



Caja de
herramientas
Fe y Alegría Colombia



Fe y Alegría
Colombia

Código

CH-FyA-0325

Capacidades y competencias
p a r a l a v i d a

*Comunicación
efectiva y asertiva*

**Una propuesta de formación humana
para enfrentar los retos de la vida**



Capacidades y competencias para la vida

*Comunicación
efectiva y asertiva*

**Una propuesta de formación humana
para enfrentar los retos de la vida**

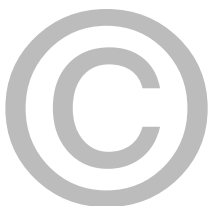


FE Y ALEGRÍA COLOMBIA

Víctor Murillo Urraca
Director Nacional

Jaime Benjumea Pamplona
Coordinador General del Proyecto

Amanda J. Bravo H.
Claudia Marcela Vega G.
Autoras



María Fernanda Vinuesa
Diseño gráfico

Corcas Editores S.A.S.
Impresión

Módulo de Comunicación efectiva y asertiva

Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines pedagógicos, trabajos sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

© Fe y Alegría Colombia

Carrera 5 No. 34-39, Bogotá D.C.
Teléfono 3209360
Página web: www.feyalegria.org.co
E-mail: dirnal@feyalegria.org.co

Primera edición
Impreso en Bogotá, Colombia. Noviembre 2015.

Contenido

PRESENTACIÓN	6
GUÍA METODOLÓGICA	11
NUESTRO PUNTO DE PARTIDA	19
1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?	19
2. ¿Cómo estamos?	20
3. Autodiagnóstico de entrada	20
UNIDAD 1. PALABRAS, GESTOS, MOVIMIENTOS Y CONTACTOS NOS AYUDAN EN LA COMUNICACIÓN	25
Taller 1. Las palabras mágicas	28
Taller 2. El valor del silencio	34
Taller 3. Saber pedir perdón y saber perdonar.....	40
UNIDAD 2. APRENDEMOS A DECIRLE NO AL MALTRATO COMUNICATIVO	45
Taller 1. ¡Qué lindos son nuestros nombres!	48
Taller 2. Somos como las olas	54
Taller 3. Detectores de maltrato comunicativo.....	60
UNIDAD 3. CONSTRUIMOS FORMAS DE COMUNICACIÓN PARA LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN	65
Taller 1. Gestos aprendidos	68
Taller 2. Palabras que reconstruyen roles	72
Taller 3. Palabras de paz que expresan inclusión y respeto por las diferencias	76
AUTODIAGNÓSTICO DE SALIDA	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	88

Contenido

*Comunicación efectiva y asertiva***Presentación**

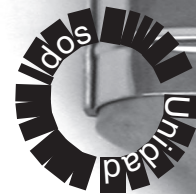
La formación integral en Capacidades y Competencias para la Vida dentro de la propuesta educativa de Fe y Alegría Colombia, se constituye en una iniciativa para fortalecer y promover las capacidades humanas y la educación para el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias básicas psicosociales, ciudadanas y socio-laborales en los distintos niveles y programas educativos. Es vista como una propuesta que promueve el desarrollo de procesos y actividades didácticas de tipo lúdico, que se organizan para que las personas puedan aprender a enfrentar los retos de la vida articulando de manera creativa y flexible la información, los valores y la ética, las motivaciones y las destrezas/habilidades necesarias para transformarse y jugar un papel importante en la transformación de la actual sociedad.

En esta línea de pensamiento, Fe y Alegría Colombia incorpora a toda su actividad educativa, como un eje central de la formación de las niñas, niños, jóvenes y personas adultas con quienes trabaja estos aprendizajes, de manera que hagan parte de su comportamiento habitual en los diferentes entornos personales, interpersonales, sociales y laborales.

Con el fin de contribuir a este proceso, Fe y Alegría Colombia ha articulado en una sola propuesta un conjunto de materiales educativos destinados al abordaje de las capacidades y competencias psicosociales básicas (que incluye algunos hábitos saludables esenciales), capacidades ciudadanas y socio-laborales.

A cada una de ellas le ha dedicado un módulo que puede ser trabajado simultáneamente con los contenidos curriculares de las distintas áreas y en los espacios institucionales designados específicamente para abordarlas, a partir del desarrollo de un proceso organizado para este fin. En este módulo en particular trataremos la CCPV Comunicación efectiva y asertiva, la cual, siguiendo a Bravo (2015), hemos definido como el desarrollo de la capacidad de “escuchar, dialogar y establecer lazos de confianza, buscar maneras de encontrarse con las otras personas de manera clara y directa o establecer distancias necesarias [a través de la comunicación asertiva, esto es, expresando lo que se siente, piensa y quiere de manera pertinente], sin tener que recurrir a la agresión”.

La Comunicación efectiva y asertiva se encuentra enmarcada en el grupo de CCPV psicosociales, desde las cuales se procura que nos asumamos en el desarrollo de procesos de individuación mediante aprendizajes específicos



Comunicación efectiva y asertiva

que operan a través de la socialización en la vida diaria, esto es, en la permanente interacción y mutua influencia entre los seres humanos interpersonal y colectivamente. Ello nos coloca preferentemente en los escenarios de nuestra familia, la escuela o colegio, el barrio, el grupo de amistades y pares de edad con quienes compartimos, entre otros colectivos a los que pertenecemos.

1. *¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?:* actividad en la que el conjunto de estudiantes describe y toma conciencia de las situaciones en las que ha ejercido una comunicación efectiva y asertiva.

2. *¿Cómo estamos?:* autodiagnóstico basado en los criterios de desempeño definidos para cada CCPV.

De acuerdo con nuestro diseño curricular y nuestro plan de estudios, la CCPV Comunicación efectiva y asertiva se desarrollará en básica primaria. Por lo tanto, las unidades de aprendizaje de este módulo están dirigidas al estudiantado de esa etapa escolar, haciendo la salvedad de que el desarrollo de sus contenidos se tendrá que adaptar en lenguaje y complejidad, según el grupo de edad con el que se vaya a trabajar.

El módulo que presentamos a continuación, contiene indicaciones donde se muestran los objetivos y las características de cada uno de los momentos del proceso educativo diseñado, en el cual se hace énfasis en la puesta en práctica de los aprendizajes que se van produciendo a lo largo del mismo.

Posteriormente, encontramos *Nuestro punto de partida*. En esta parte se desarrollan las siguientes secciones:

También se describen en este apartado los roles que deben asumir en el proceso las y los docentes.

3. *Evidencias de participación en el proceso de aprendizaje:* incluye un listado con los trabajos que se realizarán a lo largo de los talleres, el cual se convierte en insumo para una recuperación permanente de la experiencia, y si lo desean, la elaboración de una sistematización de lo que hicieron para desarrollar esta CCPV.

Después se presentan las tres (3) unidades de aprendizaje del módulo (guías para trabajar con el conjunto de estudiantes); cada una corresponde a uno de los momentos educativos en los que hemos decidido desarrollar la CCPV Comunicación efectiva y asertiva.

Cada unidad contiene tres talleres, algunos de ellos para desarrollarse en dos o más momentos de trabajo.

Presentando nuestro módulo



Comunicación efectiva y asertiva

MÓDULO: COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA		
Unidades	Objetivos de aprendizaje	Talleres
1. Palabras, gestos, movimientos y contactos nos ayudan en la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> – Reconocer los principales componentes de una comunicación efectiva y asertiva 	<ul style="list-style-type: none"> – Taller 1. Las palabras mágicas – Taller 2. El valor del silencio – Taller 3. Saber pedir perdón y saber perdonar
2. Aprendiendo a decir <i>NO</i> al maltrato comunicativo	<ul style="list-style-type: none"> – Aprender a identificar y manejar la comunicación efectiva y asertiva que evita maltratar a las personas 	<ul style="list-style-type: none"> – Taller 1. ¡Qué lindos son nuestros nombres!: sesión 1 y 2 – Taller 2. Somos como las olas – Taller 3. Detectores de maltrato comunicativo: sesión 1 al 4
3. Construimos formas de comunicación para la equidad y la inclusión	<ul style="list-style-type: none"> – Emplear herramientas comunicativas que ayudan a la construcción de una cultura de paz, equidad e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> – Taller 1. Gestos aprendidos – Taller 2. Palabras que reconstruyen roles – Taller 3. Palabras de paz que expresan inclusión y respeto por las diferencias

SO

SOLITA

Guía metodológica

Guía metodológica

Los módulos son una herramienta para avanzar en el desarrollo de las capacidades y competencias para la vida, y en este sentido brindan opciones metodológicas, sin pretender abarcarlas en su totalidad, ni ser una única manera de abordarlas. Muestran una ruta en la que el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje guiado o tutorado son caminos que convergen en una misma dirección donde lo importante es que todas las personas aprenden entre sí.

Se promueve el *autoaprendizaje* no porque sea en solitario, sino porque se busca una construcción de criterios propios, una auto-reflexión y mirada crítica, así como una apropiación personal de los contenidos ofrecidos.

Se propone el *aprendizaje colaborativo* porque es la oportunidad de construir con otras y otros, de negociar sentidos y apoyarse mutuamente. Y es un *aprendizaje guiado* porque la persona mediadora orienta y retroalimenta el proceso de aprendizaje.

Los talleres al interior de las unidades están organizados de una manera secuencial y cada uno contiene los elementos propios para desarrollar las capacidades y competencias propuestas.

Estructura de los talleres

El conjunto de talleres de este módulo para cada grado escolar, ha sido pensado para ser desarrollado en un lapso no menor de 20 horas con la flexibilidad que permita cada institución educativa. En promedio, cada taller puede realizarse en dos horas o más dependiendo del nivel de reflexión o acción que se genere con los grupos.

Cada taller contempla los siguientes momentos




- Número y nombre del taller
- Objetivo
- Recursos de apoyo
- Evidencias de participación en el proceso de aprendizaje
- Momentos metodológicos

Momentos metodológicos







Actividad inicial: busca ambientar y disponer al grupo de estudiantes para el aprendizaje, además de indagar preconceptos y ubicar el punto de partida. Es un momento de sensibilización estrechamente ligado con la actividad central, a la cual le sirve de introducción.

Comunicación efectiva y asertiva

-  **Actividad central:** desarrolla los componentes principales de la propuesta (conocimientos, actitudes, motivaciones y habilidades) en relación con el eje temático y el objetivo del taller.
-  **Actividad de cierre:** es el momento para recuperar aprendizajes y sacar conclusiones sobre las vivencias y reflexiones generadas en el taller.
-  **Actividades de refuerzo:** son ejercicios para practicar fuera del aula, aplicando aprendizajes y conclusiones del taller.

Recomendaciones para la implementación

-  **De docentes a personas mediadoras de aprendizajes:** en la propuesta que se entrega para la realización, las personas que conducimos los procesos somos mediadoras de aprendizajes, esto es, no “enseñamos” temáticas, sino que somos guías, “puentes”; acompañamos a niñas y niños en el despliegue de su potencial de aprendizaje de actoría social apelando a la cultura, historia, conocimientos previos, e interés o motivación para involucrarse en este ejercicio y compartiendo los procesos diseñados (SED-FyA Bravo y Martínez, 2014, p. 42).
-  **¿Qué debemos tener en cuenta para realizar mejor nuestra labor como personas mediadoras de aprendizajes?** (Adaptado de: Bravo y Vega, 2013)
 -  **Un esfuerzo de contextualización:** en primer lugar, tenemos que considerar el grupo de personas con el que compartiremos este espacio de formación; es importante tener en cuenta las generalidades o aspectos en común y las particularidades que cada grupo presenta, como la cultura de la que provienen, sus edades, número de niñas y niños en el grupo, experiencias de vida, entre otras, que nos ayudarán a precisar sus necesidades particulares y elegir o adecuar los ejercicios que vamos a desarrollar con ellas y ellos.
 -  **Reconocimiento de capacidades y saberes previos:** recordemos que todas las personas poseemos unas capacidades –que denominamos aptitudes, potencial (personal y colectivo), “poderes”– que podemos desarrollar dentro de las posibilidades y límites que nos colocan la naturaleza, nuestra propia historia, nuestras aspiraciones y los contextos en los que nos desenvolvemos. Todas y todos avanzamos hacia nuestro “empoderamiento” atendiendo a nuestros ritmos personales, más rápido o más lento, de manera que no esperaremos que de manera homogénea se alcancen las comprensiones y se realicen las actuaciones que esperamos como resultado del proceso formativo.

En este sentido, contamos también con los saberes previos, muchos o pocos, según las edades y situaciones que les ha tocado vivir, que tanto nosotras o nosotros como

Comunicación efectiva y asertiva

personas mediadoras de aprendizajes poseemos, como aquellos que tienen las niñas, niños y adolescentes con los que realizaremos esta experiencia.

Esperamos que como personas que facilitamos, guiamos y acompañamos aprendizajes tengamos un buen dominio de algunas habilidades de convivencia como:

- Sintonizarnos con las emociones y sentimientos, pensamientos o puntos de vista, y actuaciones o comportamientos de niñas, niños y adolescentes, siendo capaces de ofrecer el apoyo que ellas o ellos puedan necesitar; por ejemplo, un gesto de comprensión de sus sentimientos de tristeza o dolor sin juzgarlos, unas palabras sinceras de aprecio por sus esfuerzos de aprendizaje, no calificar sus acciones (por ejemplo, censura), escuchar atentamente aquello que quieran expresar, ayudarles a comprender y a superar sus fallas o errores, entre otros;
- escuchar de manera efectiva, que implica asegurarnos de comprender bien lo que nos dicen y no suponer cosas; comunicarnos de manera afectuosa cuando haga falta y también desplegar nuestra asertividad si se necesita;
- manejar situaciones conflictivas de manera pacífica, negociando o mediando según sea la situación;
- ser personas creativas, recursivas, “estar en la jugada” y ver siempre las dificultades como una oportunidad de crecer;
- ser personas críticas (no “criticonas”), tener una postura que se cuestiona frente a la realidad, no se “somete” a ella (en términos coloquiales, “no traga entero”), tomar distancia de los supuestos que la sostienen, y desarrollar un compromiso con la transformación de las situaciones que afectan a la vida y su dignidad;
- ser seres resolutivos, tomar decisiones con criterios éticos, especialmente del cuidado de la vida y la responsabilidad, procediendo con mucha prudencia;
- ser capaces de construir equidad en las relaciones entre varones y mujeres.



Logramos aprendizajes y transformamos nuestros entornos como personas inmersas en un colectivo humano: proponemos la constitución de una comunidad de aprendizaje y en ella aprendemos entre todas y todos. En ese sentido, en el grupo se propicia un aprendizaje de tipo colectivo cooperativo, que facilita la apropiación individual de los aspectos educativos que se están haciendo intencionales en los ejercicios. Las salidas o iniciativas que propongan niñas, niños y adolescentes en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje, podrán ser individuales o colectivas, pero siempre tendrán un impacto en los grupos humanos a los que pertenecen.

No obstante, reconocemos la centralidad de la función que tenemos como individuos las personas mediadoras de aprendizajes, pues somos quienes haremos realidad en el terreno lo que aquí se propone como actividades educativas. De otro lado, el grupo nos va dando las pistas sobre cómo aprende mejor, cuáles son sus mayores necesidades de aprendizaje en los temas que abordarán, y así podremos guiar - acompañar - mediar mejor en este tramo de su camino de vida.

Comunicación efectiva y asertiva

Aprendizaje problematizador y para desarrollar la curiosidad: una parte de los elementos que tienen que ver con el desarrollo de nuestras capacidades para salir adelante de situaciones difíciles o problemáticas es el aprender a pensar, esto es, de no quedarnos conformes con la primera impresión o percepción de lo que sucede, de lo que se observa, o se vive para profundizarla. Es importante resaltar aquí que el error no es un fracaso definitivo, sino una fuente de nuevos aprendizajes. Hay que aprender también a persistir hasta lograr las metas que nos proponemos. Las guías ofrecen ejercicios que generan situaciones de aprendizaje, pero en nuestro rol mediador podemos identificar o generar otras de acuerdo a nuestro dominio de los temas y conocimiento de los grupos y contextos donde realizamos nuestro trabajo.

Esta labor es muy importante, porque somos quienes, en la medida de lo posible, apoyamos el proceso de apropiación de los elementos centrales de cada tema, mediante la animación de análisis, explicaciones, énfasis, síntesis, confirmación o verificación de premisas expuestas. En los ejercicios hemos colocado algunas preguntas orientadoras, pero ellas no agotan los temas y sus posibles desarrollos.

Es importante que elaboremos preguntas que permitan la reflexión sobre cuatro elementos presentes en todo el modelo propuesto: a) actitudes, principios éticos, b) emocionalidad, sentimientos y motivaciones, c) destrezas, capacidades y habilidades y d) la información necesaria e imprescindible para orientar la acción del conjunto de participantes en el campo o tema-problema que se esté abordando.


Con ello conseguimos entre otras cosas, despertar la curiosidad y profundizar en la comprensión de los porqués de las situaciones que se viven, y además ir animando el pensamiento crítico sobre ellas, para que finalmente fundamente el compromiso y la acción transformadora de las realidades que requieren modificarse en favor de un buen vivir para todas y todos.




Buscamos el desarrollo de la autonomía. Nuestras capacidades de acompañamiento y mediación de aprendizajes de niñas, niños y adolescentes procuran mostrar caminos para recorrer y ayudar en los primeros tramos del recorrido del aprendizaje sin generar dependencias, y alientan el “empoderamiento” de nuestro grupo participante, esto es, mediante esta propuesta pedagógica le ayudamos a desarrollar aspectos con los cuales podrá tener un mayor control personal –y aun social– sobre su vida y las circunstancias que la rodean.

Es deseable que niñas, niños y adolescentes practiquen los aprendizajes de los talleres en su vida cotidiana, de manera que puedan constatar su potencial de aplicación e impactos y de esa manera ir más allá de “pasarla bien” en el taller. En esa medida, nuestro rol como persona mediadora de aprendizajes también será preguntarles por las prácticas que hayan hecho de los aspectos trabajados en los talleres, y si es posible, preguntar a sus familias o personas de su comunidad cómo avanza la niña, niño o adolescente a partir de los aprendizajes alcanzados en este proceso formativo.


Comunicación efectiva y asertiva

 **Reconocemos los límites de nuestro rol:** en el acompañamiento de procesos educativos con multiplicidad de niñas, niños y adolescentes para la implementación de esta propuesta, con seguridad vamos a encontrar que ellas y ellos expresan sus vivencias —en especial aquellas que han marcado sus vidas— acompañadas de manifestaciones emocionales como dolor, ira, frustración. Al tener un rol educador, abordaremos esas situaciones precisamente con un fin educativo relacional y social, sin invadir el espacio personal y subjetivo de cada persona.

Es muy importante tener en cuenta que, en caso de identificar situaciones en curso de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, tenemos la responsabilidad ética y legal de darles trámite a través de las instancias previstas por la ley. Como seres humanos podemos ser muy sensibles al dolor ajeno, pero en tanto profesionales en cumplimiento de funciones encargadas por el Estado y la sociedad, es importante acatar las normas y conocer —y tener a mano— las respectivas rutas de atención.

 **Practicamos lo que les decimos a otras personas que hagan.** Un aspecto clave del perfil profesional que logra buenos resultados en la mediación de procesos educativos como los propuestos aquí, es tener consciencia de que el proceso de enseñanza-aprendizaje es relacional; y si lo que queremos es que las niñas, niños y adolescentes aprendan maneras de actuar con base en criterios éticos y en un marco de derechos, construyendo equidad entre mujeres y hombres, aportando a una cultura de paz, los ejercicios propuestos en cada guía y sus reflexiones son importantes, pero también lo es el que les mostremos cómo hacerlo con nuestra propia manera de ser.

Esta es una invitación a revisarnos personalmente y a pulir nuestras capacidades y competencias personales y profesionales, para lo cual recomendamos prepararnos ampliando los elementos que están presentes en esta guía, pero sobre todo, recordando que creemos en nuestras propias capacidades y deseo de mejorar nuestras competencias como educadores y educadoras. Nuestra creatividad y cualidades personales puestas en escena en los lugares donde realicemos esta propuesta, nos hacen co-creadoras y creadores de la misma, de manera que somos socias y socios en sus resultados.

 **Registramos nuestra experiencia y aprendemos de ella:** el constituirnos en comunidades de aprendizaje nos coloca en la necesidad de compartir aquello que hacemos con otros pares de trabajo, y aun cuando no sea nuestro deseo compartirlo, el llevar un cuaderno de campo o una bitácora nos puede ayudar a mejorar nuestro trabajo como mediadores educativos. Para ello sugerimos contar con un cuaderno o algún otro medio (p. e. audiovisual, digital) a través del cual registremos de manera ordenada nuestras impresiones, innovaciones, cuestionamientos de aquello que realizamos, más allá de los informes que tengamos que presentar como resultado de la implementación.

Comunicación efectiva y asertiva

Revisamos periódicamente nuestras anotaciones para encontrar constantes, descubrir nuestras fortalezas o debilidades, y establecer puntos de partida y llegada en nuestro propio crecimiento personal y profesional.



Generamos espacios para compartir aprendizajes: colegas docentes que mediamos esta misma u otras CCPV, de manera presencial o virtual podemos organizar este ejercicio. Si tenemos un blog u otro tipo de espacio virtual dónde colocar nuestras opiniones o producciones, hacemos las elaboraciones correspondientes y las ponemos a circular en ellos.



Sugerencias prácticas relacionadas con el trabajo de aula

- Tener siempre presentes los principios rectores del cuidado de la vida en todas sus expresiones y la “acción sin daño”, así como el reconocimiento de las personas como legítimas otras.
- Procurar que los espacios de trabajo de los talleres sean de confianza y seguridad para las niñas, niños y adolescentes.
- Tratar a todas y todos con equidad e igual respeto, y cuando se encuentren en el grupo asimetrías que dificultan el trato en igualdad, procurar realizar acciones afirmativas (medidas temporales de privilegio que ayuden a equiparar las condiciones para todas las personas).
- Las niñas, niños y adolescentes tienen prioridad en todo, por lo tanto merecen lo mejor de cada persona: procurar la excelencia en nuestro trabajo.
- Ser conscientes de nuestros actos (coherencia entre nuestros discursos y nuestras acciones), del poder de nuestras palabras (que pueden acariciar, animar o herir a las personas).
- La expresión de emociones y sentimientos de dolor es perfectamente natural y válida, no tenemos que asustarnos ante ella. Cuando alguien lo haga, simplemente permitimos que su expresión fluya, sin juzgamientos, sin interrupciones o bloqueos (del tipo “no estés triste” o “no tienes por qué llorar”, entre otros), con respeto, mostrando el lado esperanzador de la vida, recordándole a quien se expresa que no está sola o solo, que tiene nuestro respaldo y el de la sociedad, y agradeciendo al final su compartir, ofreciendo disponibilidad para apoyarle si lo considera pertinente, en la medida de nuestras posibilidades. Resulta enriquecedor así como sanador para quien expresa dolor y para todas las personas, que los otros niños, niñas o adolescentes le manifiesten su solidaridad y le ayuden escuchándole, manifestando aprecio, ofreciéndole alguna frase esperanzadora, evitando “consejos” no solicitados, etc.



Sugerencias de organización

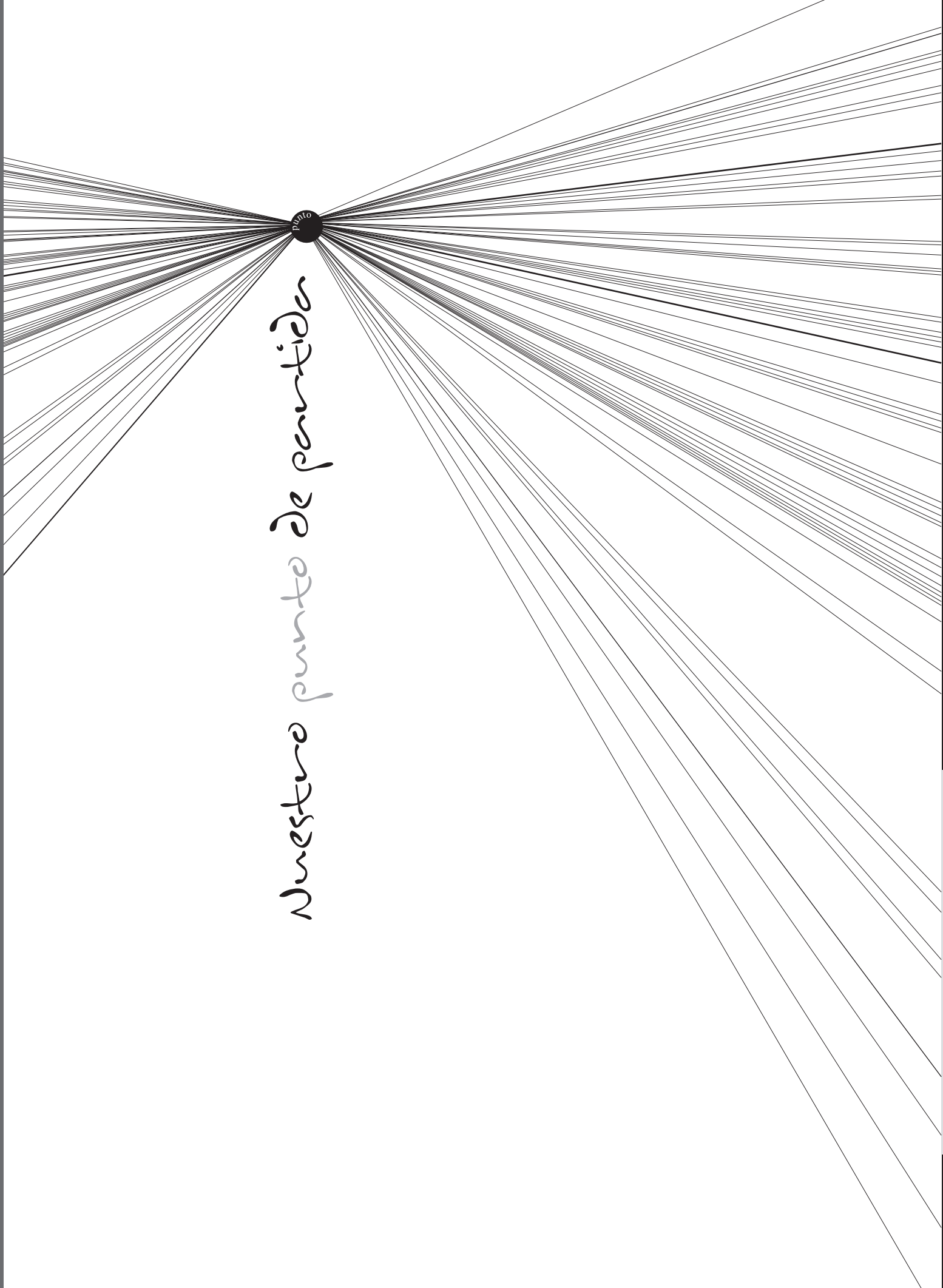
- Acordar un espacio semanal –preferiblemente establecido en la planeación horaria de la institución educativa– para desarrollar esta propuesta de formación con sus

Comunicación efectiva y asertiva

- estudiantes. Esto ayuda a organizar el proceso formativo y construir un espacio pedagógico reconocido y validado por su grupo.
- La autoformación es un aspecto clave para el logro de los propósitos previstos con este proceso, involucra leer la bibliografía y ver los videos recomendados para ampliar el conocimiento sobre los temas y realizar un esfuerzo personal de cambio que se refleje luego en la relación con nuestro estudiantado.

Nuestro punto de partida

PLATO





1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?

Comenzamos nuestro recorrido por el mundo de la Comunicación efectiva y asertiva desarrollando el siguiente ejercicio:

- 👤 Conversamos con el grupo sobre las expectativas que tienen de este espacio de formación de sus capacidades y competencias para la vida que se ocupará de la Comunicación efectiva y asertiva, escuchamos sus expresiones y las registramos en el tablero. Hacemos las precisiones que consideremos necesarias y también compartimos nuestras propias expectativas como personas mediadoras de este proceso.
- 👤 Seguidamente, les proponemos jugar al encuentro de las familias de animales y les asignamos (al oído) algunos de ellos, al azar, por ejemplo, orangután macho (también hembra, cría macho o cría hembra de orangután), jirafa, rana, hipopótamo, loro, entre otros. Terminada la asignación, les decimos que deben buscarse las familias de animales porque están perdidas en el monte, empleando solamente gestos y lenguajes o sonidos propios de cada tipo de animal.
- 👤 Una vez agrupadas las familias, quedan conformados los grupos para conversar acerca de cómo se sintieron en esta experiencia y las maneras de comunicarse que emplearon para encontrarse.



Para la retroalimentación: *hacemos énfasis en los distintos tipos de comunicación empleados: gestos característicos, movimientos, sonidos particulares, y la intencionalidad de encontrarse –que hacía que al mismo tiempo que emitían sonidos o miraban movimientos estuvieran alertas a escuchar y reconocer los que coincidieran o se parecieran–, lo que en conjunto permitió que se agruparan. Hacemos una analogía con las maneras cómo nos encontramos entre seres humanos, las formas básicas en que nos expresamos (lenguajes no verbal y verbal) y el interés puesto en el intercambio que se produce entre las personas para lograr “conectarnos”. Si lo consideramos pertinente, podemos hacer una ampliación de este concepto incluyendo las mediaciones tecnológicas de la comunicación humana (teléfonos, internet, televisión, radio, entre otras).*

Comunicación

Comunicación efectiva y asertiva

- Terminado el ejercicio, pintan o grafican en su cuaderno aquellos elementos de la comunicación que fueron identificados al igual que los aspectos novedosos que encontraron.
- Sugerimos que en casa y en sus barrios observen y también pregunten, cómo se comunican con el resto de seres humanos las personas que tienen capacidades diferenciadas, por ejemplo, no ven o no oyen o tienen problemas para moverse o son autistas o tienen síndrome de Down, entre otras. Registramos las respuestas en nuestro cuaderno.



2. ¿Cómo estamos?

Antes de iniciar nuestro proceso de formación en la CCPV Comunicación efectiva y asertiva, debemos autoevaluarnos para saber qué tanto la conocemos y la hemos aplicado en nuestras vidas. Por tanto, invitamos a las niñas y a los niños a diligenciar el siguiente cuestionario, y contrastarlo al terminar con la escala valorativa ubicada después de esta tabla.

3. Autodiagnóstico de entrada

AFIRMACIONES	Marque con una X		
	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
1. Para comunicarnos mejor, las personas prestamos mucha atención a las palabras que decimos.			
2. Las maneras en que hacemos contacto físico entre las personas también son formas de comunicar.			
3. Cuando guardamos silencio para escuchar a las demás personas, ayudamos a que mejore nuestra comunicación.			
4. Para comprender mejor lo que quieren comunicar las personas, tenemos que fijarnos también en los gestos de las caras y los movimientos de los cuerpos.			
5. Las palabras amables nos sirven para “abrir puertas” de confianza entre las personas.			

Comunicación efectiva y asertiva

AFIRMACIONES	Marque con una X		
	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
6. Si llamamos a las personas con apodos, palabras burlonas, ofensivas, insultantes o que buscan rebajarlas, les hacemos daño moral.			
7. Demostramos responsabilidad cuando empleamos maneras firmes de expresar lo que sentimos-pensamos-deseamos sin tener que recurrir a la violencia.			
8. Promovemos el buen trato también en las maneras de hacer contacto con las plantas, los animales e incluso los objetos.			
9. Cuando usamos un lenguaje que nombra a las mujeres y a los hombres, contribuimos a la construcción de una cultura de equidad.			
10. Referirnos a la diversidad de personas y conjuntos humanos valorando sus diferencias, mejora la convivencia.			

Escala valorativa

ESCALA	DESCRIPCIÓN
Totalmente de acuerdo	Tengo dominio de habilidades, conocimientos, motivaciones y valores para la comunicación efectiva y asertiva.
Parcialmente de acuerdo	Necesito profundizar en habilidades, conocimientos, motivaciones y valores para comunicarme de manera efectiva y asertiva.
Totalmente en desacuerdo	Debo esforzarme para desarrollar habilidades, conocimientos, motivaciones y valores para comunicarme de manera efectiva y asertiva.

Comunicación efectiva y asertiva

Antes de introducirnos en las actividades de formación que se proponen para esta CCPV, es importante que nos aproximemos al concepto de comunicación efectiva y asertiva, que entendemos como aquella que en su expresión toma en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores evitando agredir o lastimar innecesariamente. Por el contrario, la comunicación efectiva y asertiva da a conocer y hace valer las propias opiniones, derechos, sentimientos y necesidades en un marco de mutuo respeto. Esta CCPV se fundamenta en el derecho inalienable de todo ser humano a expresarse, a afirmar su ser, a establecer límites en las relaciones con las demás personas y a exigir el respeto de sus derechos y libertades fundamentales. Al hacerlo se aumentan las posibilidades de que las relaciones interpersonales fluyan mejor y sea más sencillo abordar los conflictos, por lo que es de gran utilidad para desarrollar la capacidad de convivir con las demás personas. El camino de la CCPV Comunicación efectiva y asertiva, no siempre resulta fácil de recorrer debido a que, en determinados contextos socioculturales, se espera que personas y grupos se sometan acriticamente en las relaciones de poder existentes.

Se propone reflexionar sobre estos aspectos en clave de dignidad humana, promoción de la inclusión y del buen trato como base de la convivencia y la armonía con la naturaleza, así como la construcción de equidad de género y prevención del maltrato a mujeres, y niñas y niños.

Evidencias de participación en el proceso de aprendizaje: las evidencias de participación en el proceso de aprendizaje son el resultado de las actividades que realizaremos en cada taller y que nos permiten reforzar el aprendizaje integral de la CCPV Comunicación efectiva y asertiva.

UNIDAD	TALLER	EVIDENCIAS DE PARTICIPACIÓN
1 Palabras, gestos, movimientos y contactos nos ayudan en la comunicación	Las palabras mágicas	<ul style="list-style-type: none"> – Guía “mi palabra mágica” – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
	El valor del silencio	<ul style="list-style-type: none"> – Guía “mi palabra mágica” diligenciada – Moldeado con plastilina del ejercicio silencio personal – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
	Saber pedir perdón y saber perdonar	<ul style="list-style-type: none"> – Dibujos del cuento – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
2 Aprendemos a decirle NO al maltrato comunicativo	¡Qué lindos son nuestros nombres!	<ul style="list-style-type: none"> – Composiciones grupales de canciones para invitar al diálogo – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
	Somos como las olas	<ul style="list-style-type: none"> – Desarrollo de la guía actúo como las olas – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
	Detectores de maltrato comunicativo	<ul style="list-style-type: none"> – Detectores de maltrato comunicativo – Aplicaciones del detector en el colegio, la familia y la comunidad – Registros del seguimiento de la acción transformadora – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller

Comunicación efectiva y asertiva

UNIDAD	TALLER	EVIDENCIAS DE PARTICIPACIÓN
<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">3</p> <p>Construimos formas de comunicación para la equidad y la inclusión</p>	Gestos aprendidos	<ul style="list-style-type: none"> – Canción, poema, versos, cuentos, fábulas, afiches u otras expresiones colectivas – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
	Palabras que reconstruyen roles	<ul style="list-style-type: none"> – Collage individual – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller
	Palabras de paz que expresan inclusión y respeto por las diferencias	<ul style="list-style-type: none"> – Encuesta aplicada – Mural expuesto en el colegio – Uso de lenguaje incluyente y no sexista – Apuntes en el cuaderno de los temas trabajados en el taller





Autodiagnóstico

de salida

Comunicación efectiva y asertiva

Ahora que hemos finalizado las unidades de aprendizaje para adquirir y desarrollar la CCPV Comunicación efectiva y asertiva, es necesario que autoevaluemos nuestros avances y resultados. Para ello vamos a diligenciar el siguiente autodiagnóstico.

Para ello, llenamos el cuadro autodiagnóstico de salida con la mayor sinceridad posible.

Autodiagnóstico de salida

AFIRMACIONES	Marque con una X		
	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
1. Para comunicarnos mejor, las personas prestamos mucha atención a las palabras que decimos.			
2. Las maneras en que hacemos contacto físico entre las personas también son formas de comunicar.			
3. Cuando guardamos silencio para escuchar a las demás personas, ayudamos a que mejore nuestra comunicación.			
4. Para comprender mejor lo que quieren comunicar las personas, tenemos que fijarnos también en los gestos de las caras y los movimientos de los cuerpos.			
5. Las palabras amables nos sirven para “abrir puertas” de confianza entre las personas.			
6. Si llamamos a las personas con apodos, palabras burlonas, ofensivas, insultantes o que buscan rebajarlas, les hacemos daño moral.			
7. Demostramos responsabilidad cuando empleamos maneras firmes de expresar lo que sentimos-pensamos-deseamos sin tener que recurrir a la violencia.			
8. Promovemos el buen trato también en las maneras de hacer contacto con las plantas, los animales e incluso los objetos.			
9. Cuando usamos un lenguaje que nombra a las mujeres y a los hombres, contribuimos a la construcción de una cultura de equidad.			
10. Referirnos a la diversidad de personas y conjuntos humanos valorando sus diferencias, mejora la convivencia.			

*Comunicación efectiva y asertiva***Escala valorativa**

ESCALA	DESCRIPCIÓN
Totalmente de acuerdo	Tengo dominio de habilidades, conocimientos, motivaciones y valores para la comunicación efectiva y asertiva.
Parcialmente de acuerdo	Necesito profundizar en habilidades, conocimientos, motivaciones y valores para comunicarme de manera efectiva y asertiva.
Totalmente en desacuerdo	Debo esforzarme para desarrollar habilidades, conocimientos, motivaciones y valores para comunicarme de manera efectiva y asertiva.

Si al revisar los resultados observamos que todavía es necesario fortalecer los aprendizajes para desarrollar la CCPV Comunicación efectiva y asertiva, con la ayuda de nuestra persona mediadora establecemos un plan de trabajo que nos permita avanzar para superarnos.



Referencias

Bibliográficas

Ale Kuma. (20 enero, 2011). ¿Por qué me pega? Etelvina Maldonado ALE KUMA [Archivo de video]. Recuperado el 24 de agosto de 2015 de: <https://www.youtube.com/watch?v=LtmUAHzSQWk>

Bravo, A. (2014). De habilidades a capacidades y competencias para la vida en la experiencia de Fe y Alegría Colombia. Ponencia. I Congreso Internacional Escuela y Familia, organizado por el programa de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Mariana. San Juan de Pasto, Colombia, 27-28 de agosto de 2014.

Bravo, A. y Martínez, V. (2003). Aprendiendo a comunicarnos. En: Habilidades para la vida. Una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá: GTZ - Fe y Alegría de Colombia.

Bravo, A. y Vega, C. (2013). Capacidades y Competencias Para la Vida: un camino para la mejora del clima escolar y la formación integral del estudiantado. Documento inicial. Bogotá. Fe y Alegría de Colombia. Inédito.

Bourgeois, P. y Clark, B. (2008) *Franklin pide perdón*. Bogotá Editorial Norma.

Comunicación efectiva y asertiva

----- (2008) *Franklin perdona*. Bogotá. Editorial Norma.

Minutopedia. (1 diciembre, 2014). Por qué la igualdad de género funciona [Archivo de video]. Recuperado el 24 de agosto de 2014 de: https://www.youtube.com/watch?v=3_91QOE4ZHc

Secretaría de Educación Distrital - Fe y Alegría Colombia. Bravo, A. y Martínez, V. (2014). Educación para la ciudadanía y la convivencia. Ciclo tres (quinto, sexto y séptimo): Protagonistas de la realidad, dirigimos la historia. Bogotá, DC. Red Académica Bogotá. Caja de herramientas de educación para la ciudadanía y la convivencia. 2. Serie metodologías [en línea]. Recuperado el 18 de junio de 2015 de: http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_2_metodologias/01_modulos_de_educación_para_la_ciudadania_y_la_convivencia_por_ciclos/3_ciclo_tres_protagonistas_de_la_realidad_dirigimos_la_historia.pdf

Secretaría de Educación Distrital. (2014). Línea editorial de la educación para la ciudadanía y la convivencia. Estrategia gestión del conocimiento. Recuperado el 24 de agosto de 2015 de: http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_1_orientaciones/15_linea_editorial_educacion_para_la_ciudadania_y_la_convivencia.pdf

