



Capacidades y competencias  
p a r a l a v i d a

*solución de problemas*

**UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN HUMANA  
PARA ENFRENTAR LOS RETOS DE LA VIDA**



## FE Y ALEGRÍA COLOMBIA

P. Hernando M. Gálvez Arango S.J.  
Director Nacional

Víctor Murillo Urraca.  
Director Ejecutivo Nacional

Jaime Benjumea Pamplona  
Coordinador General del Proyecto

Jaime Benjumea Pamplona  
Autor

María Fernanda Vinuesa  
Diseño gráfico

Corcas Editores S.A.S.  
Impresión

Módulo de Solución de problemas  
ISBN: 978-958-8365-38-1

Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines pedagógicos, trabajo sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

© Fe y Alegría Colombia

Carrera 5 No. 34-39  
Teléfono 3209360  
Fax 2458416  
Página web: [www.feyalegria.org/colombia](http://www.feyalegria.org/colombia)  
E-mail: [dinral@feyalegria.org.co](mailto:dinral@feyalegria.org.co)

Primera edición (2009)  
Realizado con el apoyo de Alboan y  
la Diputación Foral de Bizcaia

Impreso en Bogotá, Colombia. Enero 2013.

# Contenido

PRESENTACIÓN .....	6
INSTRUCTIVO METODOLÓGICO .....	13
NUESTRO PUNTO DE PARTIDA .....	17
1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos? .....	17
2. ¿Cómo estamos? .....	18
3. Nuestro compromiso con el aprendizaje .....	20
UNIDAD 1. HABLEMOS DE PROBLEMAS .....	23
1. Presentación .....	25
2. Conocemos, practicamos y aprendemos .....	25
3. Glosario .....	64
4. Aprendamos más .....	65
UNIDAD 2. BUSCAMOS INFORMACIÓN Y ORGANIZAMOS EL PLAN ESTRATÉGICO DE SOLUCIÓN .....	67
1. Presentación .....	69
2. Conocemos, practicamos y aprendemos .....	70
3. Glosario .....	106
4. Aprendamos más .....	107
UNIDAD 3. INVESTIGAMOS Y PLANTEAMOS PROBLEMAS DE NUESTRO ENTORNO.....	109
1. Presentación .....	111
2. Conocemos, practicamos y aprendemos .....	112
3. Glosario .....	137
4. Aprendamos más .....	138
AUTODIAGNÓSTICO DE SALIDA .....	141

Contenido

# Unidad

Competencias  
Laborales  
Generales

Actividad 1/ Pág.115



Actividad 2/ Pág.123



Actividad 3/ Pág.131



LA ESCALERA DE LOS "POR QUÉ"  
*La escalera de los "por qué"*

POR QUÉ  
POR QUÉ  
POR QUÉ  
POR QUÉ