

Capacidades y competencias
para la vida

Orientación al servicio

UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN HUMANA
PARA ENFRENTAR LOS RETOS DE LA VIDA



FE Y ALEGRÍA COLOMBIA

P. Hernando M. Gálvez Arango S.J.
Director Nacional

Víctor Murillo Urraca.
Director Ejecutivo Nacional

Jaime Benjumea Pamplona
Coordinador General del Proyecto

Diego Hernán Arias Gómez
Elizabeth Torres Puentes
Autores

María Fernanda Vinuesa
Diseño gráfico

Corcas Editores S.A.S.
Impresión

Módulo de Orientación al servicio
ISBN: 978-958-8365-39-8

Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines pedagógicos, trabajo sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

© Fe y Alegría Colombia

Carrera 5 No. 34-39
Teléfono 3209360
Fax 2458416
Página web: www.feyalegria.org/colombia
E-mail: dimal@feyalegria.org.co

Primera edición (2009)
Realizado con el apoyo de Alboan y
la Diputación Foral de Bizcaia

Impreso en Bogotá, Colombia. Enero 2013.

Contenido

PRESENTACIÓN	6
INSTRUCTIVO METODOLÓGICO	11
NUESTRO PUNTO DE PARTIDA	15
1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?	15
2. ¿Cómo estamos?	17
3. Nuestro compromiso con el aprendizaje	18
UNIDAD 1. NOSOTROS Y LOS OTROS	21
1. Presentación	23
2. Conocemos, practicamos y aprendemos	24
3. Glosario	48
4. Aprendamos más	49
UNIDAD 2. ¿QUÉ NECESITAN LOS OTROS?.....	51
1. Presentación	53
2. Conocemos, practicamos y aprendemos	54
3. Glosario	78
4. Aprendamos más	79
UNIDAD 3. EL SERVICIO COMO VICIO	81
1. Presentación	83
2. Conocemos, practicamos y aprendemos	83
3. Glosario	105
4. Aprendamos más	106
AUTODIAGNÓSTICO DE SALIDA	109

Contenido

Presentación

“El objetivo esencial de toda genuina educación no puede ser otro que recuperar la dignidad de las personas y enseñar a vivir humanamente. Recuperando la aventura apasionante de llegar a ser persona* y volviendo a poner de moda al ser humano. Vivir es hacerse, construirse, inventarse, desarrollar la semilla de uno mismo hasta alcanzar la cumbre de sus potencialidades. En el corazón de una cultura de violencia y de muerte, es necesario educar para el amor, que es educar para la libertad, para la liberación de uno mismo liberando a los demás”.

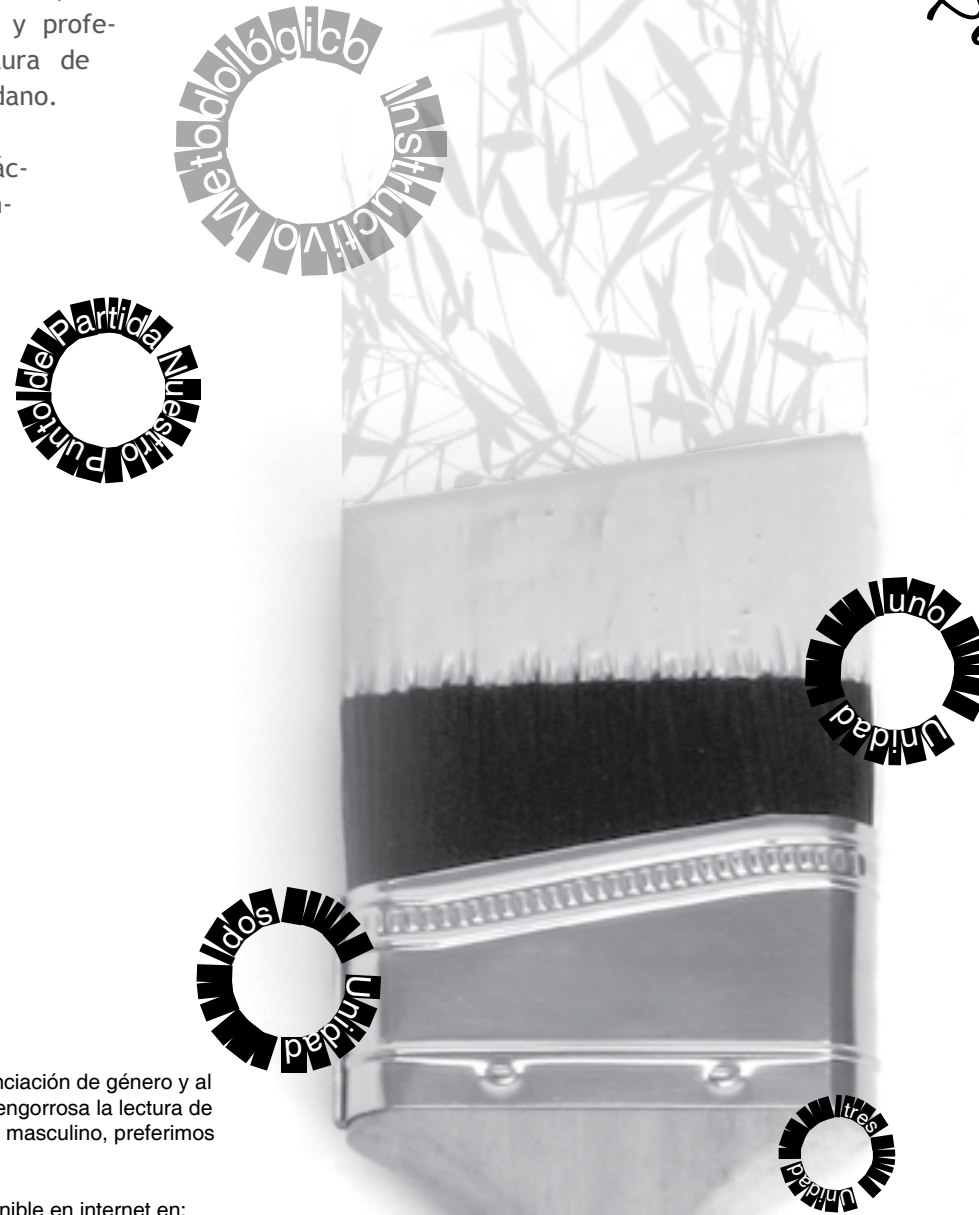
Antonio Pérez Esclarín¹

Capacidades y Competencias para la Vida (CCPV) de Fe y Alegría Colombia es un programa cuyo fin último es el desarrollo humano integral de su población escolar y docente. Es la apuesta que se hace desde Fe y Alegría, en coherencia con la filosofía de “promover la formación de hombres y mujeres nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo”².

- Seres saludables, que sepan cuidar su salud física, mental, emocional y social.
- Que manejen de manera competente herramientas psicosociales básicas, que les permitan gestionarse a sí mismos(as) y gestionar el mundo de las relaciones con las demás personas.
- Promotoras(es) de entornos saludables y seguros (físicos y psicosociales) y que desarrollen estilos de vida saludables.

Capacidades y Competencias para la vida no nace de un día para otro, es fruto de la integración de las experiencias de Habilidades para la Vida, Competencias Generales y Competencias Ciudadanas que durante años a trabajado el Movimiento; en su combinación, busca preparar al estudiantado y profesorado en favor de una cultura de convivencia y ejercicio ciudadano.

CCPV pretende favorecer la práctica educativa acorde a las exigencias de la realidad y avanzar en la gestación de una propuesta que logre que niños, niñas y adolescentes sean:



*. Cuando hablamos de los docentes o los estudiantes, no somos ajenos a la diferenciación de género y al reconocimiento de la esencia de las maestras y las estudiantes, pero para no hacer engorrosa la lectura de los módulos con alusiones repetidas a los y las, y a las conjugaciones en femenino o masculino, preferimos hacer el uso común y genérico que aparece en la totalidad del documento.

1. Resumen del libro de PÉREZ ESCLARÍN, A. Educar para humanizar. 2007. Disponible en internet en: <http://www.librosaulamagna.com/libro/EDUCAR-PARA-HUMANIZAR/8182/4167> Consultado en abril de 2012.

2. Cfr. Ideario – objetivos (2.1). Disponible en internet en: <http://www.feyalegría.org/> Consultado en julio de 2012.

- Que sepan hacer frente a situaciones relacionadas con diversos aspectos de prevención.
- Emprendedores(as) con capacidad de organización y proyección en el mundo productivo.
- Sujetos protagonistas histórico sociales, que construyen memoria, promueven la vida (digna y con derechos humanos) en la cotidianidad.
- Ciudadanos(as) activos(as).
- Personas que saben cuidar de sí, de los demás y del entorno, solidarias, que construyen equidad, son incluyentes y tienen perspectiva de justicia.
- Responsables—corresponsables de su destino, el de la humanidad y la naturaleza.
- Creativos(as) e innovadores en la solución de problemas de diferente orden que se les presentan en la vida.

Sabemos que no se puede hacer todo a la vez, trabajar las CCPV exige tiempo, dedicación, organización y la creación de una cultura institucional entorno al trabajo que se pretende. Por ello la apuesta para su inclusión en los currículos escolares se centra en una estructura modular. Cada módulo tiene sentido en sí mismo y posee puntos de articulación con

los otros favoreciendo una correlación adecuada.

Los módulos se organizan entorno a las competencias psicosociales, las competencias ciudadanas y las competencias socio-laborales, desde las cuales se aborda:

- **Competencias psicosociales:** el desarrollo de las capacidades y habilidades relacionadas con la construcción de sí, las relaciones con las demás personas y con el mundo social y natural.³
- **Competencias ciudadanas:** Las habilidades, actitudes y prácticas relacionadas con vivir digna y democráticamente.
- **Competencias socio laborales:** Las capacidades para aplicar los conocimientos a la resolución de problemas relacionados con el mundo social y productivo, a la destreza para manejar ciertas tecnologías, para interpretar y procesar información, así como a la capacidad para trabajar en equipo y transferir los conocimientos a nuevas situaciones problemáticas.

3. Se abordan las habilidades propuestas por la OMS en su iniciativa internacional de 1993.

En este módulo en particular, trataremos la competencia relacionada a Orientación al servicio, la cual se ha definido como la capacidad para asumir una actitud permanente de compromiso y solidaridad con grupos e individuos en contextos específicos, identificando sus necesidades y planteando alternativas de solución.

Junto con Trabajo en equipo, Manejo de conflictos, Orientación ética, Manejo de recursos, Gestión ambiental, Dominio personal, Solución de problemas, Toma de decisiones, Aprender a aprender, Gestión de la tecnología, Identificación de oportunidades de negocios y Elaboración de planes de negocio conforman el grupo de las competencias socio-laborales.

El módulo contiene un instructivo en el que se muestran los objetivos y las características de cada uno de los momentos de la metodología a utilizar. Asimismo, se describen los roles que deben asumir en éstos tanto docentes como estudiantes.

Posteriormente encontramos *Nuestro punto de partida*. En esta parte se desarrollan las siguientes secciones:

1. *¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?*: actividad en la que el conjunto de estudiantes describe y toma conciencia de las situaciones en las que ha ejercido la Orientación al servicio.
2. *¿Cómo estamos?*: autodiagnóstico basado en los criterios de desempeño definidos para cada competencia.
3. *Nuestro compromiso con el aprendizaje*: acuerdo entre cada estudiante y su docente, en el que el/la primero(a) se responsabiliza por el alcance de los objetivos propuestos en cada unidad del módulo. Incluye un listado con las evidencias de aprendizaje que debe presentar el o la estudiante.

Después se presentan las tres unidades de aprendizaje del módulo (dirigidas al conjunto de estudiantes); cada una corresponde a uno de los momentos educativos en los que hemos decidido desarrollar la competencia Orientación al servicio.

A su vez, las unidades se han dividido en cuatro secciones:

1. *Presentación*: breve introducción a la unidad y a los objetivos de aprendizaje propuestos.
2. *Conocemos, practicamos y aprendemos*: serie de actividades de ejercitación de la competencia Orientación al servicio. En éstas se incluye el saber, el saber hacer y el saber ser necesarios para adquirirla. En el siguiente cuadro podemos observar las unidades, sus objetivos de aprendizaje y actividades.

MÓDULO: ORIENTACIÓN AL SERVICIO		
Unidades	Objetivos de aprendizaje	Actividades
1. Nosotros y los otros	<ul style="list-style-type: none"> – Entrar en el mundo de los otros: sus sueños, anhelos, intereses y esperanzas. – Entender que –en un mundo interconectado– nuestras acciones, inevitablemente afectan a los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> – Necesitamos a los otros. – Los impactos de mis actos. – Dígalo sin palabras.
2. El servicio como vicio	<ul style="list-style-type: none"> – Tomar conciencia de la importancia de establecer acciones y acuerdos que busquen satisfacer necesidades de los otros. – Asumir una actitud permanente de compromiso y solidaridad para con grupos y personas específicas, en nuestros espacios de convivencia, como barrio o colegio. 	<ul style="list-style-type: none"> – Lo que piensan los otros. – Distintas miradas, distintas perspectivas. – Los acuerdos de los cuerdos.
3. ¿Qué necesitan los otros?	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar las necesidades en un contexto local. – Plantear alternativas de solución. – Establecer posibles pautas de solución. 	<ul style="list-style-type: none"> – Encuesta de necesidades. – Reflexión sobre las encuestas. – Mi necesidad y tu satisfactor.

3. *Glosario*: está compuesto por los términos técnicos más utilizados en la unidad con su respectiva definición

4. *Aprendamos más...*: contiene las referencias de libros de texto y enlaces de Internet en los que estudiantes y docentes pueden ampliar los conceptos presentados en cada unidad.

La última parte del módulo contiene un *Autodiagnóstico de salida* que permite a los estudiantes y docentes verificar que la competencia Orientación al servicio ha sido adquirida y desarrollada satisfactoriamente. En esta sección también se señala cómo construir un plan de mejoramiento que permita a los estudiantes alcanzar los niveles de desempeño esperados cuando no lo han logrado.

GUÍA

Guía metodológica

Guía metodológica

Los módulos son una herramienta para avanzar en el desarrollo de las competencias y en este sentido brindan opciones metodológicas, sin pretender abarcarlas en su totalidad, ni ser una única manera de abordarlas. Muestran una ruta en la que el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje guiado o tutorado son caminos que convergen en una misma dirección donde lo importante es que todos aprenden de todos.

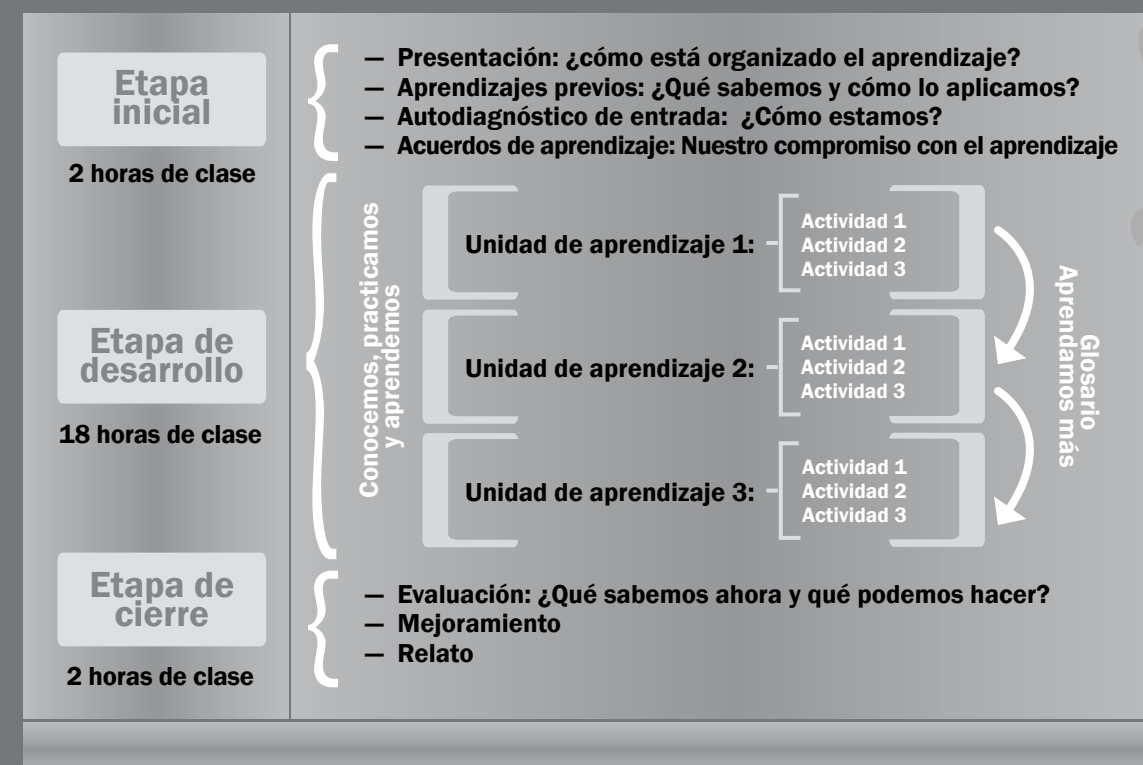
Autoaprendizaje no porque sea en solitario, sino porque se busca una construcción de criterios propios, una auto-reflexión y mirada crítica sobre sí mismo. Colaborativo porque es la oportunidad de construir con otros, de negociar sentidos y apoyarse mutuamente. Guiado porque el docente orienta, retroalimenta y garantiza el proceso de aprendizaje.

Esas tres formas de aprender son propiciadas en los módulos a través de estrategias diversas que promueven la reflexión, el debate, la construcción y la acción contextualizada.

Los módulos no constituyen un camino lineal que implique prerrequisitos rígidos entre un módulo y otro. Aunque están interrelacionados, no exigen ser abordados en secuencia. Cada uno contiene los elementos propios para desarrollar dimensiones de la competencia.

Para contribuir al proceso de adquisición de estas competencias, se diseñó una metodología estructurada en tres etapas con diez momentos diferentes.

Estructura de Módulos



Etapa Inicial: Esta sección busca asegurar las condiciones para la apropiación de la competencia, en tanto se busca ambientar y disponer a los estudiantes para el aprendizaje, además indagar pre-conceptos y ubicar el punto de partida respecto a los desempeños esperados en el desarrollo de la competencia. Esta etapa está compuesta de 4 momentos:

1. *¿Cómo está organizado el aprendizaje?:* Este momento pretende sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de desarrollar capacidades y competencias para la vida a partir del enfoque conceptual definido por Fe y Alegría, presentar los objetivos de aprendizaje que el estudiante podrá demostrar al terminar el módulo, y motivar a los estudiantes para el desarrollo de capacidades y competencias para la vida a través de la metodología que proponen los módulos y sus unidades.

El rol que asume el docente en este primer momento consiste en generar una reflexión sobre los escenarios en los que los jóvenes se desenvuelven y las herramientas que requieren para responder a sus demandas. A partir de esta reflexión se presentan las capacidades y competencias para la vida y la competencia particular de este módulo como un elemento formativo de desempeño en el entorno cotidiano, familiar, académico y laboral.

2. *¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?:* Es el momento en el cual se debe disponer a los estudiantes hacia el aprendizaje a través de la identificación de sus saberes previos. El rol principal del docente se centra en plantear la actividad para recuperar saberes previos y orientar a los estudiantes para identificar y tomar conciencia sobre las situaciones de su vida en que ha aplicado la capacidad/competencia para la vida.

3. *¿Cómo estamos?:* El objetivo central de este momento consiste en la autoevaluación que debe realizar el estudiante para saber qué tanto conoce y ha aplicado la competencia en la vida en función de los criterios de desempeño. Mientras el estudiante realiza el instrumento presentado, el docente dirige y orienta su construcción para que en lo posible se responda de manera objetiva.

4. *Nuestro Compromiso con el Aprendizaje:* Este momento representa un espacio donde se establecen acuerdos y definen compromisos de los estudiantes con el docente para cada una de las actividades, de manera que puedan hacer un seguimiento autorregulado de sus objetivos de aprendizaje, según las fechas establecidas. El rol principal del docente, además de comprometer al estudiante con la elaboración y entrega de las evidencias, se centra en escuchar y ser receptivo a las expectativas de los estudiantes.

Etapa de Desarrollo: En esta segunda sección se presentan tres unidades de aprendizaje compuestas cada una por tres actividades donde los estudiantes ponen en escena sus desempeños para el desarrollo de la competencia y reconocen sus aprendizajes y la forma en que los adquieren. Al comienzo de cada unidad se dan algunos conceptos básicos y los objetivos que se persiguen para que sean tenidos en cuenta en la globalidad de las actividades. Además de la presentación de la unidad, este momento metodológico consta de la sección “conocemos, practicamos y aprendemos” (actividades que componen cada unidad), el glosario y la sección “aprendamos más”.

5. *Conocemos, practicamos y aprendemos:* Este momento metodológico está representado por las diferentes actividades del módulo. Cada actividad contiene objetivos y algunas anotaciones conceptuales como guía para los docentes y referencia para orientar su realización. Es fundamental que el docente comprenda claramente estas anotaciones y en las actividades busque el momento adecuado para compartir estas ideas y alimentar la reflexión. Al finalizar se propone un ejercicio de metacognición, con el fin de hacer conciencia sobre lo que se aprendió, cómo se aprendió y qué faltó por aprender.

Es importante que el docente controle el tiempo de la actividad y acompañe a los estudiantes en el desarrollo de las actividades a través de la dinamización de los procesos, la retroalimentación y fortalecimiento de los elementos correspondientes a cada competencia.

6. *Glosario:* En esta sección se presenta una relación de conceptos básicos contemplados en la unidad con su respectiva definición. El objetivo central de esta parte es consolidar los conceptos que sustentan el desarrollo y comprensión de la competencia trabajada.

7. *Aprendamos más:* En este apartado se ofrecen diversas fuentes de consulta en libros e Internet. Su objetivo es motivar la exploración documental con el fin de ampliar y confrontar los saberes construidos.

Etapa de Cierre: Esta tercera sección está centrada en concretar la aplicación de la competencia, generar mecanismos de nivelación para aquellos estudiantes que eventualmente no hayan alcanzado suficientes niveles de desempeño y generar un espacio para registrar los aportes más significativos del proceso.

8. *¿Qué sabemos ahora y qué podemos hacer?:* El objetivo de este momento consiste en valorar el nivel de desempeño que los estudiantes han alcanzado en su aprendizaje y en el desarrollo de la competencia trabajada. Mientras el rol del estudiante se centra en aplicar el autodiagnóstico de salida y comparar sus resultados con los obtenidos en la prueba de entrada para identificar los avances y los aspectos a mejorar, el rol principal del docente se centra en valorar el nivel de desempeño del estudiante en relación con el criterio, dar retroalimentación a los estudiantes sobre sus resultados en términos de avances en el proceso y socializar los resultados de los aprendizajes, cuando es el caso.

9. *Mejoramiento:* Es el momento en el cual se define para los estudiantes que aún no han logrado los desempeños esperados, unas acciones que les permita alcanzar los objetivos de aprendizaje definidos para cada unidad.

10. *Relato:* Representa el último momento de la metodología de trabajo, en el cual a partir del recuento que realiza el profesor de todos los conceptos y actividades desarrolladas en el módulo, los estudiantes elaboran un relato escrito donde describen el aporte del trabajo realizado para su vida presente y futura.

Nuestro punto de partida



1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?

El propósito de la siguiente actividad es que identifiquemos lo que sabemos y lo que imaginamos en torno al servicio en nuestra cotidianidad escolar, familiar y social. (Tiempo estimado: 50 minutos)

Instrucciones:

Para desarrollar esta actividad, debemos dividirnos en 10 grupos (nos enumeramos del 1 al 10, los 1 se juntan, los 2, los 3, etc.). En cada grupo reflexionamos en torno a los siguientes refranes populares de uso común:

1.

Grupo 1: "A palabras necias, oídos sordos"

2.

Grupo 2: "En río revuelto, ganancia de pescadores"

3.

Grupo 3: "El mono sabe a qué palo trepa"

4.

Grupo 4: "Árbol que nace torcido, jamás su tronco endereza"

5.

Grupo 5: "Camarón que se duerme, se lo lleva la corriente"

6. Grupo 6: "Cría cuervos, y te sacarán los ojos"





7. Grupo 7: "El que se mete de redentor, muere crucificado"

8. Grupo 8: "El que se va para Barranquilla, pierde su silla"

9. Grupo 9: "Ojos que no ven, corazón que no siente"

10. Grupo 10: "Zapatero a tus zapatos"

Frente a cada refrán, en cada grupo, discutimos y socializamos sobre las siguientes preguntas:

-  ¿Qué quiere decir esta frase?
-  ¿En qué medida me identifico con ella?
-  ¿Qué valoración hacia los otros tiene escondida esta frase?
-  ¿Cómo he hecho realidad esta frase en mi vida?

Socialización:

En plenaria de todo el curso socializamos brevemente sólo las últimas dos preguntas, de manera que hacemos evidentes las prácticas y los pensamientos que tenemos sobre la importancia de los otros y nuestra posibilidad de involucrarnos con las problemáticas ajenas. No se trata del develar el "deber ser" sino el hacer visible lo que realmente pensamos de los otros.



2. ¿Cómo estamos?

Antes de iniciar nuestro proceso de desarrollo de la competencia orientación al servicio, debemos autoevaluarnos para saber qué tanto la conocemos y la hemos aplicado en nuestras vidas. Por tanto, debemos diligenciar el siguiente autodiagnóstico, de acuerdo con la escala valorativa ubicada después de esta tabla.

Autodiagnóstico de entrada

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	Calificación		
	Marque con una X		
	Si	No	Algunas veces
1. ¿Frecuentemente establezco acuerdos con los demás en diferentes asuntos?			
2. ¿Escucho y analizo las quejas y reclamos que los otros me hacen?			
3. ¿Considero los problemas de los demás como propios?			
4. ¿Tengo frecuentemente la solución a dificultades en mi grupo?			
5. ¿Me indignan situaciones donde el bienestar o la vida de otros están en peligro?			
6. ¿Cedo ante argumentos valederos en diálogos y discusiones con otros?			
7. ¿Soy con frecuencia mediador en situaciones conflictivas en el grupo del colegio o del barrio?			
8. ¿Me pongo "en los zapatos" de los otros?			

Escala valorativa

ESCALA	DESCRIPCIÓN
Si	Demuestro "Orientación al servicio" en situaciones de diversa complejidad, por medio de comportamientos y elaboraciones acordes a la situación y a los criterios definidos para ella.
Algunas veces	Demuestro "Orientación al servicio" en situaciones simples y en algunas complejas. Asumo una actitud coherente con los criterios esperados que me permite alcanzar buenos resultados.
No	Demuestro muy poco "Orientación al servicio" en situaciones simples y no lo hago en circunstancias complejas. Mis acciones no corresponden a los criterios definidos para esta competencia.

Los enunciados en los que nos calificamos con *Algunas veces* o *No* muestran que debemos trabajar para desarrollar estos desempeños.



3. Nuestro compromiso con el aprendizaje

Desarrollar los desempeños que muestran que poseemos orientación al servicio implica asumir con responsabilidad el compromiso de estudiar los conceptos, realizar las actividades y elaborar las evidencias de aprendizaje que se presentan en este módulo.

Debemos, entonces, acordar con nuestro docente las fechas de entrega de las evidencias que muestran que estamos desarrollando la competencia "Orientación al servicio". Así, en compañía de nuestro profesor debemos diligenciar la siguiente tabla.

ACUERDO DE APRENDIZAJE			
UNIDAD	ACTIVIDAD	EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	FECHA DE ENTREGA
1	Necesitamos a los otros	– Tabla de necesidades	
	Los impactos de mis actos	– Cartelera de lamentaciones	
	Dígalos sin palabras	– 10 minutos de comunicación no verbal	
2	Lo que piensan los otros	– Diálogo por parejas	
	Distintas miradas, distintas perspectivas.	– Cuadro perfiles personales	
	Los acuerdos de los cuerdos	– Carta sobre acuerdo de aula	
3	Encuesta de necesidades	– Frases de pobladores	
	Reflexión sobre las encuestas	– Lista de satisfactores	
	Mi necesidad y tu satisfactor	– Respuestas a preguntas	

Portafolio de evidencias

Las evidencias de aprendizaje son el resultado de las actividades que realizaremos en esta unidad para desarrollar "Orientación al servicio". Éstas demuestran si estamos o no adquiriendo la competencia.

Para que nuestro docente, nuestros compañeros de clase y nosotros mismos podamos observarlas en cualquier momento, verificar nuestros avances y establecer si necesitamos realizar alguna actividad para mejorar, es necesario que guardemos todas nuestras evidencias en una carpeta o portafolio.

De acuerdo con este esquema es clave identificar que nos comprometemos a cumplir con los pactos que establezcamos, lo mismo que a desarrollar las actividades de manera entusiasta y comprometida, pues más que cumplir una tarea, estamos adquiriendo unas habilidades que nos hacen crecer como seres humanos y que nos cualifican para aportarles competentemente a la sociedad.

En constancia con ello, establezco mi compromiso personal y firmo:

mi **mi compromiso**

FE Y ALEGRIA

Firma estudiante

Curso

Actividad 1/ Pág.27



Actividad 2/ Pág.35



Actividad 3/ Pág.43

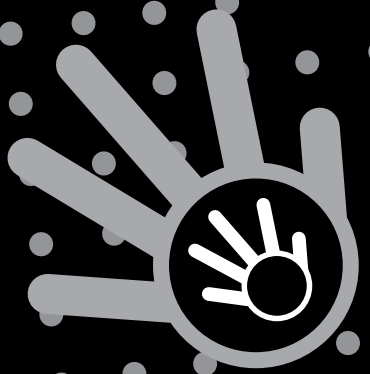


Unidad **uno**

Nosotros y los otros



Orientación al servicio



“Quien no vive para servir, no sirve para vivir”. Rabindranath Tagore

al enfoque de formación de Fe y Alegría, sustentado en valores como la participación, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros, se conciben las competencias laborales generales como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno, con un sentido social y ético. Formar por competencias exige un acercamiento con prácticas pedagógicas memorísticas, centradas en contenidos disciplinares, para volcar el acento de interés hacia el desarrollo de la capacidad de actuación, del sujeto que aprende. En la interacción con el docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse en sujetos que aprenden. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos que aprenden y se comprometen con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

- secuencias de la vida productiva y las actividades generales que cubren las motivaciones y reflexiones sobre la vida, al campo de las competencias laborales, que favorece la formación de sujetos que aprenden, en diversas situaciones laborales. Igualmente, se inscribe en el contexto social. Afin al enfoque de formación de Fe y Alegría, se inscribe en el contexto de la formación de Fe y Alegría, sustentado en valores como la participación, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros, se conciben las competencias laborales generales como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno, con un sentido social y ético. Formar por competencias exige un acercamiento con prácticas pedagógicas memorísticas, centradas en contenidos disciplinares, para volcar el acento de interés hacia el desarrollo de la capacidad de actuación, del sujeto que aprende. En la interacción con el docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse en sujetos que aprenden. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos que aprenden y se comprometen con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

1. Presentación

Es por todos conocido que los desastres ambientales y naturales fruto del calentamiento global, ponen a mediano y largo plazo en riesgo la existencia misma de la vida en el planeta. Inundaciones, tempestades, sequías, huracanes, cambios climáticos inesperados, fragmentaciones glaciares, veranos o inviernos excesivamente prolongados, etc., son expresión de un desajuste general, fruto de la mala utilización de los recursos naturales por parte de sociedades enteras que con sus industrias y mecanismos de producción, miraron la naturaleza como medio de riqueza y recurso inagotable de explotación. Hoy padecemos las consecuencias de decenas de años de contaminación y expropiación desahogada del ambiente, y el panorama futuro no es mejor que el presente pues difícilmente los efectos de tal mal son reversibles dada la inutilidad que puede representar contentarse con plantar algunos árboles o separar la basura, frente al desastre que ocasionan las grandes industrias, la expulsión de gases de millones de automóviles o la devastación acelerada de bosques y selvas para la producción maderera o para la construcción urbana.

Sin embargo, hay un desastre peor, que tiene que ver con la ruptura de los vínculos humanos, del sentimiento de solidaridad que hace surgir el deseo de imponer que se da entre sociedades e individuos. El siglo XX, siendo la época histórica de mayor avance tecnológico y científico de la humanidad, también fue el siglo más sangriento. Fue el único período de la humanidad donde se produjo lo suficiente para alimentar varias veces a todo el planeta, y sin embargo nunca hubo, como en este siglo, tanta hambre, injusticias y guerras. Incluso, hoy, avanzado el siglo XXI, mientras la humanidad se ufana de conocer nuevos planetas o se descifra la magia que contiene el ADN, o se revoluciona la tecnología produciendo la comunicación personal satelital instantánea que combina imagen, voz y audio, en tanto países enteros son invadidos, continúan las guerras entre tribus y nacionalidades, y millones de seres humanos no han superado el viejísimo mal del hambre, del analfabetismo o de enfermedades perfectamente prevenibles. Ante este panorama se puede afirmar que algo no anda bien.

Por ello, hablar hoy de “Orientación al servicio” es algo relevante y trascendental, pues no se trata de una consigna válida únicamente para los médicos y los bomberos cuya vida profesional implica atención a personas y comunidades. Se trata de una reivindicación social para ordenar el mundo, para ponerlo al derecho, para que cada uno de nosotros vea en los demás compañeros imprescindibles en nuestra condición de humanidad. Los otros no son un accidente, mucho menos un estorbo o una circunstancia, son los otros los que nos permiten ser humanos y crecer como tales.



al enfoque de formación de Fe y Alegría, sustentado en valores como la participación, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros, se conciben las competencias laborales generales como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno, con un sentido social y ético. Formar por competencias exige un cambio de paradigma con prácticas pedagógicas memorísticas, centradas en contenidos disciplinares, para volcar el acento de interés hacia el desarrollo de la capacidad de actuación, del sujeto que aprende. En la interacción con el docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse, así como de transformar su entorno. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos capaces de actuar en diversas situaciones de la vida, comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

Objetivos de aprendizaje de la unidad

1. Entrar en el mundo de los otros: sus sueños, anhelos, intereses y esperanzas.
2. Entender que –en un mundo interconectado– nuestras acciones, inevitablemente afectan a los demás.

2. Conocemos, practicamos y aprendemos

Ahora es el momento de desarrollar “Orientación al servicio”. Con estos objetivos y las indicaciones de nuestro docente, llevaremos a cabo las siguientes actividades. Al realizarlas debemos tener en mente el acuerdo de aprendizaje pactado con el docente.



competencias laborales generales como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno, con un sentido social y ético. Formar por competencias exige un cambio de paradigma con prácticas pedagógicas memorísticas, centradas en contenidos disciplinares, para volcar el acento de interés hacia el desarrollo de la capacidad de actuación, del sujeto que aprende. En la interacción con el docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse, así como de transformar su entorno. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos capaces de actuar en diversas situaciones de la vida, comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

Formar por competencias laborales generales, que permitan a los sujetos, en un mundo interconectado, actuar con responsabilidad, solidaridad y respeto por los demás, comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación.

Unidad uno

NECESITAMOS A LOS OTROS

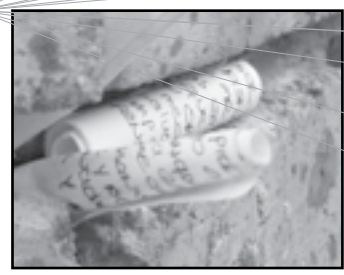
Necesitamos a los otros

**Competencias
Laborales
Generales**

Actividad 1/ Pág.27

Actividad 2/ Pág.35

Actividad 3/ Pág.43



Alteridad

Alteridad traduce “condición de ser otro”, es decir, ponerse en un lugar distinto al propio, salir de sí mismos para ubicarse en el otro lugar. La alteridad choca con el egoísmo y el individualismo cuyo único eje de referencia es el yo, el sí-mismo. La alteridad implica desarrollar la sensibilidad al dolor de los demás, entender que para que nosotros podamos ser, se requiere la existencia y la colaboración de los demás. Por ejemplo, vivir la alteridad en el hogar es ser consciente del trabajo y sacrificio de los padres, de sus esfuerzos y necesidades; en la calle implica pensar en los que tienen que hacer aseo o arreglar lo que otros dañan. Por su parte en el colegio, ser portador de alteridad quiere decir ponerse en el lugar de quien atiende, sirve, trabaja o educa a los demás.

Si más personas practicaran el valor de la alteridad, muy probablemente este mundo sería más humano y digno, menos personas sufrirían y habría más justicia.

Objetivo de la actividad

Con esta actividad se pretende que identifiquemos las necesidades, expectativas e inquietudes de los otros.

Evidencia de aprendizaje

Tabla de necesidades.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 10 minutos para la presentación e instrucciones de la actividad.
- 25 minutos para la ejecución del ejercicio por grupos.
- 20 minutos para la primera ronda de preguntas.
- 20 minutos para la segunda ronda de preguntas.
- 25 minutos para la realización de tabla con necesidades y problemáticas personales y grupales.
- 20 minutos para las reflexiones finales.



Recursos didácticos necesarios

- 1 hoja de papel reciclado tamaño carta por cada 4 estudiantes.
- Fotocopias de instrucciones de origami de rana.

Instrucciones de la actividad

- La idea de la siguiente actividad es construir una rana de papel por grupos, cuidando la ejecución de ciertos roles al interior de cada uno.
- Para empezar conformamos grupos de cuatro personas. Cada grupo se numera e identifica cuatro roles:
 - El ciego.
 - El mudo.
 - El manco.
 - El observador.
- Hacemos los grupos y asignamos roles. La idea es que representemos fielmente cada rol.

El mudo, que no habla bajo ninguna circunstancia mientras no se le indique lo contrario, le transmite información al manco.

El manco, sin usar las manos mientras dura la actividad, se limita a dos cosas: recibir instrucciones del mudo y transmitirlas al ciego.

El ciego, que debe tener vendados los ojos y no ver por ningún motivo mientras dure el ejercicio, hace lo que se le indica (manipular el papel).

El observador es el garante de que los roles anteriores se cumplan al pie de la letra.

- El ejercicio continúa entonces formalizando los roles: los ciegos que no ven, los mancos que no hacen, los mudos que no hablan y los observadores que vigilan.
- A partir de este momento el observador contabiliza 20 minutos y sólo los mudos pueden continuar con la observación de las instrucciones para armar la rana.
- Los mudos se separan del resto de su grupo, observa las instrucciones para construir una rana de papel según el diagrama. Viene a él el manco para recibir instrucciones (solamente con señas), se devuelve al grupo y se las transmite al ciego.
- Transcurridos 20 minutos, la actividad se suspende y reflexionamos sobre lo sucedido por pequeños grupos. Para no repetir las mismas impresiones, distribuimos las preguntas así:

¿Cómo se sintieron los mudos? ¿Qué tenía el mudo que no tenían los demás? Responden grupos 1, 2, 3.

¿Cómo se vieron los mancos? ¿Qué tenía el manco que no tenían los demás? Responden grupos 4, 5, 6.

¿Cómo se percibieron los ciegos? ¿Qué tenía el ciego que no poseían los otros? Responden grupos 7, 8.


¿Cómo se sintieron los observadores? ¿Qué virtud tenía el observador que no tenían los demás? Responden los grupos 9 y 10.

Si hay más de 10 grupos, se distribuyen en las dos últimas preguntas.


- Luego de esta ronda, en los mismos grupos pequeños reflexionamos frente a las siguientes preguntas:
 - ¿Cuándo me he sentido como ciego, manco, mudo u observador?
 - ¿Cuáles habilidades de otros me complementan?

Orientación al servicio

- ¿Cuáles necesidades de los otros me reclaman?
- ¿Qué tanto tengo en cuenta las realidades de otros para ayudar?

 En plenaria, todo el curso, discutimos ante la siguiente pregunta:

- ¿Por qué es importante tener en cuenta las dificultades y expectativas de los demás?

 Como evidencia de aprendizaje elaboramos una tabla en el salón con tres columnas, en una escribimos qué necesidades percibimos en los demás, en la otra las del salón y en la última las del colegio. Podemos llenarla cada semana, y toda necesidad no tenemos que pensarla en función de una solución. Se trata de hacer visibles nuestras necesidades y problemáticas personales y grupales más importantes, que podríamos discutir en los espacios de dirección de curso.

NECESIDADES		
Personales	Grupales	Colegiales

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Un ser humano íntegro y positivo, no lo es por sus títulos y riqueza monetaria, lo es por su calidad y condescendencia hacia los demás, aunque no haya terminado primaria y no tenga un peso en el bolsillo. Hablar de “Orientación al servicio” es identificar claramente las necesidades,

Orientación al servicio

expectativas y deseos de los otros, es salir del egoísmo estéril al que nos somete la sociedad y ser sensibles al clamor ajeno. Es vivir la alteridad.


En esta sociedad el mudo puede ser aquel amigo que tiene una buena idea pero que no se atreve a comunicarla por temor o miedo. Él nos necesita para que se pronuncie su palabra, podemos ser su voz. El manco quizá sea aquella compañera que quisiera transformar su vida, pero su medio le coarta las posibilidades de crecer y madurar. Nos necesita para tener fortaleza, podemos ser su hombro. El ciego podría ser aquel joven que no ve más allá de sus narices, que ofende y hace daño con sus comentarios y actitudes, que estropea su presente y su futuro llevándose todo por delante. Nos necesita para identificar las implicaciones de sus comportamientos, podemos ser una luz en medio de su oscuridad. El observador sería aquella niña que no se involucra ni se compromete; espectadora del mundo que a nadie hace el mal, pero tampoco el bien. Nos necesita para remover su seguridad y ser sensible a los demás, podemos ser su piedra en el zapato.

Incluso, nosotros mismos, cada uno o cada una, podemos ser esas personas con limitaciones que, incompletas y satisfechas, no sólo negamos nuestras propias incoherencias, sino que nos descubrimos insensibles ante el dolor de los otros. Hasta hoy hemos sido de cierta manera, pero ¿qué nos gustaría ser?

 Realizamos siguiente lectura en voz alta:

El otro está en nosotros

El otro está en nosotros, pero no se trata de una vaga propensión sentimental, sino de una condición fundadora. Como también nos enseña la más laica entre las ciencias humanas, en el otro, su mirada, la que nos define y nos forma. Nosotros –así como no logramos vivir sin comer o sin dormir– no logramos entender quiénes somos sin la mirada y la respuesta del otro.

 Fuente: ¿En qué creen los que no creen? de Umberto Eco y Carlo Martín. México: Taurus, 1998.

LOS IMPACTOS DE MIS ACTOS

Los impactos de mis actos

Unidad uno

**Competencias
Laborales
Generales**

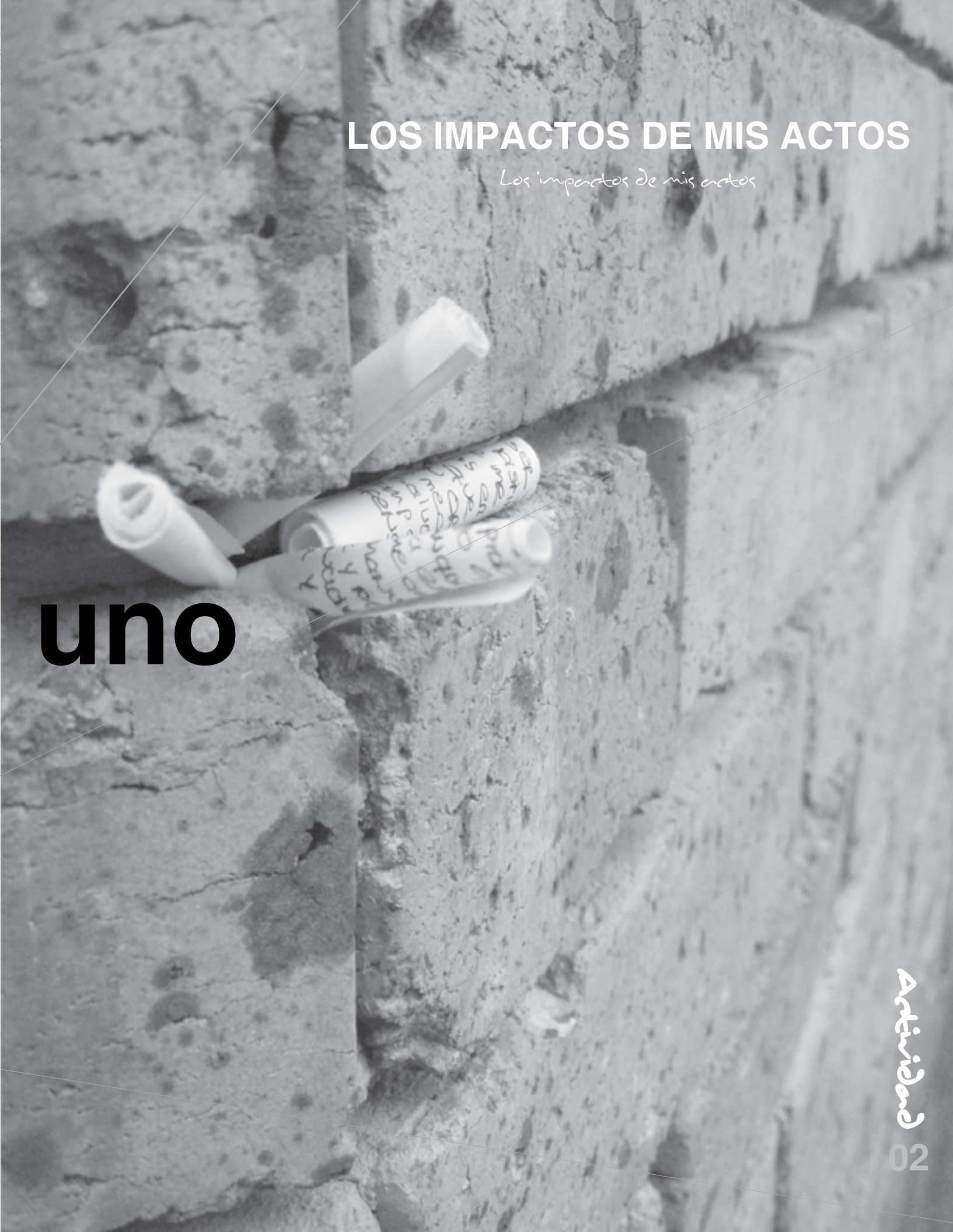
Actividad 1/ Pág.27



Actividad 2/ Pág.35



Actividad 3/ Pág.43






Los otros




Una vez dado el paso de apertura y comprensión hacia los demás, la idea es avanzar en el sentido de ubicar la importancia de medir la consecuencia de las propias acciones sobre los otros. Nuestras acciones o nuestras omisiones inevitablemente afectan a los demás dadas las interconexiones tendidas entre los seres humanos. Al decir de Augé⁴, cada individuo existe en y por su relación con los otros, donde la vida cultural y biológica es posible únicamente a través de las relaciones que nos unen, esto quiere decir no solamente que somos lo que somos, gracias a los demás, sino que los otros también son lo que son, gracias a nosotros.

Cada ser humano es una conjunción de redes que se sostienen gracias a que los demás agarran un extremo de la cuerda. A nuestra mano llega un hilo que proviene de otro punto, y de nuestra mano se dirige hacia otro lugar. Si alguien deja de tensionar o suelta el hilo, inevitablemente se ve afectada la red misma, deja de cumplir su misión. En una comunidad de sentidos, nada que lo que haga alguien pasa sin afectar a los demás, y en la misma línea, todo lo que hagamos, digamos o dejemos de hacer tendrá repercusiones sobre los otros.

Quien anda por el mundo, ajeno a la idea de que sus actos trascienden en los demás, revela por lo general comportamientos egoístas e interesados. Veamos algunos ejemplos:

-  El dirigente político que roba el presupuesto público para su beneficio, no se da cuenta que muchas personas dejan de beneficiarse de hospitales, escuelas o carreteras que se hubieran podido construir con ese dinero.
-  El militar irresponsable o el delincuente que asesina personas humildes para ganar dinero o quedar bien con sus superiores, no se da cuenta que quita vidas inocentes y que deja deshechas familias enteras, que ya no tienen uno de sus miembros.
-  El tendero que altera la balanza para vender menos arroz que el estipulado y así ganar unos pesos más, no percibe que eso se llama robo, que es ilegal y que muchas personas se ven afectadas porque no reciben por lo que pagaron.

4. AUGÉ, M. El sentido de los otros. Barcelona: Paidós, 1996.

-  El muchacho que, quizá obligado por las circunstancias, atraca a un joven y le quita su teléfono celular o cualquier otra cosa, probablemente desconoce por ejemplo que puede terminar en la cárcel, que puede resultar herido si la víctima está armada, o simplemente que se acostumbra a adquirir dinero fácil, y subir gradualmente el monto de lo que hurta.
-  La estudiante que no ve inconveniente en darle un beso al novio de su amiga porque simplemente quiere o le parece simpático. No mide que puede romper una relación afectiva, que ganará fama de “chica fácil” o que luego de este hecho difícilmente alguien podrá ofrecerle un noviazgo serio.
-  El niño que no ve problema en coger un bonito esfero de un compañero, no imagina que si lo están viendo, tendrá que pasar por la vergüenza de reconocerlo, de ser citado con sus padres y hacer compromisos con la institución; pero si no lo están viendo, no sólo dejará a su amigo sin el objeto que legítimamente le pertenece, sino que entenderá que puede tomar las cosas de los demás sin problema, sin consecuencias, de manera que hoy será un esfero, pero mañana podría ser un carro o mucho dinero, casos se han visto...

En fin, nada de lo que hagamos, para bien o para mal, deja de tener consecuencias; tomar conciencia de ellas y obrar bajo esta consideración no sólo es un acto de inteligencia sino de elemental “Orientación al servicio”, en tanto que al medir el impacto de nuestras actuaciones iremos cultivando una escala de principios donde prima el bienestar propio y el de los demás.

Objetivo de la actividad








-  Aprender a calcular el impacto de nuestras palabras y comportamientos sobre los demás.

Evidencia de aprendizaje





-  Cartelera de lamentaciones.

Duración de la actividad


La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

-  10 minutos para la presentación y lectura de “Los otros”.
-  10 minutos para las instrucciones de la actividad y distribución por grupos.
-  10 minutos para la lectura de la “Inocencia de Jorge” por grupos.
-  20 minutos para la socialización de respuestas en grupos pequeños.
-  30 minutos para la discusión de preguntas en plenario.
-  20 minutos para la lectura “El muro de las lamentaciones” y reflexión final.
-  20 minutos para la respuesta a las preguntas al ¿qué aprendí?

Recursos didácticos necesarios

-  5 hojas de papel periódico.
-  Fotocopias con actividad de estaciones.
-  Hojas de papel carta reciclables.
-  5 fotocopias con la historia “La inocencia de Jorge”.

Instrucciones de la actividad

-  Nos dividimos en grupos de 5 y leemos la siguiente historia.

La inocencia de Jorge

Carolina tiene un amigo llamado Jorge, hace varios años se ven y suelen conversar frecuentemente de sus vidas por largos ratos. Jorge es un chico complicado que halla cierta paz hablando con Carolina, pues ella parece atenta a sus inquietudes y reflexiones.

Jorge cuenta que anda un poco pensativo pues en su última pilatuna no midió las consecuencias de sus acciones. Dice, que por quedar bien con su grupo de amigos de colegio le jugó una broma pesada a un compañero de curso, a Orlando, ¡se atrevió a bajarle los pantalones en público! Orlando es un chico del que suelen burlarse porque, según muchos, parece tonto, no tiene buena apariencia física y tartamudea al hablar. Orlando es el “hazmerreír” del curso y, aunque a Jorge a veces le da pesar tanta “montadera”, cree que debe destacarse con los demás con los chistes más crueles y las frases más burlonas hacia su compañero. En su grupo quien no acosa, es acosado.


Siguiendo con su relato, Jorge comenta que en una ocasión Orlando sufrió tantas humillaciones que lloró intensamente frente a todos porque no soportaba más burlas, reaccionó con insultos y salió corriendo. Ese mismo día, en secreto, Jorge habló con Orlando, le explicó que se la “montaba” para quedar bien con los demás, le aconsejó defenderse, llenarse de valor e imponerse con fuerza ante el curso, pues su fama de tonto estaba extendida por todo el colegio y pronto hasta los más pequeños se burlarían de él.


Jorge le cuenta a Carolina que la semana pasada hubo un incidente fuerte que le dejó pensando y pide el consejo de su amiga. Dice que Orlando estaba comiendo sus onces en el descanso, cuando un grupo de estudiantes se acercó con sus acostumbradas ofensas, le quitaron el refrigerio y lo empujaron; dice también que Orlando, lleno de ira, sacó un cuchillo que llevaba en su maleta y sin mediar palabra, apuñaló a Sergio, que era parte del grupo causante de la ofensa, las cosas sucedieron rápido y nadie pudo prevenir el ataque. También cuenta que Sergio curiosamente se destaca por ser un estudiante tranquilo y ajeno a problemas, pero que justo ese día le dio por unirse al grupo de agresores.

Hoy Sergio está en el hospital entre la vida y la muerte, y Orlando está en una Correccional de menores. Esto le preocupa a Jorge y piensa si él será culpable de la tragedia.


Finalmente, Carolina tranquiliza a Jorge diciéndole que no se preocupe, que no es su problema, que él hizo lo que cualquiera haría, que Orlando es débil y puede que hasta enfermo de la cabeza y que, a Sergio, le pasó lo que le pasó por “sapo”. Según Carolina, Jorge nada tiene que ver con lo que pasó.

● Fuente: Elaboración propia.

-  Ahora respondamos en pequeños grupos las siguientes preguntas:
 - ¿Qué opinas de la conclusión de Carolina?
 - ¿Qué piensas del comportamiento de Jorge?
 - ¿Cómo valoras la reacción de Orlando?
 - ¿Por qué, en general, no somos conscientes de los impactos de nuestros actos?

-  En plenaria respondamos a las siguientes preguntas:

- ¿Conocemos historias parecidas a “La inocencia de Jorge”?
- ¿Qué pasaría si fuésemos conscientes de las implicaciones de nuestras actuaciones?

-  Como evidencia de aprendizaje de esta actividad dispondremos una cartelera del “Muro de lamentaciones”, en ella escribiremos a lo largo de la semana distintos actos o palabras

que alguien siente que le han afectado, o comportamientos lamentables que afectan la dinámica del curso y de sus integrantes, o acciones y palabras que han ofendido a personas. La idea es que de manera respetuosa, quien causó estos malestares se entere por este medio del impacto de sus actos.

Historia del Muro de las Lamentaciones

En Jerusalén, en el Oriente medio, existe una gran enorme pared llamada "Muro de las lamentaciones", que es parte de un antiguo templo sagrado para los seguidores del judaísmo. En él, desde hace más de dos mil años, se lamenta la destrucción de la ciudad y la dispersión del pueblo hebreo a manos del Imperio romano. Existe además la tradición de introducir un pequeño papel entre las rendijas del muro con peticiones personales de los que se acercan a orar junto a él.

● Fuente: Muro de las lamentaciones. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Muro_de_las_Lamentaciones. Fecha consulta: 1 Diciembre de 2008.

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Una de las características esenciales a la naturaleza humana tiene que ver con la capacidad de anticiparse, de prever lo que va a suceder⁵. La primera educación del niño consiste en la incorporación de la posibilidad de anticiparse, la evidencia más clara es que, por ejemplo, entienda que si come cosas sucias se puede enfermar, que si juega con fuego se puede quemar, que es peligroso pasar la calle con el semáforo en rojo para los peatones o que las escaleras representan un riesgo dado que se puede maltratar. Anticipar los riesgos para evitarlos, o las satisfacciones para disfrutarlas postergándolas hace parte de nuestro aprendizaje en la familia y en la sociedad.

De un momento a otro, ya crecidos, desprendidos de los influjos de la familia, empezamos a actuar sin la herramienta de la anticipación, actuamos sin medir las consecuencias de nuestros actos y, muchas veces, esto hace que otras personas padezcan la injusticia de nuestros comportamientos o la dureza de nuestras palabras. A muchos jóvenes poco les importa que sus padres sufran por sus andanzas o ingraticudes, o a muchas niñas "les resbala" que compañeras se vean humilladas por sus descalificaciones y groserías.

5. LLINÁS, Camilo. El cerebro y el mito del yo. El papel de las neuronas en el pensamiento y el comportamiento. Bogotá: Grupo editorial Norma. 2003.

Esto es entendible en una sociedad descompuesta como la actual, donde las frustraciones individuales de cada quien son proyectadas en actos y discursos envenenados hacia los demás, es decir, las ofensas hablan más de quien las dice, que a quien van dirigidas. Por ello es clave que cada uno de nosotros se "limpie", asuma las riendas de su vida para poder ver con ojos distintos a los demás. Por cruda que sea nuestra historia, hay posibilidades de elección, podemos transformar el futuro de los acontecimientos y construirnos una vida diferente. Muchas personas marcan la diferencia al negarse a contribuir a romper el tejido social con actos vandálicos o palabras displicentes, se asumen protagonistas y obran por convicción propia sabiendo que lo que hacen o dicen marcará, consciente o inconscientemente, la vida de otras personas.

Medir el impacto de nuestros actos es un acto de madurez mental que regula el instinto y controla las emociones inmediatas. Ello sólo se le puede pedir a sujetos que están dispuestos a asumir su vida y no a niños que le echan la culpa de todo a los otros y que por tanto justifican sus acciones desde el mundo exterior.

Para finalizar respondemos, por tanto de manera individual: ¿qué aprendí?, ¿para qué me sirvió en mi vida personal esta actividad?



DÍGALO SIN PALABRAS

Dígalo sin palabras

Unidad **uno**

**Competencias
Laborales
Generales**

Actividad 1/ Pág.27



Actividad 2/ Pág.35



Actividad 3/ Pág.43



Atentos a los mensajes de los demás

Los seres humanos nos comunicamos de muchas maneras, lo hacemos con palabras, con señales, con gestos, con imágenes, etc. Gracias a la posibilidad de comunicarnos expresamos sentimientos, gustos, necesidades, sueños e ideas. La comunicación transmite códigos, esto es, mensajes, informaciones para ser descifradas por los demás. En este sentido, alguien con una alta competencia comunicativa posee una desarrollada capacidad de identificar los mensajes que le transmiten los demás, por ello en el lenguaje común se dice que “a buen entendedor pocas palabras”.


En una sociedad saturada por información, es importante cultivar la capacidad de entender muchos mensajes a la vez y discriminar lo importante de lo que no lo es. Además, es clave aprender a identificar la comunicación no verbal, ya que con los gestos y los ademanes muchas personas dicen más de lo que pueden decir con sus palabras. Una mirada, una actitud displicente, unos ojos despiertos, un rostro apático, dar la cara, guardar distancia, son hechos más claros que un “no” o un “sí” frente a una pregunta.

Quien está atento a los mensajes de los demás, a partir de sus requerimientos verbales, pero sobretodo no verbales, está más capacitado para interpretar sus gustos y necesidades y, por tanto, para encontrar soluciones y alternativas a sus problemas. Así, es claro, que si alguien está encartado empujando un carro en la calle, no necesita gritar que necesita ayuda para requerirla; si un niño llora en la calle porque está perdido, no tiene que escribir una carta para solicitar ayuda; si un vecino sufre por un tubo roto, puede recibir ayuda de cualquiera sin que la pida.


Incluso hay personas que dicen lo contrario de lo que sienten porque no se atreven a reconocer que necesitan ayuda. El caso típico es el del borracho o el drogadicto, el del niño mimado que aún no es consciente de sus limitaciones y cree que puede con todo.

Estar atento a los mensajes de los demás pasa por reconocer que hay circunstancias donde necesitamos de los otros, pero también por aprender a identificar lo que nos comunican los demás.

Objetivo de la actividad







-  Aprender a identificar los gestos y comportamientos de los demás cuando no es posible la utilización de las palabras.

Evidencia de aprendizaje


-  Los “10 minutos” de la comunicación no verbal.

Duración de la actividad




La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

-  20 minutos para la motivación y presentación de la actividad.
-  10 minutos para la organización por grupos y asignación de roles.
-  50 minutos para la realización de la actividad.
-  20 minutos para las respuestas por grupos a las preguntas.
-  10 minutos para la lectura solemne de “No te salves”.
-  10 minutos para escribir la evidencia de aprendizaje individualmente.

Recursos didácticos necesarios

-  Copia de la cartilla con sinónimos y antónimos de palabras cercanas a “Orientación al servicio” (pág.46).

Instrucciones de la actividad

-  Nos dividimos en grupos de 5 integrantes con ayuda del profesor. Cada grupo se numera y sigue las instrucciones, además escoge un integrante que debe personificar con gestos una palabra asociada a orientación al servicio, bien sea como sinónimo o como antónimo. La idea es que cada persona se ingenie la manera de transmitir un mensaje sin sonidos ni escritura, para que nuestros compañeros de grupo lo descifren.
-  Para la ronda de presentaciones, tenemos 1 hora. De acuerdo al tiempo se pueden hacer varias rondas garantizando que el que escenifica no repita, de manera que varios integrantes del grupo tengan la oportunidad de estar frente a sus compañeros.
-  La actividad empieza cuando el representante del grupo 1 va al grupo 2 que le dice al oído la palabra que debe representar, quien a su vez tiene máximo 1 minuto para que su grupo interprete. Luego el representante del grupo 2 va donde el grupo 3 para que le indique la palabra, y así sucesivamente. Como se dijo arriba, si el tiempo lo permite, podemos pasar todos a representar. Si las palabras de la lista se agotan, podemos inventar unas nuevas.

A manera de sugerencia, a continuación tenemos una lista de sinónimos y antónimos de palabras relacionadas con “Orientación al servicio”

Solidaridad	Egoísmo
Acompañamiento	Individualismo
Servicio	Indiferencia
Atención	Rechazo
Necesidades	Odio
Cariño	Desatención
Compañía	Apatía

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

🕒 Luego de transcurrido el tiempo estipulado para el desarrollo de la primera parte de la actividad (1 hora), es importante que nos hagamos unas preguntas que nos permitan realizar un proceso de aprendizaje. A cada pregunta dedicamos 5 minutos de respuestas:

- ¿Cómo nos sentimos durante la realización del ejercicio? ¿Qué nos gusta y qué no en el mismo?
- ¿Qué importancia tiene la interpretación de la comunicación no verbal en las personas?
- ¿Cuándo hemos tenido que hacer uso de este tipo de lenguaje bien sea como emisor o como receptor?
- ¿Cómo desarrollar una mayor sensibilidad cuando alguien necesita algo de nosotros, pero lo comunica de una manera no verbal?

🕒 Para terminar, mientras todos guardamos silencio, alguien lee en voz alta el siguiente poema de Mario Benedetti que invita al compromiso:

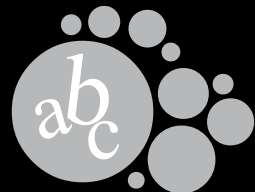
No te salves

*No te quedes inmóvil
al borde del camino
no congeles el júbilo
no quieras con desgana
no te salves ahora
ni nunca
no te salves
no te llenes de calma
no reserves del mundo
sólo un rincón tranquilo
no dejes caer los párpados
pesados como juicios
no te quedes sin labios
no te duermas sin sueño
no te pienses sin sangre
no te juzgues sin tiempo*

*pero si
pese a todo
no puedes evitarlo
y congelas el júbilo
y quieres con desgana
y te salvas ahora
y te llenas de calma
y reservas del mundo
sólo un rincón tranquilo
y dejas caer los párpados
pesados como juicios
y te secas sin labios
y te duermes sin sueño
y te piensas sin sangre
y te juzgas sin tiempo
y te quedas inmóvil
al borde del camino*

*y te salvas
entonces
no te quedes conmigo.*

Como evidencia de aprendizaje de esta actividad, cada día definimos en el curso “10 minutos de comunicación no verbal” donde tanto estudiantes como docentes nos daremos a la tarea de hacer lo cotidiano sin usar palabras.



3. Glosario

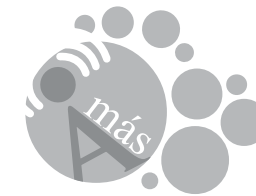
ALTERIDAD: significa la mirada desde el otro, abrirse a los demás y tener en cuenta sus necesidades, “ponerse en sus zapatos”.

LO PÚBLICO: la esfera pública es el espacio de la publicidad política, es el ámbito de la comunicación y la discusión ciudadanas sobre los asuntos públicos. En sentido genérico, la esfera pública es cualquier espacio de información y de comunicación creado por la interacción comunicativa (unidireccional o multidireccional, sincrónica o diacrónica) de interlocutores que en virtud de las relaciones que establecen se constituyen en un ‘público’. En sentido político, la esfera pública es el espacio (físico o virtual) de lo político en tanto que ámbito de deliberación ciudadana sobre el interés común y sobre el gobierno de la comunidad política. A pesar de su fundamento comunitario, el ámbito de la política es el espacio del pluralismo⁶.

ORIENTACIÓN AL SERVICIO: es disponerse a arreglar problemas o situaciones donde los otros padecen necesidades. Es ubicar un problema y estar dispuesto a solucionarlo.

6. ROSALES, José María. *Política cívica. La experiencia de la ciudadanía en la democracia liberal*. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 1998.






Glosario



4. Aprendamos más

Algunos de los conceptos tratados en esta unidad fueron extraídos de los documentos del siguiente listado. También encontraremos otros textos que nos permitirán profundizar diversos aspectos de los temas desarrollados en la unidad.

Libros de texto

-  ARIAS, Diego; MARTÍNEZ, Víctor y GALEANO, Jorge. *Valores ciudadanos. Entre el sujeto y la comunidad*. Bogotá: Fe y Alegría, 2007.
-  ECO, Humberto y MARTINI, Carlo. *¿En qué creen lo que no creen?* México: Taurus, 1998.
-  AUGÉ, Marc. *El sentido de los otros*. Barcelona: Paidós, 1996.
-  ROSALES, José María. *Política cívica. La experiencia de la ciudadanía en la democracia liberal*. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 1998.
-  SKLIAR, Carlos. “Fragmentos de amorosidad y de alteridad en educación”. En: *Revista Colombiana de Educación* N° 50. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, 2006.

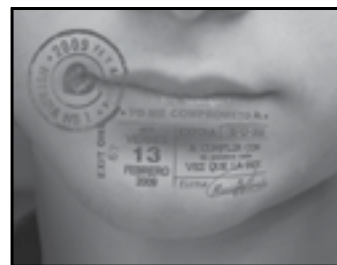
Actividad 1/ Pág.57



Actividad 2/ Pág.65



Actividad 3/ Pág.73

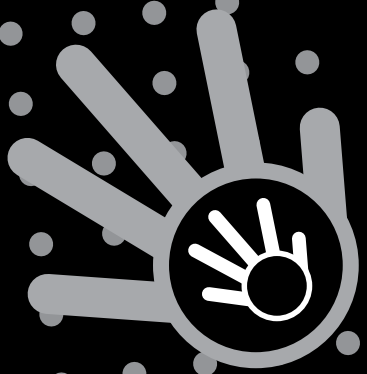


Unidad dos

El servicio como vicio



Orientación al servicio



“Hay hombres que luchan un día y son buenos. Hay otros que luchan un año y son mejores. Hay quienes luchan muchos años y son buenos. Pero hay los que luchan toda la vida; esos son los imprescindibles.” Bertolt Brecht

El enfoque de formación de Fe y Alegría, sustentado en valores como la participación, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros, se conciben las competencias laborales generales como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno, con un sentido social y ético. Formar por competencias exige un aprendizaje con prácticas pedagógicas memorísticas, centradas en contenidos disciplinares, para volcar el acento de interés hacia el desarrollo de la capacidad de actuación, del sujeto que aprende. En la interacción con el docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse y reformarse su entorno. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos ciudadanos reflexivos y activos, comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

- secuencias de le
- vidad productiva
- s generales com
- cubran las motiv
- a reflexiones sob
- positiva, al comp
- s generales, bus
- gral de los sujet
- y contextos. Se
- apacidad para la
- formación de Fe
- lo humano, por e
- cías exige un dis
- to que aprende.
- alizar sus sueño
- problemáticas se
- e marco, se insc
- do lo que se ha
- nesar humano. I
- aciones y circun
- nes, en la medic
- mo y responden
- ilia, los amigos, i
- entorno. De este
- dantes, y ser de
- aber-saber, es d
- empeños eficien
- importancia centi
- dad, la response
- a sí mismos, valc
- tenidos disciplina
- os, capaces de c
- en del aula un lu
- vos, comprometi
- ne como “las

1. Presentación

Inevitablemente somos seres sociales, querámoslo o no, crecemos y nos hacemos en medio de otros, de los que dependemos para comer, sanarnos, desplazarnos, recrearnos, entre otros. Es prácticamente imposible concebir una vida en solitario, aislados, ermitaños. En la historia, las sociedades se configuran cuando el individuo pasa de ser nómada, errante a formar comunidad y vivir con otros, sólo allí se despliegan nuevas necesidades y oportunidades que hicieron que la humanidad avanzara.

Con frecuencia no somos conscientes de la importancia de los otros para satisfacer nuestras necesidades y garantizar nuestra supervivencia; el taxista, el tendero, el transeúnte, el vigilante, el profesor, el operario, el campesino, el trabajador, directa o indirectamente tienen que ver con cada uno de nosotros, son parte de un todo social del que necesitamos, pero que a la vez nos necesita. Cotidianamente sólo pensamos en la necesidad de los otros si es una persona muy cercana la que demanda nuestra ayuda, o si ello nos representa un beneficio. Pocas personas actúan bajo la consigna “haz el bien sin mirar a quien” pues nos hemos acostumbrado a ver en los demás si no enemigos, por lo menos entes ajenos con quienes hay que guardar distancia.

Construir una sociedad justa, hacer una Colombia distinta, pasa por establecer un nuevo tipo de relaciones que miren de otra manera las necesidades y requerimientos de los demás. Al decir de un activista, “todo hombre o mujer verdaderos son aquellos que sienten en su propia mejilla la bofetada que recibe otra persona”.

En esta unidad encontraremos diferentes actividades que nos ayudarán a entender que vivimos en comunidad, con otros, y que el servicio es una ruta supremamente rica de realización personal.

Objetivos de aprendizaje de la unidad

1. Tomar conciencia de la importancia de establecer acciones y acuerdos que busquen satisfacer necesidades de los otros.
2. Asumir una actitud permanente de compromiso y solidaridad para con grupos y personas específicas, en nuestros espacios de convivencia, como barrio o colegio.



Unidad dos

LO QUE PIENSAN LOS OTROS

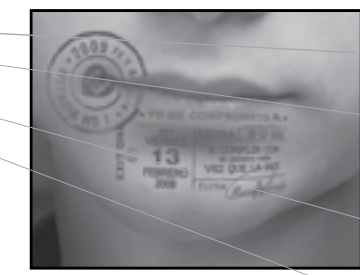
Lo que piensan los otros

**Competencias
Laborales
Generales**

Actividad 1/ Pág.57

Actividad 2/ Pág.65

Actividad 3/ Pág.73



Solidaridad

En la medida que ningún ser humano se construye en solitario, es importante también constatar que la sociedad, por medio de la familia, la televisión, la calle, los amigos, transmite un conjunto de valores y comportamientos que determinan nuestras maneras de pensar y actuar. A ese proceso por medio del cual un conjunto de instituciones transmiten a las nuevas generaciones unos conocimientos y prácticas particulares, se le denomina socialización.

“La socialización, en general, es un proceso por el cual una sociedad existente, por medio de la familia y de otras instituciones o personas especializadas y delegadas por ella, transmite el legado cultural, de modo formal o informal, a los nuevos integrantes, en diferentes secuencias y con distintos rituales, según las edades y los géneros”⁷.

Dicha socialización, en el caso colombiano, a diferencia de otros países, ha estado signada por tendencias violentas e individualistas, donde los otros, los demás, son vistos como objeto de peligro y amenaza, como seres ante quienes hay que estar alerta porque en cualquier momento pueden sacar provecho. Criados con desconfianza hacia los demás, a lo desconocido “nace y se interioriza, de generación en generación, un miedo ancestral al otro, al diferente”⁸. Por ello plantearse otra lógica implica entre otras cosas, tomar conciencia de este proceso forjado desde la niñez, tomar distancia de los mensajes que propician los medios de comunicación que venden una vida fácil y sin esfuerzos; ser críticos con una clase política que no ha solucionado nunca los verdaderos problemas del país y transmite el mensaje que todo vale (incluso aliarse con narcos o paras) cuando de hacerse al poder o al dinero se trata. Implica no caer en la trampa de la violencia o el matoneo en el barrio o en el colegio, jugando a ser enemigos entre grupos y culturas, cuando en realidad todos compartimos la tragedia de la marginación.


Ser solidarios, atender las necesidades de los demás, apuntarle al servicio como proyecto, exige romper con las lógicas impe-

7. RESTREPO, Gabriel; ORTÍZ, José y PARRA, Fabio. Saber y Poder: Socialización Política Educativa en Colombia. Bogotá: Icfes, 1998. p. 59.

8. LECHNER, Norbert. Los patios interiores de la democracia. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica, 1990. p. 99.

rantes y posicionarse en una nueva forma de relacionarse con sí mismo, con los otros y con el entorno.

Objetivo de la actividad






-  Solucionar problemas o necesidades que tienen los otros, orientar nuestras acciones en función de ello.

Evidencia de aprendizaje

-  Diálogo por parejas.

Duración de la actividad


La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

-  10 minutos para la presentación de la actividad e instrucciones.
-  20 minutos para la división en 8 grupos y preparación del sociodrama.
-  50 minutos para la presentación de los 8 sociodramas.
-  20 minutos para las respuestas a las preguntas del plenario.
-  20 minutos para la reflexión final y cierre.

Recursos didácticos necesarios

-  Cartilla.

Instrucciones de la actividad

-  Conformamos 8 grupos de acuerdo a las instrucciones que nos da el profesor. Luego preparamos un socio-drama de 5 minutos sobre la base de las siguientes pautas:

GRUPO 1. Dramatizamos una situación familiar donde ninguno de los integrantes se preocupa ni interesa por satisfacer las necesidades de los demás integrantes, cada uno va por su lado y no hay espacios comunes ni oportunidades de compartir.

Orientación al servicio

GRUPO 2. Dramatizamos una situación familiar donde sus integrantes se ven interesados por satisfacer las necesidades de los demás, hay colaboración y solidaridad entre unos y otros.

GRUPO 3. Organizamos una presentación donde en un salón nadie se preocupa por nadie. No se satisfacen necesidades personales ni colectivas, prima el egoísmo y la individualidad.

GRUPO 4. Planeamos una dramatización donde en un colegio, unos y otros se ayudan, se satisfacen las necesidades de todos con buen ánimo y se vive un clima de solidaridad.

GRUPO 5. Diseñamos un socio-drama donde se refleja la situación de un barrio donde los vecinos se tienen que valer por sí mismos, nadie contribuye a mejorar las situaciones de otros y todos piensan en sí mismos.

Orientación al servicio

GRUPO 6. Dramatizamos una realidad barrial o comunitaria donde los pobladores mantienen una actitud de colaboración y cada quien se siente responsable de las necesidades de los demás.

GRUPO 7. Representamos un evento laboral donde ni trabajadores ni patronos se interesan por las necesidades de los demás, cada quien piensa en su tiempo y en su dinero y no hay espíritu de colaboración.

GRUPO 8. Organizamos una presentación de orden laboral donde trabajadores y empleadores son diligentes a las necesidades de los demás, se vive un agradable clima laboral dado que se atienden las necesidades de unos y otros.



Después de las presentaciones respondemos:

- ¿Cuál de estas situaciones se parece más a la vida real?
- ¿De qué depende que tales situaciones se presenten?
- ¿Qué podría hacer cada uno de nosotros para modificar situaciones no deseables que vivimos diariamente?



Luego de responder estas preguntas, con la ayuda de la profesora, escribamos en el tablero una lista de palabras y actitudes que favorecen la vivencia de esta competencia, en el sentido que se trata de atender las necesidades de los otros con una disposición amable y diligente.

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Maneras de relacionarse con los otros

“La humanidad ha vivido su historia en dos grandes sistemas o modos de configuración de relaciones entre los individuos y de éstos con su entorno: uno centrado en la cooperación, la confianza, la aceptación mutua y el respeto, denominado por algunos autores cultura matrística, y otro en el que predominan las relaciones de apropiación, de competencia, de control y de sumisión, llamado genéricamente cultura patriarcal. Estas dos maneras de vivir y de conferir sentido gratificante a la existencia son históricas, y prácticamente desde hace unos 10.000 años, la mayoría de las sociedades humanas han vivido en el entrelazamiento de esas dos culturas”.

● Fuente: PÉREZ, T. Hacia una convivencia respetuosa. Nuevos paradigmas para su construcción.

Profundizando con esta reflexión del profesor Pérez, es importante indicar que lo que autor indica como cultura matrística y patriarcal no se da de manera aislada o totalmente separada en las personas, es decir, dichas culturas se instauran en nuestro interior y unos y otros respondemos a uno u otro sentimiento dependiendo de los contextos y las circunstancias. En la medida que nos acostumbramos a un comportamiento, el otro se marchita y cada vez aparece con más dificultad, por tanto, es importante habituarnos a ver a los prójimos abiertamente, acudir en su ayuda y escuchar sus requerimientos, no ser indiferentes al clamor del que sufre y entender que por elemental que nos parezca, en nuestras manos puede estar la solución a la necesidad de los demás.

Orientación al servicio, significa entonces poner nuestras habilidades físicas y mentales para que los que nos rodean, en la casa, en el barrio o en el colegio, sepan que pueden contar con nosotros. Podemos ser parte de la solución o del problema, y hacer nada es parte del problema. En nuestras manos está la decisión.

✎ Finalmente, como evidencia de aprendizaje, por parejas armadas al azar, cada uno y cada una le dirá a su pareja, en qué circunstancias concretas ha visto que el o ella ha sido solidario para atender una necesidad ajena, y cuándo no lo ha sido. Cada cual ve si su compañera(o) tiene la razón y se dialoga al respecto.

**DISTINTAS MIRADAS,
DISTINTAS PERSPECTIVAS**

Distintas miradas, distintas perspectivas

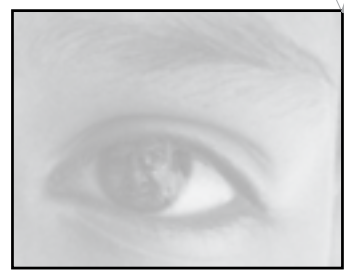
Unidad dos

**Competencias
Laborales
Generales**

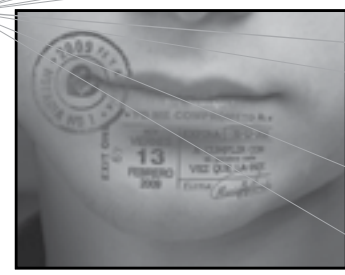
Actividad 1/ Pág.57



Actividad 2/ Pág.65



Actividad 3/ Pág.73



Diversidad

En un mundo complejo y variado, pocas disciplinas o personas pueden atribuirse la posesión de la verdad. Se imponen las revisiones y las actualizaciones sobre acontecimientos físicos y sociales porque la realidad misma varía con una velocidad impresionante. Aunque a lo largo de la historia las sociedades han sido resistentes a la crítica, ésta se impone como mecanismo de crecimiento y búsqueda de alternativas. Antiguamente la verdad de la iglesia no podía ser cuestionada so pena de la condena por parte de la inquisición, luego ninguna persona podía cuestionar la autoridad del Estado, a riesgo de padecer la cárcel o el exilio, y más recientemente, el Gobierno se muestra poco permeable a la crítica y señala a sus detractores como terroristas o delincuentes para acallar su voz.

Pese a estas demostraciones de intolerancia es claro que sólo distintos puntos de vista sobre un mismo hecho garantizan su descripción más fiel. Quien se cierra a otras perspectivas, pierde la posibilidad de acceder a otra visión del mundo. Sólo quien escucha y analiza las críticas de los otros supera sus dificultades y plantea soluciones agradables para todos.

Si el mundo, el hombre, la naturaleza y la sociedad son variados y diversos, se requieren distintos puntos de vista. Estar abiertos a la crítica es contribuir a la comprensión de la realidad, es tener la posibilidad de enriquecernos con otra mirada, es alimentarnos con otro punto de vista.

Objetivo de la actividad

- Lograr una disposición abierta hacia la crítica y analizar sus posibilidades y repercusiones.

Evidencia de aprendizaje

- Cuadro de perfiles personales.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 20 minutos para la presentación importancia de la diversidad e instrucciones.
- 20 minutos para la distribución por los 6 grupos y lectura del cuento.
- 20 minutos para las preguntas y respuestas por grupo.
- 20 minutos para las preguntas y respuestas en plenario de todo el salón.
- 10 minutos para que reflexionemos sobre nuestro aprendizaje.
- 30 minutos para la organización de grupos de a 4 y cuadro “¿Cómo creo que soy?”

Recursos didácticos necesarios

- Cartilla (pág.70).

Instrucciones de la actividad

- Nos dividimos en 6 grupos y leemos atentamente el siguiente cuento:

LOS SABIOS Y EL ELEFANTE

Había una vez, seis sabios que vivían juntos en un pueblo. Todos eran viejos y estaban ciegos. Un día un elefante fue traído al pueblo, los seis querían verlo, pero ¿cómo poder hacerlo? “Yo sé” dijo el primer sabio, “nosotros lo tocaremos”, “¡buena idea! Entonces sabremos cómo es un elefante”.

Los seis sabios se fueron a tocar el elefante. El primero tocó la oreja grande y plana del elefante. Lo sintió moverse lentamente hacia delante y hacia atrás -“el elefante es como un gran abanico”, dijo. El segundo tocó las piernas del elefante, “es como un árbol”, dijo. “Los dos están equivocados” dijo el tercer sabio: “es como un lazo”, porque él estaba tocando la cola. Justo entonces el cuarto sabio tocó la punta del colmillo de elefante. “El elefante es como una lanza”, dijo. “No, no” gritó el quinto, “es como una pared muy alta”, porque él estaba tocando el costado de su cuerpo. El sexto estaba tocando la trompa del elefante y dijo: “todos están equivocados, el elefante es como una serpiente”.

“¡No, no! ¡No es como un lazo! ¡Ni una serpiente! ¡Ni una pared! Todos ustedes están equivocados. Yo tengo la razón”. Se gritaron los sabios entre sí por una hora y no pudieron llegar a descubrir cómo era el elefante.

Un niño que pasaba por allí, viéndoles pelear, les preguntó que ocurría, ellos le contaron y le pidieron que ayudara a redimir el conflicto, el niño pensó por un instante y dijo: ninguno de ustedes ha visto el elefante. El elefante no es como un árbol, sus patas son como un árbol; ni es como una pared, su barriga es como una pared muy alta; no es tampoco como un abanico, sus orejas son las que parecen abanicos. Y tampoco es como una serpiente, porque únicamente su trompa tiene semejanza a la culebra. “El elefante es como una combinación de todo eso, pero también es mucho más que eso”.

○ Fuente: Cuento Oriental. Tomado de Lecturas para todos los días. Antología. Medellín: Corporación Canto Alegre, 2004. P.

🌐 Luego de la lectura, respondamos en cada grupo las siguientes preguntas:

- ¿Quién tenía la razón sobre lo que era el elefante?
- ¿Por qué cada quién se creía con la razón?
- ¿Qué pasaría si cada quien hubiese escuchado a los otros?
- ¿En qué se parece el cuento a la realidad?

🌐 En plenaria todo el curso respondamos estas dos preguntas:

- ¿Por qué nos cuesta aceptar los aportes de los demás?
- ¿Qué pasaría si aceptáramos positivamente las críticas de los otros?

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Dice William Ospina⁹ que Colombia es por excelencia el país del otro, en el sentido que toda su desdicha ha consistido en la incapacidad de reconocerse en el otro porque el otro es siempre

9. OSPINA, William. Lo que le falta a Colombia. [Documento en línea]. Disponible en Internet en: http://www.usb.edu.co/facultades/administracion/publicaciones/lo_que_le_falta_a_colombia.pdf. Fecha de consulta: 2 de agosto de 2006.

distinto, no es el hermano, es el enemigo. De allí se entiende que toda crítica que proviene de los otros se desecha y jamás se tiene en cuenta pues proviene de alguien extraño. Por ello, asumir la crítica de manera constructiva, pasa por el terreno del reconocimiento y de la mirada distinta hacia los demás.

Si se genera un clima de confianza, si la percepción de los otros cambia, si priman las actitudes y los gestos de respeto y consideración hacia los demás, las posibilidades de la crítica se pueden abrir paso y el terreno de acogida para voces que corrigen actuaciones propias, será fértil. Sin estas condiciones, la crítica puede degenerar en grosería y desquite, como revancha o instrumento para generar rencillas y malestares. La crítica puede funcionar como el agua que nos ofrecen los amigos para limpiarnos el rostro y el alma, para aliviar la resequedad y calmar la sed; pero mal suministrada, en exceso o sin tratar, produce molestia, ahogo o indigestión.


Bajo estas condiciones, la crítica es útil y necesaria porque nos insta al cambio, a la movilidad, a lo distinto, lo mejorable. Negarse a la crítica es afirmarse tercamente en un punto de vista que no es más que la vista de un punto, es confundir la parte con el todo, es creer que el elefante se reduce a su trompa y eso no se llama terquedad, se le dice ignorancia.

🌐 En esta línea respondemos estas preguntas y respondo en mi portafolio de evidencias:

- ¿Qué aprendí de esta actividad?
- ¿Cómo puedo llevar esto a la práctica?



Orientación al servicio

-  Para finalizar, como indicador de aprendizaje vamos a armar un cuadro que nos dará una visión de lo que somos, no sólo a partir de lo que nosotros pensamos, sino de lo que los otros perciben. Nos hacemos en grupos de 4, cada uno diligencia el siguiente cuadro de la siguiente manera: el punto 1 Y 2 se llena de manera individual, el 2 Y 3 los compañeros de al lado indicándonos cómo nos ven y qué desconocen de nosotros. Al final cada uno observa detenidamente su cuadro, piensa en la lógica del elefante y saca sus propias conclusiones:

Nombre: _____

1. ¿CÓMO CREO QUE SOY YO?	2. ¿CÓMO CREO QUE ME VEN LOS DEMÁS?
3. ¿CÓMO ME VEN LOS DEMÁS?	4. ¿QUÉ DESCONOCEN LOS DEMÁS DE MÍ?

LOS ACUERDOS DE LOS CUERDOS

Los acuerdos de los cuerdos

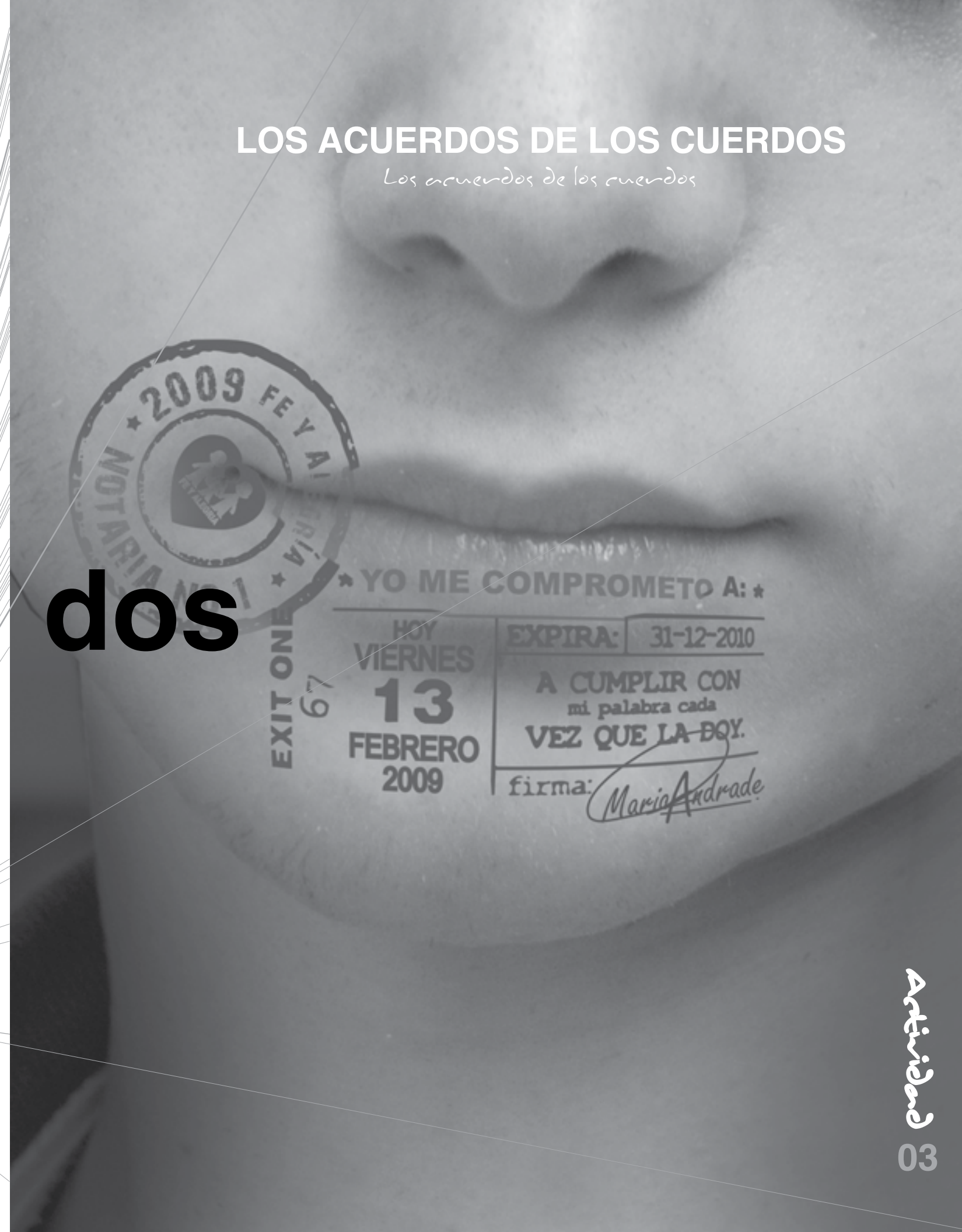
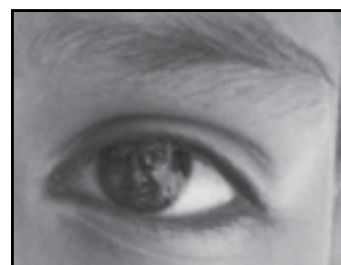
Unidad dos

Competencias
Laborales
Generales

Actividad 1/ Pág.57

Actividad 2/ Pág.65

Actividad 3/ Pág.73



YO ME COMPROMETO A: *

HOY
VIERNES
13
FEBRERO
2009

EXPIRA: 31-12-2010

A CUMPLIR CON
mi palabra cada
VEZ QUE LA DOY.

firma: *Maria Andrade*

Acuerdo

El vivir en sociedad nos impone cumplir unas normas pues su ausencia simplemente implicaría el caos y la anarquía. ¿Cuántos accidentes más se darían si no se respetaran las normas de tránsito? ¿Qué sucedería si todo litigio entre ciudadanos se resolviera por la fuerza? ¿Qué pasaría si cada quien llegara a trabajar a la hora que le viniese en gana? Las normas, cuando se construyen mediante el consenso y atendiendo a las necesidades de las personas, garantizan una mejor convivencia y permiten la proyección de cada quien. Pero para que éstas funcionen se necesita del consentimiento de los implicados, esto es, tienen que ser fruto de un acuerdo, o sea de un pacto que las partes se comprometen a cumplir. De lo contrario la norma se volvería un formalismo hueco que las personas transgredirían permanentemente. En esta línea, muchas normas son violadas porque los ciudadanos no han establecido acuerdos que los impelan a cumplirlas.

Un acuerdo es un compromiso, una alianza que dos o más personas, conscientes de sus actos, se obligan a cumplir. Un acuerdo expresa el espíritu de justicia que convoca a los implicados en una comunidad y que les exige actuar en conformidad con aquello a lo que se han comprometido. Hacer acuerdos requiere también el reconocimiento de cada sujeto que participa con su punto de vista, con su perspectiva y con su necesidad para que el fruto final sea también parte de lo que él o ella traían para aportar. Los acuerdos no se imponen, se negocian, se consensuan, se discuten, pero una vez aprobados, se cumplen y obligan a los participantes, de lo contrario, no tienen sentido.

Objetivo de la actividad

- Profundizar en la capacidad de atender la solicitud de otros y que establezcamos acuerdos para satisfacerlos.

Evidencia de aprendizaje

- Carta sobre acuerdo o pacto de aula.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 20 minutos para la presentación de la actividad e instrucciones.
- 30 minutos para el desplazamiento de los “ciegos”.
- 25 minutos para el plenario sobre preguntas.
- 15 minutos para la reflexión del profesor.
- 20 minutos para la realización o revisión de acuerdo.
- 10 minutos para las preguntas finales sobre metaevaluación.

Recursos didácticos necesarios

- Vendas o sacos para taparse los ojos.

Instrucciones de la actividad

- Nos hacemos en parejas y vamos a definir un recorrido por el colegio. Todas las parejas hacemos el mismo recorrido. Vamos hasta determinado punto y luego nos devolvemos. En el primer sentido uno de los dos va a estar ciego, y de regreso cambiamos de rol. Es importante vivir la experiencia y no faltar al compromiso de no ver, para poder vivir el ejercicio. La pareja no puede tocarse ni amarrarse con algo.
- La clave de la actividad está en acordar unos mecanismos de comunicación que garanticen el desplazamiento de cada pareja en los dos recorridos y en cuidar que por ningún motivo la persona no está viendo se vaya a hacer daño. Calculamos una distancia prudente de unos 20 minutos de desplazamiento, 10 de ida y 10 de regreso. Recordemos que en un sentido va uno de los dos vendados los ojos, de regreso cambian los papeles. Damos 5 minutos para que cada pareja defina sus códigos de comunicación y empezamos la actividad.
- Finalizado el recorrido respondamos a cada una de las siguientes preguntas. A cada una le dedicamos 5 minutos aunque no todos hablen:




- ¿Cómo me sentí al estar ciego?
- ¿Cómo me sentí al ser guía de mi compañero?
- ¿Funcionaron los acuerdos de la planeación que hicimos en pareja? ¿Por qué?
- ¿Qué necesidades surgieron durante el camino que no previmos? ¿Cómo las solventamos?
- ¿Cómo hubiese sido una planeación más acorde a la realidad?

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje


Con frecuencia las personas abordamos innumerables tareas grupales sin llegar a los acuerdos que éstos requieren. Somos dados a la improvisación y pocas veces prevemos lo que pueda llegar a ocurrir, pues dependemos de los liderazgos personales o de la imposición de quien tiene más autoridad o mayor tono de voz.

Un acuerdo eficaz se hace sobre la base de las necesidades de los implicados, no de supuestos ni de imposiciones, además, los acuerdos garantizan la consecución con éxito de las tareas. ¿Cuántas errores nos ahorraríamos si las actividades que emprendiéramos se fundamentaran en acuerdos que contaran con las potencialidades y las limitaciones de cada quien? Por ello lo más importante para ejecutar actividades grupales es primero, identificar las necesidades de las personas, profundizar sobre ellas, caracterizarlas, y luego, ahora sí, estipular acuerdos que tengan en cuenta esta realidad.

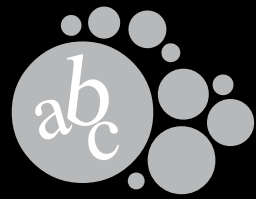
Muchos acuerdos se incumplen precisamente porque se construyen sin tener en cuenta la realidad de las personas, sus necesidades y expectativas. Optar por acuerdos efectivos es contar con las necesidades de todos. En este sentido podríamos preguntarnos ¿qué tal son los acuerdos que definimos en el salón? ¿Expresan las necesidades de todos?

 Como evidencia de aprendizaje vamos a hacer (o revisar) un Acuerdo (o Pacto) de aula en torno a la convivencia teniendo en cuenta tres puntos:

- Identificar una necesidad, la más fuerte sobre la convivencia en el salón, para poder vivir tranquilos y en paz. (Ej. La escucha, el respeto, los robos, etc.)
- Escribir un pacto o acuerdo de un párrafo, que parta de la realidad de cada uno, que todos estén dispuestos a cumplir (si es muy exigente, bajarle el nivel para que todos puedan hacerlo), se escribe en una hoja y se pasa para que todos lo firmemos.
- En dirección de curso, revisaremos semanalmente el acuerdo, para monitorear su cumplimiento y establecer las mejoras del caso.

 Para finalizar respondemos:

- ¿Qué aprendí con esta actividad?
- ¿Qué tan permeable soy a la crítica?
- ¿Qué tanto me importan los aportes constructivos de los demás?
- ¿Qué tiene que ver la “Orientación al servicio” con la mira de conjunto?



3. Glosario

ACUERDO: convenio o pacto que se establece entre varias personas en función de la consecución de un objetivo.

SOLIDARIDAD: adhesión a la causa o a la necesidad de otras personas. Acompañar e involucrar en tareas que implican compromisos no individualistas o de bien común.

DIVERSIDAD: inclinación a la valoración de lo diferente, de lo variado y de la no uniformidad. Tolerancia hacia lo distinto e inclinación positiva hacia la crítica del pensamiento único.




Glosario



4. Aprendamos más

Algunos de los conceptos tratados en esta unidad fueron extraídos de los documentos del siguiente listado. En éste también encontraremos otros textos que nos permitirán profundizar diversos aspectos de los temas desarrollados en la unidad.

Libros de texto

-  RESTREPO, Gabriel; ORTÍZ, José y PARRA, Fabio. *Saber y Poder: Socialización Política Educativa en Colombia*. Bogotá: Icfes, 1998.
-  LECHNER, Norbert. *Los patios interiores de la democracia*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica, 1990.
-  PÉREZ, Teodoro. *Hacia una convivencia respetuosa. Nuevos paradigmas para su construcción*. Bogotá: Universidad Javeriana, 2001.

Actividad 1/ Pág.85



Actividad 2/ Pág.93

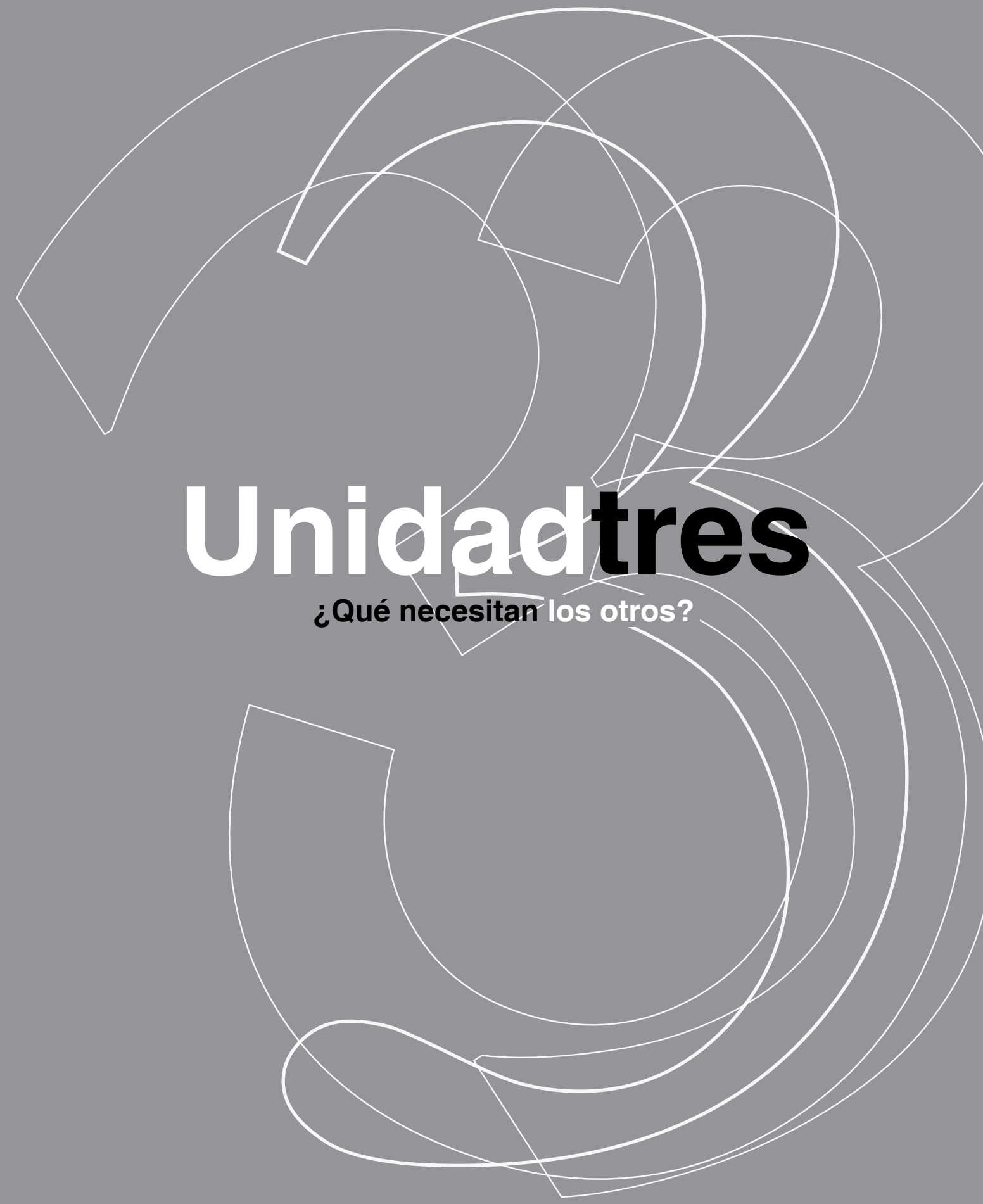


Actividad 3/ Pág.101

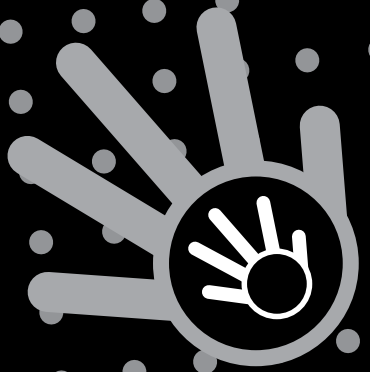


Unidad tres

¿Qué necesitan los otros?



Orientación al servicio



“Hay que preguntarse **quién hace las cadenas**. ¿Son la debilidad y la ignorancia que las recibe o la fuerza y el despotismo que las impone? Ambas influyen, pero, si no hay mentes serviles, no habrá cuerpos esclavos”. P. José María Velaz, S.J.

al enfoque de formación de Fe y Alegría, sustentado en valores como la participación, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros, se conciben las competencias laborales generales como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno, con un sentido social y ético. Formar por competencias exige un **acercamiento con** prácticas pedagógicas memorísticas, centradas en contenidos disciplinares, para volcar el acento de interés hacia el desarrollo de la capacidad de actuación, del sujeto que aprende. En la interacción o al docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse y transformar su entorno. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

- las secuencias de la vida productiva
- las competencias generales como:
- cubrir las motivaciones
- reflexiones sobre la vida
- actitud positiva, al compromiso
- las competencias generales, busquen el desarrollo integral de los sujetos
- y contextos. Se busca la capacidad para la formación de Fe y Alegría, como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno. En la interacción o al docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse y transformar su entorno. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

- dominio, cargo o tipo de actividad
- las competencias laborales generales como:
- las competencias generales como:
- cubrir las motivaciones
- reflexiones sobre la vida
- actitud positiva, al compromiso
- las competencias generales, busquen el desarrollo integral de los sujetos
- y contextos. Se busca la capacidad para la formación de Fe y Alegría, como un factor de desarrollo humano, por el reconocimiento que se hace de los sujetos para comprenderse a sí mismos, valorarse, transformarse y transformar su entorno. En la interacción o al docente como a los estudiantes, son sujetos históricos, capaces de comunicarse, intercambiar significados y sentidos, ejercer su voluntad de trascender y realizar sus sueños, así como de transformarse y transformar su entorno. Estas características hacen del aula un lugar interesante, que alimenta el deseo de saber, el trabajo en grupo y el estudio de problemáticas sentidas, lo cual conduce a la formación de sujetos comprometidos con el desarrollo de un mundo libre de opresiones y de explotación. En este marco, se inscribe la concepción de Fe y Alegría, sobre las competencias laborales generales, y las define como:

1. Presentación

En esta última unidad del módulo “Orientación al servicio” es clave identificar las necesidades propias, las de los otros y las del entorno, vale decir, la comunidad y el barrio. Para Fe y Alegría, empeñada en transformar la sociedad desde la educación, la vinculación con el contexto no es un asunto secundario, es parte de la esencia misma del Movimiento.

Identificar las necesidades del entorno, organizarlas y clasificarlas, además de analizarlas críticamente, es una tarea imprescindible que la escuela debe emprender. Esto requiere obviamente, trabajo en equipo, dedicación, constancia y formación, ya que no es un asunto para tomar a la ligera ni mucho menos para improvisar. En todo caso, debe partir de una actitud profunda de servicio, de una disposición personal y colectiva por sentir como propios las problemáticas ajenas. Propender por el compromiso familiar, escolar y social son los pasos necesarios para edificar una vida en función de la “Orientación al servicio” y a riesgo de no parecer ingenuos, es importante indicar que esta misión no es sencilla, no sólo por los antivalores que pululan en la sociedad, sino porque requiere con frecuencia salir de la comodidad para salir al encuentro con el otro, de su urgencia y de su mundo.

Objetivos de aprendizaje de la unidad

1. Identificar las necesidades en un contexto local.
2. Plantear alternativas de solución.
3. Establecer posibles pautas de solución.

2. Conocemos, practicamos y aprendemos

Ahora es el momento de desarrollar “Orientación al servicio”. Con este objetivo y la orientación de nuestro docente, llevaremos a cabo las siguientes actividades. Al realizarlas debemos tener en mente el acuerdo de aprendizaje pactado con el docente.



Unidad tres

**Competencias
Laborales
Generales**

Actividad 1/ Pág.85







Actividad 2/ Pág.93

Actividad 3/ Pág.101



La necesidad

Según el diccionario de la Real Academia Española de la lengua, la palabra necesidad tiene varios significados¹⁰:

-  Impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido.
-  Aquello a lo cual es imposible sustraerse, faltar o resistir.
-  Carencia de las cosas que son menester para la conservación de la vida.
-  Falta continuada de alimento que hace desfallecer.
-  Especial riesgo o peligro que se padece, y en que se necesita pronto auxilio.
-  Evacuación corporal de orina o excrementos.

Para el objetivo de la presente unidad interesa que rescatemos dos acepciones: como carencia y como obligación. Es decir que una necesidad es aquello que expresa una ausencia, algo que no existe o que falta en un individuo o en una comunidad y que a su vez es importante para la conservación de la vida. En otras palabras, se necesita lo que no se tiene. Pero en otro sentido, la necesidad es también aquello que expresa una obligación en tanto es imposible negarse o sustraerse ante ella.

Si bien todos tenemos necesidades, es decir, carencias susceptibles de ser satisfechas para garantizar nuestra supervivencia como el alimento, el vestido, la vivienda, etc. según Max-Neff¹¹ este panorama es más complejo de lo que parece a primera vista, pues en verdad, todos los seres humanos experimentamos diversos tipos de necesidades:

10. Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española – Vigésima segunda edición. Necesidad. [Documento en línea] Disponible en Internet: http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=necesidad. Fecha de consulta: 30 Nov de 2008.

11. MAX-NEFF, M; ELIZALDE, A. & HOPENHAYN, M. Desarrollo a escala humana, una opción para el futuro. Development Dialogue. Santiago: Cepaur, Fundación Dag Hammarskjöld, 1986.

Según categorías axiológicas

1. Subsistencia
2. Protección
3. Afecto
4. Entendimiento
5. Participación
6. Ocio
7. Creación
8. Identidad
9. Libertad

Según categorías existenciales

1. Ser
2. Tener
3. Hacer
4. Estar

Según el autor, se considera que cada necesidad no satisfecha es una pobreza, mientras que las satisfechas constituyen riquezas. Este abanico de necesidades nos sirven para identificar que hay dos tipos de necesidades: las materiales que garantizan nuestra estabilidad biológica y física, y las culturales, que nos hacen seres sociales y habitantes de comunidades. Las primeras son más identificables porque hay consenso sobre su necesidad, ¿quién duda que necesita comida para vivir? En cambio, las segundas son más polémicas ya que su satisfacción depende de la perspectiva que se adopte, por ejemplo, ¿hasta dónde la necesidad de afecto puede ser suplida por una relación fugaz y enfermiza? o, ¿se justifica satisfacer la necesidad de participación con elecciones amañadas y tramposas? Hay quien diga que sí o que no, dependiendo de los argumentos. Por ello, a la hora de pensar en satisfacer las necesidades de los otros, se impone, a su vez, plantear los criterios que defienden que tal satisfactor cumple las condiciones y requerimientos solicitados.

Esto conduce a establecer que entre necesidades y satisfacciones se debe dar una discusión argumentada, ya que si alguien necesita de atención, no basta con mirarle a los ojos si lo que dice no interpela y es tenido en cuenta; o que si alguien necesita afecto, no se trata de sobarle la cabeza sin más; que si alguien no tiene para la comida, no se trata de dar limosna. Aspectos como la forma, el carácter, el cómo, el qué y el para qué de la ayuda se convierten en aspectos relevantes.

En esta unidad, esperamos poder aclarar algunas dudas al respecto.

Objetivo de la actividad



Identificar necesidades sentidas en la comunidad.

Evidencia de aprendizaje

- Frases de los pobladores sobre necesidades.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 15 minutos para la presentación de la actividad y explicación de lo que es una necesidad.
- 15 minutos para la organización por parejas, distribución de la zona a visitar en el barrio y apropiación de las instrucciones para la aplicar la encuesta.
- 70 minutos para la distribución de encuestas y recorrido por el barrio.
- 20 minutos para las preguntas una vez que vuelvan los estudiantes y espacio para la consignación de la evidencia de aprendizaje.

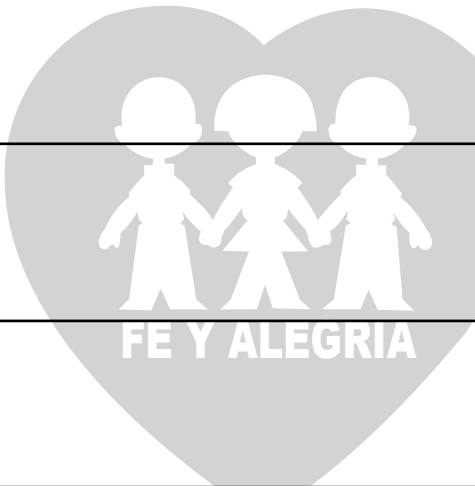
Recursos didácticos necesarios

- Fotocopias de encuestas.

Instrucciones de la actividad

- Nos dirigimos en parejas hacia el contexto del colegio. Durante las dos horas que dura esta actividad vamos a hacer una encuesta a por lo menos 10 personas de la comunidad, para ello debemos tener en cuenta las siguientes instrucciones:
 - Nos dirigimos por diferentes cuerdas, de manera que no abordemos a las mismas personas. Lo hacemos por parejas para que el eventual entrevistado no se sienta intimidado. Escogemos lugares transitados donde hayan negocios y fluya suficiente público.
 - Saludamos cortésmente a la persona que queremos entrevistar, nos presentamos como estudiantes de la Institución Fe y Alegría, damos nuestros nombres y apellidos y decimos que solicitamos la colaboración para responder unas preguntas sobre las necesidades del barrio, que no le tomará mucho tiempo, que las preguntas son de carácter genérico y que se guardará la intimidad de la persona. En caso afirmativo, se procede a hacer el cuestionario, en caso negativo, se dan las gracias y se busca a otra persona.
 - Esta presentación es importante para que la persona sienta confianza ante el abordaje de unos extraños y perciba que lo que va a responder no va a ser usado en su contra.
 - Procedemos a leerle lentamente cada pregunta y se anota la respuesta en su presencia. Que él sienta que no se altera su percepción.

- Le agradecemos y le recordamos el objetivo de la entrevista
- Sintetizamos las respuestas en palabras o frases cortas que luego nos permitan establecer diferencias y coincidencias en las respuestas.


Centro Educativo de Fe y Alegría ENCUESTA PARA PERCIBIR NECESIDADES LOCALES	
PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Cuál considera usted que es el problema más importante del barrio?	
2. ¿Quién debería satisfacer esta problemática?	
3. ¿Cuál es la necesidad más grande que tiene la niñez del sector?	
4. ¿Cuál es la necesidad más importante de los jóvenes del sector?	
5. ¿Qué piensa usted que podría hacer la Institución de Fe y Alegría para satisfacer los problemas del barrio?	
6. ¿De qué manera los vecinos del barrio satisfacen las necesidades que les aquejan?	
7. ¿Conoce usted los mecanismos legales para exigir la satisfacción de las problemáticas que padecen? ¿Cuáles?	

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Es importante percatarnos que frente a una misma situación, no siempre las personas que la viven, la identifican como necesidad e incluso, en el caso de hacerlo, no la perciben de la misma manera. Por ejemplo, si no son suficientes los medios de transporte para acceder al barrio, hay quien señale que la necesidad fundamental son vías de acceso, mientras otro piense que es la falta de transporte público, por no mencionar que ante este mismo hecho exista quien se alegre por estas supuestas carencias pues ello impide que se contamine el ambiente. Es pues evidente que la necesidad es una construcción social cuya valoración depende de la perspectiva y del foco de análisis.

Ante esta relatividad conviene aproximarse a las percepciones de los otros, en el caso de la presente actividad, de los pobladores del barrio, ante ello, vale la pena preguntarnos:

- ¿Qué me quedó claro de esta actividad?
- ¿Conocía los sectores del barrio que visité?
- ¿Qué opino de las necesidades de sus pobladores?

 Como evidencia de aprendizaje escribamos 3 frases que nos llamaron la atención, pronunciadas por los entrevistados, y las registramos individualmente en el portafolio de evidencias. Más adelante retomaremos estas frases para otro ejercicio.



REFLEXIÓN SOBRE LAS ENCUESTAS

Reflexión sobre las encuestas

Unidad tres

Competencias
Laborales
Generales

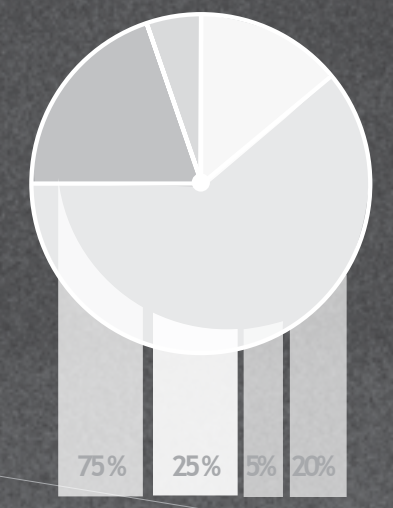
Actividad 1/ Pág.85

Actividad 2/ Pág.93

Actividad 3/ Pág.101



Fotografía: Kelly Abbott



Satisfactor

Siguiendo con Max–Neef (1986) un satisfactor se refiere a todo aquello que contribuye a suplir una necesidad básica, por medio de aspectos representados en el ser, el tener, el hacer y el estar. Es decir, se trata de un conjunto de elementos materiales y no materiales que anulan o llenan la necesidad. Esta diferencia entre necesidad y satisfactor es clave para separar lo que una persona requiere y lo que se le debe ofrecer, pues con frecuencia se confunden. Un satisfactor puede suplir varias necesidades y una necesidad puede requerir varios satisfactores.

Por ejemplo, si alguien tiene hambre, experimenta una necesidad de subsistencia, y el satisfactor es la comida; la necesidad no es la comida, ella es el satisfactor que suple la necesidad de sobrevivencia. En el caso de un bebé, este satisfactor puede ser el seno materno, que a la vez le cubre las necesidades de protección, afecto, identidad; mientras que si el satisfactor proviene de biberón sólo cubre una necesidad.

En este sentido se puede decir que hay distintos tipos de satisfactores según Max Neff, los hay *violadores o destructores*, que aplicados con el pretexto de satisfacer una determinada necesidad, no solamente cortan la posibilidad de satisfacerla en el mediano plazo, sino que imposibilitan la satisfacción de otras necesidades. Por ejemplo, satisfacer la necesidad de protección con un arma, representa una paradoja porque no sólo crea la falsa sensación de seguridad mientras se porta, sino que es un peligro para otras personas. O satisfacer una necesidad de afecto acudiendo a una prostituta, no sólo es una satisfacción fugaz, sino que puede inhibir la necesidad de protección generando enfermedades.

Hay también *pseudo–satisfactores*, que son elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción porque simplemente retardan su aparición y, sin ser tan inhibidores como los anteriores, son engañosos por cuanto sus atributos son inducidos a través de la propaganda, la publicidad y otros medios de persuasión. Por ejemplo, si alguien tiene hambre puede satisfacer esta necesidad de subsistencia con una gaseosa y un pan, lo que no representa una solución eficaz y es poco duradera; o frente a la necesidad de protección de las familias pobres el Estado puede satisfacer esta necesidad de una manera simple con limosna y mercado básicos, a sabiendas que la solución a esta necesidad es estructural y más compleja. Por otro lado, otro ejemplo de

pseudo–satisfactor es la necesidad de identidad que puede ser satisfecha por muchos jóvenes con modas, ropa o adscripción ciega a bandas delincuenciales que le generan transitoriamente sentido de pertenencia a costa de vaciar su ser y seguir modelos determinados.

Esta aclaración no es trivial, pues a la hora de pretender satisfacer una necesidad propia o ajena, es crucial tener en cuenta la cantidad y calidad de vida que proporciona dicho satisfactor y hasta dónde una supuesta solución no es más que la puerta para muchas otras necesidades.

Objetivo de la actividad

- Clasificar y analizar las necesidades y los satisfactores proporcionados por la comunidad en las encuestas realizadas.

Evidencia de aprendizaje

- Lista de satisfactores errados en el portafolio de evidencias.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 20 minutos para la presentación de la actividad y explicación de lo que es un satisfactor.
- 50 minutos para la explicación de los criterios de clasificación y agrupamiento de las respuestas en tabla.
- 30 minutos para la realización de Grupos de 6 estudiantes y recurrencias de las soluciones de la comunidad (en tabla de análisis).
- 20 minutos para las reflexiones sobre el aprendizaje.

Recursos didácticos necesarios

- Fotocopias de la encuesta.

Instrucciones de la actividad

- En parejas tomamos las encuestas realizadas en la clase pasada y hacemos un análisis a partir de las siguientes instrucciones:
 - Tomamos las 10 encuestas y hacemos una nueva tabla con las mismas preguntas y establecemos las recurrencias. Para poder establecer algún tipo de análisis ubicamos las problemáticas particulares en categorías, y de éstas, definimos máximo 3, resal-

Orientación al servicio

- ¿Qué satisfactor destructor o falso he aplicado en mi vida?
- ¿Qué tipo de satisfactor real requerimos para una necesidad en el curso?

🌀 Como evidencia de aprendizaje, en el salón, y bajo el supuesto que aprendemos de los errores, identifiquemos en la necesidad más sentida del curso el tipo de satisfactor que NO sirve para cubrirla. Aunque la discusión es grupal, individualmente copiamos la lista de satisfactores errados en nuestro portafolio de evidencias.



MI NECESIDAD Y TU SATISFACTOR

mi necesidad y tu satisfactor

Unidad tres

**Competencias
Laborales
Generales**

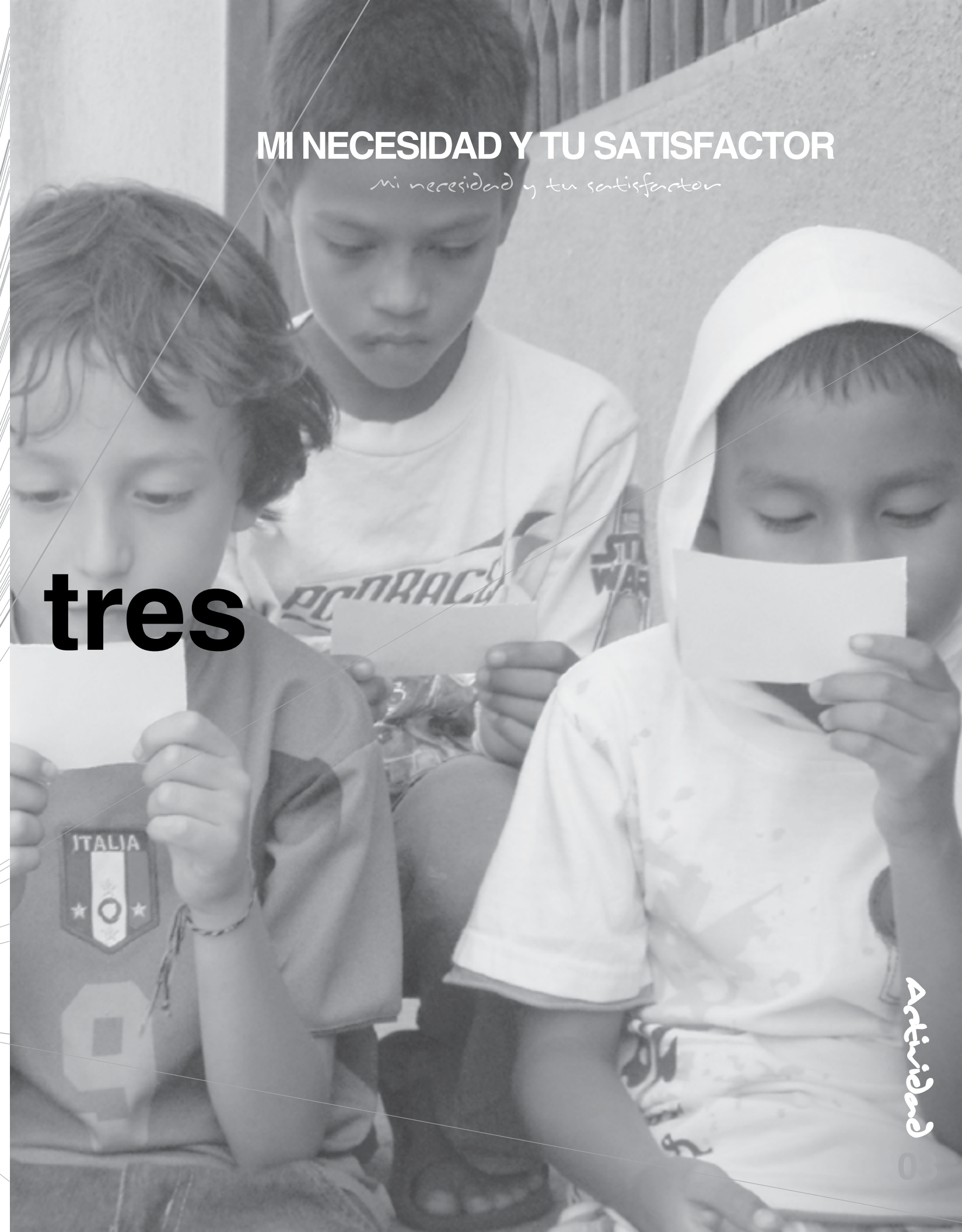
Actividad 1/ Pág.85



Actividad 2/ Pág.93



Actividad 3/ Pág.101



Fortalezas y molestias

Cada uno de nosotros nos destacamos por algo, tenemos una virtud de acuerdo a nuestra manera de ser o de acuerdo a nuestra historia personal, familiar o escolar. Esta fortaleza mediante la cual nos destacamos nos sirve para sortear dificultades y para afianzar nuestra personalidad, a su vez, cada vez va siendo más una carta de presentación con la cual nos identificamos ante los demás y con la cual los demás nos identifican. Es decir, a manera de ejemplo, reconocernos como sinceros ante los demás no sólo sirve para saber internamente que siempre decimos la verdad, pues a su vez, los demás esperan eso de nosotros, imagen que nos “obliga” a actuar en consecuencia respecto a lo que les hemos proyectado y que esperan de nosotros. Reconocer y declarar nuestras fortalezas, en tanto virtudes que nos destacan positivamente, ayudan a su afianzamiento. Es a partir de ellas que podemos proyectarnos en el servicio, es con ellas que podemos solucionar problemas y necesidades en los demás.

A su vez, identificar aquello que nos desagrada en los demás es indicar aquello que necesito a partir de su ausencia. Declarar que nos molesta la mentira es declarar la necesidad de la verdad. Declarar la intolerancia a la agresión, es solicitar un trato amable y respetuoso. Por ello hay una línea entre las molestias y las necesidades. En esta actividad, intentaremos construir estas y otras conexiones.

Objetivo de la actividad

- Hacer explícitas mis necesidades y aprender a satisfacer las de otros.

Evidencia de aprendizaje

- Respuesta a preguntas en el portafolio.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 20 minutos para las instrucciones de la actividad.
- 15 minutos para la distribución de recortes de papel por estudiante y escritura de las palabras.
- 35 minutos para la conformación de grupos de 4 y discusión.
- 20 minutos para el plenario con todo el salón para hallar coincidencias y diferencias entre los grupos.
- 20 minutos para las reflexiones sobre el aprendizaje.
- 10 minutos para el diligenciamiento personal de la evidencia.

Recursos didácticos necesarios

- 12 Hojas de papel recicladas partidas en 8 partes

Instrucciones de la actividad

- Para esta actividad se deben disponer 2 pedazos de hojas de papel para cada estudiante. Cada uno escribimos lo siguiente:
 - En un papel escribimos una palabra, lo más grande posible, donde destacamos nuestra fortaleza como seres humanos. Una sola palabra. Por ejemplo honestidad, sinceridad, fortaleza, etc.

Honestidad

- En el otro papel escribamos, también en una palabra, aquello que más nos molesta de alguien. Por ejemplo falsedad, hipocresía, grosería, etc.

Suciedad

Orientación al servicio

- ☞ Con los dos papeles escritos, el carácter de cada papel cambia: la fortaleza se convierte en satisfactor y la debilidad se convierte en necesidad. En el caso anterior por ejemplo, la honestidad es un satisfactor de una necesidad (por ejemplo la hipocresía), y la suciedad es una necesidad que requiere ser cubierta por un satisfactor (por ejemplo la decencia).
- ☞ Paso seguido se tratan de armar grupo de 4 personas así: individualmente buscamos tres personas que tengan satisfactores y necesidades similares. De ser complicado que se armen todos los cuartetos podemos flexibilizar el sentido de los papeles y buscar por aproximación.
- ☞ En estos grupos compartimos sobre lo que cada uno tiene como fortaleza; los demás le indicamos si desde afuera ello se ve o no. Además respondemos las siguientes preguntas:
 - Como grupo, desde nuestras fortalezas, ¿qué le ofrecemos a los demás? ¿qué pueden esperar de nosotros?
 - Como grupo, desde lo que nos cuesta tolerar en los demás, ¿qué necesitan? ¿qué demandas le hacen al grupo?
- ☞ Compartamos estas respuestas buscando coincidencias y diferencias con las respuestas de los demás grupos.

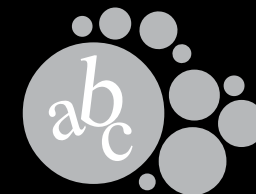
Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Hemos insistido a lo largo de esta unidad sobre la importancia de definir las necesidades, lo mismo que establecer satisfactores reales y eficaces, vimos que no toda respuesta a una necesidad garantiza su efectiva satisfacción, además a partir de nuestras fortalezas y molestias, ubicamos



en qué podemos satisfacer a los demás, al igual que necesitamos de ellos. Ante este panorama podemos responder:

- ¿Qué aprendí de esta unidad?
- ¿Cómo puedo aplicarlo a mi vida?
- ¿Qué tanto me invita a responder a las necesidades de los demás?



Glosario

3. Glosario

NECESIDAD: carencia o insatisfacción que alguien padece en función de sus necesidades biológicas o espirituales y que puede ser del orden del ser, del tener, del saber o del hacer.



SATISFACTOR: elemento que suple la falencia generada por la necesidad, puede ser violento, falso o real.

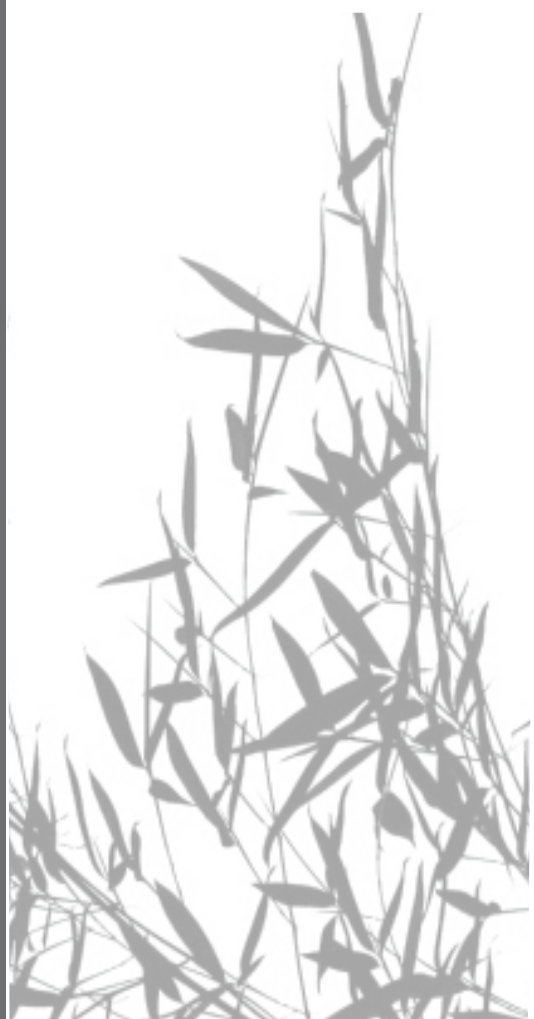


4. Aprendamos más

Algunos de los conceptos tratados en esta unidad fueron extraídos de los documentos del siguiente listado. En éste también encontraremos otros textos que nos permitirán profundizar diversos aspectos de los temas desarrollados en la unidad.

Libros de texto

-  FREIRE, Paulo. *Pedagogía de la indignación*. Madrid: Morata, 2001.
-  MAX-NEFF, M; ELIZALDE, A. & HOPENHAYN, M. *Desarrollo a escala humana, una opción para el futuro. Development Dialogue*. Santiago: Cepaur, Fundación Dag Hammarrskjöld, 1986.



Autodiagnóstico

de salida





Ahora que hemos finalizado las unidades de aprendizaje para adquirir y desarrollar la competencia “Orientación al servicio”, es necesario que autoevaluemos nuestros avances y resultados. Para ello debemos diligenciar el siguiente auto-diagnóstico, teniendo en cuenta la escala valorativa que se presenta a continuación.

Escala valorativa

ESCALA	DESCRIPCIÓN
Si	Demuestro orientación al servicio en situaciones de diversa complejidad, por medio de comportamientos y elaboraciones acordes a la situación y a los criterios definidos para ella.
Algunas veces	Demuestro orientación al servicio en situaciones simples y en algunas complejas. Asumo una actitud coherente con los criterios esperados que me permite alcanzar buenos resultados.
no	Demuestro muy poca orientación al servicio en situaciones simples y no lo hago en circunstancias complejas. Mis acciones no corresponden a los criterios definidos para esta competencia.

Autodiagnóstico de salida

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	Calificación		
	Marque con una X		
	Si	No	Algunas veces
1. ¿Frecuentemente establezco acuerdos con los demás en diferentes asuntos?			
2. ¿Escucho y analizo las quejas y reclamos que los otros me hacen?			
3. ¿Considero los problemas de los demás como propios?			
4. ¿Tengo frecuentemente la solución a dificultades en mi grupo?			
5. ¿Me indignan situaciones donde el bienestar o la vida de otros están en peligro?			
6. ¿Cedo ante argumentos valederos en diálogos y discusiones con otros?			
7. ¿Soy con frecuencia mediador en situaciones conflictivas en el grupo del colegio o del barrio?			
8. ¿Me pongo “en los zapatos” de los otros?			

Si en uno o varios enunciados nos calificamos con *Algunas veces* o *No*, debemos seguir trabajando en el desarrollo de ese o esos desempeños. Por tanto, es necesario formular un plan de mejoramiento que nos permita alcanzarlos. Para desarrollarlo, debemos:

- Elaborar con nuestro docente un diagnóstico de nuestros desempeños y de las evidencias de las actividades que contribuyen a desarrollarlos.
- Llevar a cabo nuevamente la(s) actividad(es) y elaborar su(s) evidencia(s) de aprendizaje correspondiente(s), pero esta vez, haciendo énfasis en los aspectos críticos determinados en el diagnóstico.
- Establecer un cronograma para el desarrollo de esa(s) actividad(es) y la entrega de la(s) evidencia(s) respectiva(s).

Para finalizar, con el apoyo de nuestro docente realizamos un recorrido por las diferentes actividades desarrolladas, recapitulando objetivos y conceptos trabajados en el módulo, y *construimos libremente un relato escrito* donde conectamos los sucesos, acontecimientos y vivencias, cerrando con una descripción sobre el aporte que el trabajo realizado ha dejado para nuestra vida presente y futura.

