alguien y usted cree que fue una expulsión sin causa,

contacte a ese organizador, o a un organizador diferente **en privado**. Quejas sobre expulsiones en medios abiertos, sociales, u otros canales no son permitidas y conllevarán a más expulsiones.

- Los organizadores se rigen por un nivel más alto que otros miembros de la comunidad. Si un organizador crea una situación inadecuada, este será juzgado con un estándar más alto.

En la comunidad nos esforzamos por ir un paso más allá y cuidar el uno del otro. No se limite a tratar de mostrar su excelencia académica, trate también de ser la mejor persona posible. En particular, evite tocar temas ofensivos o sensibles, especialmente si están fuera del tema tratado; esto muy a menudo conduce a peleas innecesarias, sentimientos heridos, y a daños en la confianza; peor aún, puede conducir a que personas se alejen de la comunidad en su totalidad.

De la misma forma, si alguien está en desacuerdo con algo que usted dijo o hizo, resista el impulso de estar a la defensiva. Simplemente pare de hacer o decir lo que fuera que causó la queja y pida disculpas, incluso si usted siente que fue malinterpretado; -recuerde que es su responsabilidad hacer que sus compañeras y compañeros de la Comunidad de Aprendizaje y Práctica PAZATUIDEA estén cómodos.

Todo el mundo busca armonía y todos estamos aquí, ante todo, porque queremos hablar sobre educación para la paz e incidir para transformar nuestra realidad. Por lo general, la gente está dispuesta a asumir buenas intenciones y perdonar, siempre y cuando usted gane su confianza y actúe de forma honrada.

(Adaptado de la Política de Moderación de Rust)

## **8. Alcance**

Esperamos que todos los participantes de la comunidad (contribuyentes, pagados o de otro modo; patrocinadores; y otros invitados) se atengan a este Código de Conducta en todos los espacios virtuales y presenciales, así como en todas las comunicaciones de uno-a-uno pertinentes a las interacciones de la comunidad.

## **9. Contacto**

- [plataformapazatuidea@educapaz.co](mailto:plataformapazatuidea@educapaz.co)
- [participa@educapaz.co](mailto:participa@educapaz.co)

## **10. Licencia y atribución**

Este Código de Conducta se distribuye bajo una licencia Creative Commons – ShareAlike (BY-SA) y se basa en el desarrollado por (Buriticá, Sogamoso, Koehler, & Aguilar, 2015/2018) ([https://twitter.com/colombia\\_dev](https://twitter.com/colombia_dev))

## **Referencias**

Buriticá, Juan Pablo, Sebastián Sogamoso, Christie Koehler, and Camilo Aguilar. (2015) 2018. *[Colombia.Dev] - Código de Conducta*. colombia.dev. <https://github.com/colombia-dev/codigo-de-conducta>.

Congreso de la República de Colombia. 2012. “Ley 1581 de 2012 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.” Portal. *Secretaría del Senado de*

*la República de Colombia.*

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1581\\_2012.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html).

Ministeri de Educación, República Argentina. 2018. “Condiciones generales de uso.” Portal. *Educ.ar S.E.* Accessed July 23. <https://usuarios.educ.ar/terminos-y-condiciones>.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de la República de Colombia. 2013. “Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.” [http://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-4274\\_documento.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-4274_documento.pdf).

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. 2018a. “Comunidad Icetex.” Portal. *ICETEX*. Accessed July 23. <https://comunidad.icetex.gov.co/>.

———. 2018b. “Política de tratamiento y protección de datos personales.” Accessed June 17. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-353715\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-353715_recurso_1.pdf).

———. 2018c. “Protección de la Privacidad.” Portal. *Colombia Aprende*. Accessed July 23. <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/men%C3%BA-de-ayuda/protecci%C3%B3n-de-la-privacidad>.

P2PU. 2012a. “Privacy Guidelines.” Comunidad de aprendizaje. *P2PU*. <https://www.p2pu.org/en/privacy/>.

———. 2012b. “Terms of Use.” Comunidad de aprendizaje. *P2PU*. <https://www.p2pu.org/en/terms/>.

Ramirez-Ordoñez, David. 2018. “Educapaz: bibliografía en Zotero.” <https://www.zotero.org/hiperterminal/items/collectionKey/6R4BAW2U>.