

Capacidades y competencias
para la vida

solución de problemas

**UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN HUMANA
PARA ENFRENTAR LOS RETOS DE LA VIDA**



FE Y ALEGRÍA COLOMBIA

P. Hernando M. Gálvez Arango S.J.
Director Nacional

Víctor Murillo Urraca.
Director Ejecutivo Nacional

Jaime Benjumea Pamplona
Coordinador General del Proyecto

Jaime Benjumea Pamplona
Autor

María Fernanda Vinuesa
Diseño gráfico

Corcas Editores S.A.S.
Impresión

Módulo de Solución de problemas
ISBN: 978-958-8365-38-1

Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines pedagógicos, trabajo sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

© Fe y Alegría Colombia

Carrera 5 No. 34-39
Teléfono 3209360
Fax 2458416
Página web: www.feyalegria.org/colombia
E-mail: dinral@feyalegria.org.co

Primera edición (2009)
Realizado con el apoyo de Alboan y
la Diputación Foral de Bizcaia

Impreso en Bogotá, Colombia. Enero 2013.

Contenido

| | |
|---|-----|
| PRESENTACIÓN | 6 |
| INSTRUCTIVO METODOLÓGICO | 13 |
| NUESTRO PUNTO DE PARTIDA | 17 |
| 1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos? | 17 |
| 2. ¿Cómo estamos? | 18 |
| 3. Nuestro compromiso con el aprendizaje | 20 |
| UNIDAD 1. HABLEMOS DE PROBLEMAS | 23 |
| 1. Presentación | 25 |
| 2. Conocemos, practicamos y aprendemos | 25 |
| 3. Glosario | 64 |
| 4. Aprendamos más | 65 |
| UNIDAD 2. BUSCAMOS INFORMACIÓN Y ORGANIZAMOS EL PLAN ESTRATÉGICO DE SOLUCIÓN | 67 |
| 1. Presentación | 69 |
| 2. Conocemos, practicamos y aprendemos | 70 |
| 3. Glosario | 106 |
| 4. Aprendamos más | 107 |
| UNIDAD 3. INVESTIGAMOS Y PLANTEAMOS PROBLEMAS DE NUESTRO ENTORNO..... | 109 |
| 1. Presentación | 111 |
| 2. Conocemos, practicamos y aprendemos | 112 |
| 3. Glosario | 137 |
| 4. Aprendamos más | 138 |
| AUTODIAGNÓSTICO DE SALIDA | 141 |

Contenido

Unidad tres

**Competencias
Laborales
Generales**

Actividad 1/ Pág.115



Actividad 2/ Pág.123



Actividad 3/ Pág.131



Concepto relacionado

Hasta el momento hemos venido trabajando con una serie de problemas simulados, ahora será el momento de aplicar todo lo aprendido en las anteriores actividades descubriendo los problemas que se encuentran en nuestro entorno inmediato.

Para el desarrollo de esta actividad es muy importante que escribamos los problemas, no importa que sean conocidos, puesto que su correcta escritura nos permitirá posteriormente producir soluciones brillantes.

La intención principal de la presente actividad consiste en que después de que indagemos sobre los variados problemas de la casa, el barrio y la escuela, determinemos cuál es el problema que se quiere resolver, a quienes afecta, y cuál es la nueva situación que queremos alcanzar con nuestra actuación.

Ahora bien, recordemos que la idea de problema lleva implícita la participación del sujeto que lo aborda como una situación nueva para él, por lo tanto, la disertación grupal enriquece los puntos de vista y las maneras de sentir sobre un problema y amplía la comprensión de las situaciones. Por eso es importante identificar y poner en conocimiento todas las distintas opiniones sobre un asunto. Además, en esta actividad resulta valioso investigar si se han realizado estudios sobre el problema que deseamos intervenir, e identificar las recomendaciones que para su solución se han hecho.

Los problemas no deben escribirse como situaciones negativas sino como carencias de soluciones. Por ejemplo, el problema no es que “no existe un centro de salud en la comunidad X”, sino “la fuerte incidencia de enfermedades” o de “altas tasas de mortalidad” entre los habitantes de la comunidad, y el centro de salud puede ser una solución frente a esa situación negativa, pero indudablemente pueden imaginarse otras soluciones que será necesario valorar.

Objetivo de la actividad

- Desarrollar la capacidad para ser altamente sensitivo y permeable al medio.

- Adquirir estrategias para identificar problemas del entorno.
- Reformular el problema para identificar el verdadero problema a enfrentar.

Evidencia de aprendizaje

- Plantilla de registro de problemas diligenciada.
- Plantilla de problema seleccionado diligenciada.

Duración de la actividad

120 minutos distribuidos de la siguiente manera:

- 5 minutos para interpretar la actividad y recibir las instrucciones del docente
- 15 minutos para realizar el recorrido mental por la casa y por el barrio
- 30 minutos para realizar el recorrido por el colegio
- 20 minutos para reescribir los problemas simplificando su formulación
- 15 minutos para clasificar los problemas por ámbitos (casa, barrio y colegio) y seleccionar el problema a solucionar.
- 20 minutos diligenciar la plantilla de problema seleccionado
- 25 minutos de plenaria general para realizar el cierre de la actividad y reflexionar sobre nuestro aprendizaje








Recursos didácticos necesarios

- Papel y lápiz.
- Planilla de registro de problemas.
- Plantilla de registro del problema seleccionado.

Instrucciones de la actividad

- Organicémonos en grupos de 4 ó 5 personas.
- Realicemos un recorrido mental por nuestras casas y por el barrio y escribamos en la planilla de registro de problemas los que detectamos en dicho recorrido.
- Realicemos un recorrido presencial por las diferentes zonas del colegio y escribamos en la planilla los problemas que percibimos en el camino. Podemos aprovechar para consultar a docentes, estudiantes y directivas sobre las situaciones que ellos consideran problemáticas.

solución de problemas

-  Retornemos al aula de clase y construyamos un listado con todos los problemas detectados.
-  Reescribamos nuevamente los problemas, utilizando 25 palabras o menos en su descripción.
-  En el tablero realicemos una clasificación por ámbitos, es decir, los problemas encontrados en la casa, los problemas encontrados en el barrio y los problemas encontrados en el colegio. Eliminemos aquellos que se repiten.
-  Por cada grupo integrado seleccionemos un problema que queramos resolver.
-  Diligenciamos la plantilla del problema seleccionado y respondamos a las preguntas que allí se le solicitan.
-  Cerremos la actividad en plenaria general alrededor de las siguientes preguntas: ¿Fue fácil o difícil encontrar problemas en nuestro entorno?, ¿por qué?, ¿se han propuesto soluciones a los problemas detectados por nosotros? ¿cuáles? ¿y por qué el problema persiste?, ¿cómo fue el proceso para seleccionar el problema a resolver?
-  Registremos en hojas de trabajo las respuestas a las preguntas de cierre de la actividad y las de reflexiones sobre el aprendizaje e incorporémoslas al portafolio de evidencias.



¿Problemas?

solución de problemas

| REGISTRO DE PROBLEMAS | | |
|-----------------------|--|---------------------|
| Problema detectado | Reformulación del problema (25 palabras o menos) | Ámbito del problema |
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |
| 9. | | |
| 10. | | |
| 11. | | |
| 12. | | |
| 13. | | |
| 14. | | |
| 15. | | |

REGISTRO DEL PROBLEMA SELECCIONADO

| Aspectos del problema | Definiciones |
|---|--------------|
| 1. ¿Cuál es el problema que desea solucionar? | |
| 2. ¿Por qué debe resolverse ese problema? | |
| 3. ¿Quiénes serían los beneficiarios al solucionar el problema? | |
| 4. ¿Quiénes podrían oponerse a que el problema sea solucionado? | |
| 5. ¿Cuál sería el objetivo de solucionar el problema? | |
| 6. ¿Qué recursos se necesitan para solucionarlo? | |
| 7. ¿Qué información adicional requiere para solucionarlo? | |

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

- ¿Qué estrategias hemos usado para identificar los problemas?
- ¿Por qué no habíamos detectado antes los problemas que detectamos hoy?
- ¿Estamos seguros que los problemas detectados hoy son verdaderos problemas?, ¿por qué esta afirmación?
- ¿Qué aprendimos o qué nos aportó el desarrollar esta actividad?

