

Capacidades y competencias
p a r a l a v i d a

manejo de recursos

**UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN HUMANA
PARA ENFRENTAR LOS RETOS DE LA VIDA**



FE Y ALEGRÍA COLOMBIA

P. Hernando M. Gálvez Arango S.J.
Director Nacional

Víctor Murillo Urraca.
Director Ejecutivo Nacional

Jaime Benjumea Pamplona
Coordinador General del Proyecto

Zorayda Reinel Pérez
Autora

María Fernanda Vinuesa
Dirección de libro

Marcela Figueroa García
Diseño Gráfico

Corcas Editores S.A.S.
Impresión

Módulo de Manejo de Recursos
ISBN: 978-958-8365-44-2

Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines pedagógicos, trabajo sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

© Fe y Alegría Colombia

Carrera 5 No. 34-39
Teléfono 3209360
Fax 2458416
Página web: www.feyalegria.org/colombia
E-mail: dimal@feyalegria.org.co

Primera edición (2009)
Realizado con el apoyo de Alboan y
la Diputación Foral de Bizcaia

Impreso en Bogotá, Colombia. Enero 2013.

Contenido

PRESENTACIÓN	6
INSTRUCTIVO METODOLÓGICO	11
NUESTRO PUNTO DE PARTIDA	15
1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?	15
2. ¿Cómo estamos?	17
3. Nuestro compromiso con el aprendizaje	19
UNIDAD 1. MANEJO Y SOY RECURSO	23
1. Presentación	25
2. Conocemos, practicamos y aprendemos	25
3. Glosario	48
4. Aprendamos más	48
UNIDAD 2. RECURSOS Y BENEFICIOS	51
1. Presentación	53
2. Conocemos, practicamos y aprendemos	53
3. Glosario	72
4. Aprendamos más	73
UNIDAD 3. LA RIQUEZA SE PLANEA	77
1. Presentación	79
2. Conocemos, practicamos y aprendemos	79
3. Glosario	101
4. Aprendamos más	102
AUTODIAGNÓSTICO DE SALIDA	105

Contenido

OPTIMIZANDO Y NO DESPERDICIANDO

Optimizando y no desperdiciando

Unidad dos

**Competencias
Laborales
Generales**

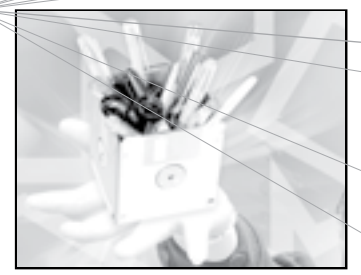
Actividad 1/ Pág.55



Actividad 2/ Pág.61



Actividad 3/ Pág.67



Calidad

Existen muchas maneras de desperdiciar recursos. La mayoría las realizamos de manera inconsciente, ya que se han convertido en un mal hábito que podemos y debemos modificar.

Tanto las personas, como los grupos y las empresas estamos inmersos en la cultura, es decir, en un conjunto de costumbres que nos resultan naturales. Cuando reflexionamos sobre ellas descubrimos las causas y las soluciones de muchos de nuestros problemas.

El fenómeno de la globalización de la economía ha llevado a las empresas a reflexionar sobre su cultura para identificar la mejor manera de permanecer en los mercados en medio de los duros ataques de la competencia internacional. Así, se ha encontrado que:

“Al mejorar la calidad, aumenta la productividad porque se efectúan menos procesos y hay menos desperdicios, decrecen los costos, pues hay menos equivocaciones y retrasos, se utiliza mejor el tiempo y los materiales. Como resultado, ocurre una reacción en cadena: el aumento de la productividad permite, por un lado, penetrar en los mercados y mejorar la calidad, y por el otro, bajar los precios y consecuentemente, permanecer en el negocio; es decir, se entra en la competencia, lo cual crea las bases para el desarrollo posterior”⁵.

Para mejorar la calidad es preciso identificar aquellos factores que generan desperdicio, ya sea en tiempo, materiales o recursos humanos. La siguiente actividad nos ayudará a identificar los desperdicios y sus fuentes.

Objetivo de la actividad

- Identificar causas y fuentes de desperdicio.

Evidencias de aprendizaje

- Análisis de situaciones.
- Collage en el que se identifiquen fuentes y causas de desperdicio.
- Cartel con propuestas para optimizar el uso de los recursos.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 15 minutos para análisis del caso.
- 45 minutos para elaboración de materiales.
- 30 minutos para socialización.
- 30 minutos para trabajo individual.

Recursos didácticos necesarios

- Caso: Un estudio de factibilidad económica... Situación actual
- Hojas
- Un pliego de cartulina o papel por grupo
- Marcadores
- Revistas viejas
- Pegante
- Tijeras



100% ALTA CALIDAD
ALTA CALIDAD

5. RODRÍGUEZ, Ernesché. La “economía de burbuja” en Japón. [Documento en línea]. Disponible en Internet en: <http://www.eumed.net/libros/2007c/324/> Fecha de consulta: 11 de agosto de 2008.

Instrucciones de la actividad

- En pequeños grupos, leemos el caso del siguiente recuadro.

Un estudio de factibilidad económica... Situación actual

La compañía XX imprime y reproduce todo tipo de productos publicitarios (afiches, pendones, pancartas, vallas, cajas luminosas, entre otros). La empresa está ubicada en la zona de Puerto Ordaz, municipio de Caroní, estado de Bolívar, Venezuela.

La empresa ha solicitado un préstamo para adquirir nuevos equipos, pues los que tiene en la actualidad son insuficientes para ofrecer a sus clientes un mayor y mejor servicio. La máquina que posee para satisfacer el mercado recién explotado de las vallas, las pancartas, las cajas luminosas y las calcomanías con impresión fotográfica para vehículos genera productos de alta calidad, pero tiene limitaciones relacionadas con la versatilidad en el uso de materiales, además de una baja capacidad de producción.

Lo anterior, aumenta los costos de producción y disminuye la competitividad en el mercado de la empresa XX, por lo que ésta no puede adaptarse a la demanda de los nuevos productos del mercado.

El proceso productivo de la empresa es el siguiente:

1. El cliente llega al local y solicita un servicio.
2. El gerente toma los datos y realiza las cotizaciones del caso.
3. El cliente indica el número de impresiones y la fecha en que las requiere.
4. Si el cliente solicita la elaboración del diseño, le indica al diseñador lo que desea.
5. Se llama al cliente en la fecha indicada para entregar el trabajo.

○ Fuente: adaptado de Manual del empresario exitoso de Josefina Koch Tovar. 2006.

- Respondemos las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de recursos se utilizan?
- ¿Las tareas están asignadas a las personas adecuadas?
- ¿Se identifica algún tipo de desperdicio?

- ¿Cuáles son los principales inconvenientes?
- ¿Cómo podríamos resolverlos?
- ¿La adquisición de la nueva máquina resuelve el problema de la empresa en su totalidad? ¿Por qué?

- Elaboramos un collage acerca de causas y fuentes de desperdicio, ya sea en el caso estudiado o en otras situaciones. Para ello usamos recortes de revistas y periódicos.
- Proponemos alternativas de solución para optimizar el uso de recursos en el caso estudiado.
- Elaboramos un cartel representando la alternativa de solución propuesta.
- Desarrollamos un listado de aquellos aspectos en los que hemos avanzado o alcanzado logros en el proceso de adquisición de la competencia manejo de recursos. Lo compartimos con nuestros compañeros para saber cuál es su opinión al respecto.

Recordemos que...

Al evaluar el trabajo que otros han realizado podemos ver aciertos y fallas en el nuestro.

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Una vez realizada la actividad, es importante reflexionar sobre nuestro propio proceso de aprendizaje. Para ello debemos responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué aprendimos con esta actividad?
- ¿Cómo lo aprendimos?
- ¿Hemos realizado tareas que consideramos una pérdida de tiempo o en las que sentimos que desperdiciamos nuestras capacidades? ¿Cuáles son esas tareas?